

# OFICINA PARA LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

## La facilitación de la reunión de resolución (RMF, por sus siglas en inglés)

Los primeros 30 días después de que un padre solicita el proceso legal debido son considerados como un **período de resolución**. Se debe llevar a cabo una **Reunión de resolución**, a menos que ambas partes acuerden renunciar a ella o bien llevar a cabo una mediación. Si ambas partes creen que la presencia de una tercera parte neutral en la Reunión de resolución aumentará las probabilidades de llegar a un acuerdo, la ODR enviará un facilitador sin costo.

### El facilitador...

- n Ayudará a las partes a centrarse en el estudiante
- n Mantendrá la imparcialidad
- n Se esforzará por lograr una comunicación abierta
- n Ayudará a resolver los desacuerdos

### Los beneficios de la RMF pueden incluir:

- n Mejores relaciones entre los padres y los representantes escolares
- n Identificación de nuevas opciones para hacer frente a los asuntos no resueltos
- n Más probabilidades de llegar a un acuerdo, sin la necesidad de una estresante y costosa audiencia de proceso legal debido



La Oficina para la Resolución de Disputas (ODR, por sus siglas en inglés) ofrece los siguientes recursos para padres y educadores:

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| n ConsultLine de educación especial | n Mediación                                |
| n Facilitación del IEP              | n Coordinación del proceso legal debido    |
| n Programas de capacitación         | n Facilitación de la reunión de resolución |

La Oficina para la Resolución de Disputas (ODR, por sus siglas en inglés) ofrece recursos para padres y educadores a fin de que resuelvan cualquier desacuerdo sobre el programa de educación especial relativo a un niño, antes de llegar al proceso legal debido. Los siguientes servicios son gratuitos:

- n ConsultLine de educación especial**  
Línea telefónica de ayuda para padres
- n Facilitación del IEP**  
Equipo de facilitadores del IEP para contribuir a la comunicación efectiva entre los miembros del equipo
- n Mediación**  
Mediadores capacitados para ayudar a padres y educadores a llegar a un acuerdo
- n Capacitación**  
Programas para aumentar la resolución de conflictos exitosa a nivel local usando estrategias de comunicación y resolución efectivas
- n Proceso legal debido**  
Coordinación de las audiencias del proceso legal debido en las cuales los desacuerdos se resuelven mediante la decisión de un oficial de audiencia
- n Facilitación de la reunión de resolución**  
Facilitación a fin de ayudar a padres y educadores a llegar a un acuerdo durante la Reunión de resolución



6340 Flank Drive, Harrisburg, PA 17112-2764

LLÁMENOS...  
(800) 222-3353 (717) 901-2145  
USUARIOS DE TTY: PA Relay 711

VISÍTENOS EN INTERNET...  
[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

