

# VĂN PHÒNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

## Cuộc Họp Giải Quyết có Sự Điều Hành (RMF)

**30 ngày đầu tiên** sau khi phụ huynh yêu cầu quy trình theo đúng thủ tục pháp lý được coi là **giai đoạn giải quyết**. Một **Cuộc Họp Giải Quyết** phải được tổ chức, trừ khi cả hai bên đều đồng ý bỏ qua cuộc họp hoặc thay vào đó tham gia quy trình hoà giải. Nếu cả hai bên tin rằng việc có sự tham gia của một bên trung lập vào Cuộc Họp Giải Quyết sẽ giúp tăng khả năng đạt được thoả thuận, thì ODR sẽ cử một người điều hành miễn phí.

### Người điều hành sẽ ...

- Giúp các bên tập trung vào học sinh
- Duy trì sự công bằng
- Hướng đến giao tiếp cởi mở
- Giúp giải quyết các bất đồng

### Các Lợi Ích của RMF có thể bao gồm:

- Cải thiện mối quan hệ giữa phụ huynh và đại diện của trường học
- Xác định các phương án giải quyết những vấn đề chưa được giải quyết
- Cải thiện khả năng đạt được thoả thuận, để không cần đến phiên điều trần theo đúng thủ tục pháp lý căng thẳng và tốn kém nữa



**Văn Phòng Giải Quyết Tranh Chấp (ODR)** cung cấp các nguồn lực sau đây cho phụ huynh và các nhà giáo dục:

- Đường Dây Tư Vấn Consultline về Giáo Dục Đặc Biệt
- Kế Hoạch Giáo Dục Riêng (Individualized Education Program, IEP) có Sự Điều Hành
- Chương Trình Đào Tạo Hoà Giải
- Điều Phối Quy Trình Theo Đúng Thủ Tục Pháp Lý
- Cuộc Họp Giải Quyết có Sự Điều Hành

**Văn Phòng Giải Quyết Tranh Chấp (ODR)** cung cấp các nguồn lực sau đây cho phụ huynh và các nhà giáo dục để giải quyết bất đồng về chương trình giáo dục đặc biệt của trẻ trước khi tiến hành quy trình theo đúng thủ tục pháp lý. Các dịch vụ hoàn toàn miễn phí:

- **Đường Dây Tư Vấn Consultline về Giáo Dục Đặc Biệt**  
Đường dây trợ giúp phụ huynh qua điện thoại
- **IEP có Sự Điều Hành**  
Những người điều hành Nhóm IEP để hỗ trợ giao tiếp hiệu quả giữa các thành viên nhóm
- **Hoà Giải**  
Các hoà giải viên được đào tạo để giúp phụ huynh và các nhà giáo dục đạt được thoả thuận
- **Đào Tạo**  
Các chương trình giúp tăng cường giải quyết tranh chấp thành công ở cấp địa phương bằng cách sử dụng các chiến lược giao tiếp và giải quyết hiệu quả
- **Quy Trình Theo Đúng Thủ Tục Pháp Lý**  
Điều phối các phiên điều trần theo đúng thủ tục pháp lý, trong đó viên chức điều trần đưa ra quyết định giải quyết các bất đồng.
- **Cuộc Họp Giải Quyết có Sự Điều Hành**  
Việc điều hành để giúp phụ huynh và các nhà giáo dục đạt được thoả thuận trong suốt Cuộc Họp Giải Quyết



6340 Flank Drive, Harrisburg, PA 17112-2764

HÃY GỌI CHO CHÚNG TÔI ...  
(800) 222-3353 (717) 901-2145  
NGƯỜI DÙNG TTY: PA Relay 711

TRUY CẬP TRANG WEB CỦA CHÚNG TÔI ...  
[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

