

ВІДДІЛ 3 ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Фасилітація зборів щодо вирішення спору (RMF)

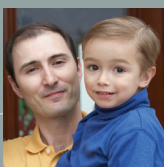
Перші 30 днів після подання запиту батьками про проведення слухання з дотриманням належної правової процедури вважаються **періодом для вирішення спору**. **Збори щодо вирішення спору** повинні обов'язково відбутися, якщо тільки обидві сторони не погодилися відмовитися від їх проведення або вирішили замість них використовувати медіацію. Якщо обидві сторони вважають, що нейтральна третя сторона на зборах щодо вирішення спору допоможе досягти угоди, ODR направить фасилітатора (безкоштовно).

Фасилітатор ...

- Допоможе сторонам зосередитись на потребах учня
- Буде неупередженим
- Буде прагнути відкритого спілкування
- Допоможе вирішити суперечності

Переваги RMF:

- Поліпшення відносин між батьками та представниками школи
- Виявлення нових варіантів вирішення існуючих проблем
- Підвищення шансів на досягнення угоди, мінімізуючи необхідність проведення стресового та дорогого процесу слухання з дотриманням належної правової процедури



Відділ з вирішення спорів (ODR) надає такі ресурси для батьків та педагогів:

- Служба підтримки з питань спеціальної освіти Consultline
- Фасилітація щодо IEP
- Програми навчання
- Медіація
- Координація слухання з дотриманням належної правової процедури
- Фасилітація зборів щодо вирішення спору

Відділ з вирішення спорів (ODR) надає батькам та педагогам ресурси для вирішення суперечностей, пов'язаних із програмою спеціальної освіти дитини до початку слухання з дотриманням належної правової процедури. Безкоштовні послуги:

- **Служба підтримки з питань спеціальної освіти Consultline**
Гаряча лінія для батьків
- **Фасилітація щодо IEP**
Фасилітатори групи з розробки IEP сприяють ефективному спілкуванню між учасниками групи
- **Медіація**
Навчені медіатори допомагають батькам та педагогам у досягненні угоди
- **Навчання**
Програми навчання спрямовані на удосконалення навичок успішного вирішення конфліктів на місцевому рівні з використанням ефективних стратегій комунікації та врегулювання конфліктів
- **Процес слухання з дотриманням належної правової процедури**
Координація слухань, на яких суперечності вирішуються рішенням посадової особи, яка проводить слухання
- **Фасилітація зборів щодо вирішення спору (RMF)**
Фасилітація допомагає батькам та педагогам дійти згоди під час зборів щодо вирішення спору



6340 Flank Drive, Harrisburg, PA 17112-2764

ЗАТЕЛЕФОНУЙТЕ НАМ ...
(800) 222-3353 (717) 901-2145

Користувачі телетайпу: наберіть 711 у межах Пенсільванії

ЗАВІТАЙТЕ НА НАШ САЙТ ...
www.odr-pa.org

