

ОТДЕЛ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ

Фасилитация собрания по разрешению спора (RMF)

Первые 30 дней после подачи запроса родителями о проведении слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры считаются периодом для разрешения спора. **Собрание по разрешению спора** должно состояться, если только обе стороны не согласились отказаться от его проведения или решили вместо него использовать медиацию. Если обе стороны считают, что нейтральная третья сторона на собрании по разрешению спора поможет в достижении соглашения, ODR направит фасилитатора (бесплатно).

Фасилитатор ...

- Поможет сторонам сосредоточиться на учащемся
- Будет беспристрастным
- Будет стремиться к открытому общению
- Поможет разрешить разногласия

Преимущества RMF:

- Улучшение отношений между родителями и представителями школы
- Выявление новых вариантов решения существующих проблем
- Повышение шансов на достижение соглашения, сводя к минимуму необходимость в проведении стрессового и дорогостоящего процесса слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры



Отдел по разрешению споров (ODR) предоставляет следующие ресурсы для родителей и педагогов:

- Служба поддержки по вопросам специального образования Consultline
- Фасилитация по IEP
- Программы обучения
- Медиация
- Координация слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры
- Фасилитация собрания по разрешению спора

Отдел по разрешению споров (ODR)

предоставляет родителям и педагогам ресурсы для разрешения разногласий, связанных с программой специального образования ребенка до начала слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры. Бесплатные услуги:

- **Служба поддержки по вопросам специального образования Consultline**
Горячая линия для родителей
- **Фасилитация по IEP**
Фасилитаторы группы по составлению IEP способствуют эффективному общению между участниками группы
- **Медиация**
Обученные медиаторы помогают родителям и педагогам в достижении соглашения
- **Обучение**
Программы обучения направлены на усовершенствование навыков успешного разрешения конфликтов на местном уровне с использованием эффективных стратегий коммуникации и урегулирования конфликтов
- **Процесс слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры**
Координация слушаний, на которых разногласия разрешаются решением должностного лица, проводящего слушание
- **Фасилитация собрания по разрешению спора**
Фасилитация помогает родителям и педагогам прийти к соглашению во время собрания по разрешению спора



6340 Flank Drive, Harrisburg, PA 17112-2764

ПОЗВОНИТЕ НАМ ...

(800) 222-3353 (717) 901-2145

**Пользователи телетайпа: наберите 711
в пределах Пенсильвании**

ПОСЕТИТЕ НАШ САЙТ ...

www.odr-pa.org

