



## La Oficina para la Resolución de Disputas

**(ODR por sus siglas en inglés)** provee los recursos para que los padres y educadores lleguen a un acuerdo sobre el programa de educación especial de un niño.

Servicio	Descripción	Resultados
<b>Facilitación del IEP</b>	Un facilitador neutral asiste a la reunión del Plan de Educación Individualizado (IEP por sus siglas en inglés) para ayudar al padre y a los demás miembros del equipo del IEP a participar productivamente en el proceso del IEP	El equipo del IEP llega a un acuerdo sobre el contenido del IEP
<b>Mediación</b>	Un mediador calificado e imparcial dirige una reunión confidencial que une a los padres y a las agencias públicas para explicar lo que entienden sobre el asunto y para desarrollar soluciones que puedan aceptar mutuamente	Los padres y la escuela llegan a un acuerdo sobre alguno o todos los asuntos en su disputa, y firman un acuerdo de mediación legalmente vinculante
<b>Conferencia con el oficial de audiencias para llegar a un acuerdo</b>	<p>Un consultor provee una evaluación confidencial del caso de cada parte en base al documento de la posición y los documentos de apoyo que las partes presentan.</p> <p>El consultor ofrece ayudar a las partes en las discusiones sobre cómo resolver la disputa.</p>	Después que el consultor provee una evaluación confidencial, las partes hablan sobre cómo resolverán la disputa. Estas discusiones pueden dar como resultado un acuerdo de conciliación legalmente vinculante.
<b>Facilitación de la Reunión de Resolución</b>	Un facilitador neutral asiste a la reunión de resolución obligatoria para ayudar a las partes en las discusiones sobre la queja del proceso legal debido y las posibles opciones para la resolución	Los padres y la escuela llegan a un acuerdo sobre todos los asuntos contenidos en la solicitud de la queja del proceso legal debido, y firman un acuerdo de conciliación legalmente vinculante



**Oficina para la Resolución de Disputas**

6340 Flank Drive  
Harrisburg, PA 17112-2764  
800-222-3353 717-901-2145  
Usuarios de TTY: PA Relay 711

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)