

## विवाद समाधानका लागि कार्यालय

### समाधान बैठक सुविधा (RMF)

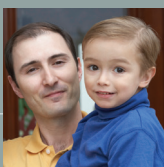
अभिभावकले बाँकी प्रक्रियाको अनुरोध गरेपछिको पहिलो 30 दिनलाई समाधान अवधि मानिन्छ। दुबै पक्षहरू यसलाई माफ गर्न वा मध्यस्थता गर्न सहमत नभएमा समाधान बैठक बस्नु पर्छ। दुवै पक्षले तटस्थ तेस्रो पक्षको प्रयोगले सम्झौतामा पुग्ने सम्भावना बढाउने विश्वास गर्छन् भने, ODRले एक सहजकर्तालाई निःशुल्क पठाउने छ।

#### सहजकर्ताले ...

- दलहरूलाई विद्यार्थीमा ध्यान केन्द्रित गर्न मद्दत गर्ने छन
- निष्पक्षता कायम राख्ने छन
- खुला सञ्चारका लागि प्रयास गर्ने छन
- असहमतिहरू समाधान गर्न मद्दत गर्ने छन्

#### RMF को लाभहरूमा निम्न समावेश हुन सक्छन्:

- सुधारिएको अभिभावक र विद्यालयका प्रतिनिधिहरू बीचको सम्बन्ध
- समाधान नभएका समस्याहरूलाई सम्बोधन गर्न नयाँ विकल्पहरूको पहिचान
- सम्झौतामा पुग्ने सम्भावनाहरूमा सुधार, तनावपूर्ण र महँगो बाँकी प्रक्रिया सुनुवाइलाई अनावश्यकता



विवाद समाधानका लागि कार्यालय (ODR)ले अभिभावक र शिक्षकहरूका लागि निम्न स्रोतहरू उपलब्ध गराउँछ:

- विशेष शिक्षा परामर्शलाइन
- मध्यस्थता
- IEP सुविधा
- प्रक्रिया समन्वय
- तालिम कार्यक्रमहरू
- समाधान बैठक सुविधा

## विवाद समाधानका लागि कार्यालय (ODR)

ले प्रक्रिया अघि बालबालिकाको विशेष शिक्षा कार्यक्रमका बारेमा असहमति समाधान गर्न अभिभावक र शिक्षकहरूलाई स्रोतहरू उपलब्ध गराउँछ। सेवाहरू निःशुल्क छन्:

- **विशेष शिक्षा परामर्श लाइन**  
अभिभावक टेलिफोन हेल्पलाइन
- **IEP सुविधा**  
टोली सदस्यहरू बीच प्रभावकारी सञ्चारमा सहयोग गर्न IEP टोली सहजकर्ताहरू
- **मध्यस्थता**  
अभिभावक र शिक्षकहरूलाई सहमतिमा पुग्न मद्दत गर्न प्रशिक्षित मध्यस्थकर्ताहरू
- **तालिम**  
प्रभावकारी सञ्चार र समाधान रणनीतिहरू प्रयोग गरी स्थानीय स्तरमा सफल द्वन्द्व समाधान बढाउनका लागि कार्यक्रमहरू
- **बाँकी प्रक्रिया**  
सुनुवाइ अधिकारीको निर्णयद्वारा असहमतिहरू समाधान गर्ने प्रक्रिया सुनुवाइहरूको समन्वय
- **समाधान बैठक सुविधा**  
समाधान बैठकमा अभिभावक र शिक्षकहरूलाई सहमतिमा पुग्न मद्दत गर्ने सुविधा



6340 Flank Drive, Harrisburg, PA 17112-2764

हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस् ...  
(800) 222-3353 (717) 901-2145  
TTY प्रयोगकर्ताहरू: PA रिले 711

निम्न वेबमा हामीलाई भ्रमण गर्नुहोस् ...  
[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

