

**Reunión del Consejo de Partes Interesadas de la ODR**  
**14 de diciembre de 2017**  
**Minuta de reunión**  
**Oficina para la Resolución de Disputas (ODR por sus siglas en inglés)**  
**6340 Flank Drive**  
**Harrisburg, PA 17112**

**Participantes**

Cindy Duch  
Janice Estabrook  
Betsy Gustafson  
Jill Hrinda-Patten  
Heidi Konkler-Goldsmith, Abogada  
Debbie Leggens  
Kay Lipsitz  
Jane Williams, Abogada

**Representantes de la ODR**

Kerry V. Smith, Abogada, Directora  
Edward Titterton, Abogado, Consejero legal de la ODR  
Heather Doyle, Especialista administrativa y técnica  
Kati Clendenin, Gerente del proyecto de participación de los padres  
Suzanne McDougall, Gerente de programa  
Jeffrey DiVincenzo, Coordinador de información tecnológica

**Minuta**

La minuta de reunión del 14 de septiembre de 2017 del Consejo de Partes Interesadas (SC, por sus siglas en inglés) fue aceptada como fue escrita y será publicada en la página web de la ODR en inglés y español

**Accesibilidad del sitio web (Jeffrey DiVincenzo)**

El coordinador de información tecnológica de la ODR proporcionó una actualización sobre la accesibilidad del sitio web. El personal de la ODR ha revisado el sitio web de la ODR para asegurarse de que los documentos, videos y formularios en línea cumplen con los estándares de accesibilidad que se requieren para cumplir con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA por sus siglas en inglés). La ODR está considerando realizar una auditoría del sitio web para asegurarse de que se cumplen los estándares.

**Actualización sobre la participación de los padres (Kati Clendenin)**

La gerente del proyecto del servicio de participación de los padres proporcionó una actualización sobre este servicio. La mayoría de asistencia técnica provista se relaciona con la mediación. Los comentarios provistos indican que el servicio es útil para padres que no tienen la oportunidad de revisar los documentos pero que les gustaría hablar con alguien. Han ocurrido numerosas oportunidades de acercamiento y actualmente hay oportunidades adicionales en curso. El acercamiento incluye la creación de videos, infomerciales, simulacros de audiencias del proceso legal debido, podcasts, entrenamientos, reseñas y una guía sobre las Conferencias con el oficial de audiencias para llegar a un acuerdo.

### **Actualización sobre la ConsultLine (Suzanne McDougall)**

La gerente de programa de la ODR proporcionó una actualización sobre la ConsultLine de educación especial. Ha aumentado el número de llamadas relacionadas con la llegada a un acuerdo. La ConsultLine también recibió llamadas que fueron enviadas a *Spanish Helpline Plus*, que está brindando asistencia a la comunidad hispana. *Spanish Helpline Plus* también ha enviado otras llamadas a ConsultLine.

El grupo de trabajo de ODR/PTI/CADRE actualmente está tomando medidas para facilitar una reunión en la ODR. Ellos están planeando un video con diferentes partes en el estado el próximo año.

El personal de la ConsultLine ha participado en entrenamientos con oficiales de audiencias. El objetivo es participar en cinco entrenamientos específicos durante el año.

La gerente de programa de la ODR anunció su próxima jubilación a partir de agosto de 2018 y dijo que actualmente hay un enfoque en la reconstrucción del equipo de ConsultLine.

### **Actualizaciones de la ODR (Kerry Smith)**

La Directora de la ODR proporcionó una actualización sobre las Prácticas Restaurativas. El proyecto está actualmente en espera debido a que Cheryl Cutrona no estará disponible durante un par de meses. Los detalles se prepararán en los próximos meses. Cualquier idea con respecto al proyecto es bienvenida. Un miembro del Consejo de Partes Interesadas tiene experiencia de primera mano con la Práctica Restaurativa y hará un seguimiento con la ODR.

Los datos de la Conferencia con el oficial de audiencias para llegar a un acuerdo muestran que hay una tasa de resolución de 70%. Los pasos siguientes incluyen diseñar una base de datos más detallada para recopilar datos.

La ODR tiene un contrato con la abogada Joy Waters Fleming para ayudar a presidir casos en los que la Unidad Intermedia de Central Susquehanna (CSIU, por sus siglas en inglés) o cualquier Agencia Educativa Local (LEA, en inglés) dentro de la CSIU sea una parte, así como también los casos del proceso legal debido sobre estudiantes dotados.

El oficial de audiencias William Culleton se jubilará al final del año fiscal 2017/2018.

### **Asuntos sobre los miembros del consejo**

Debbie Leggens anunció que se jubilará al final de junio 2018.

La reunión concluyó a las 10:57am. La próxima reunión trimestral del Consejo de partes interesadas será sostenida el jueves, 15 de marzo de 2018.