

## 争议解决办公室

### 争议解决会议引导 (RMF)

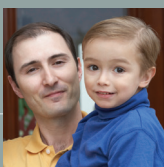
家长请求正当程序之后的前 **30 天** 被视为**争议解决期**。必须举行**争议解决会议**，除非双方同意放弃或同意尝试调解。如果双方认为，请中立第三方出席争议解决会议将增加达成协议的可能性，那么 ODR 将免费派遣一位引导员。

**引导员**将 ...

- 帮助双方专注于学生
- 保持中立
- 争取坦诚沟通
- 帮助解决分歧

**RMF 的益处**可能包括：

- 改善家长与学校代表之间的关系
- 找到处理未决问题的新选项
- 提高达成协议的机率，避免使用压力更大且成本高昂的正当程序听证会的需要



**争议解决办公室 (Office for Dispute Resolution, ODR)** 为家长和教育者提供以下资源：

- 特殊教育 Consultline
- IEP 引导
- 培训计划
- 调解
- 正当程序协调
- 争议解决会议引导

**争议解决办公室 (ODR)** 为家长和教育者提供资源, 以在正当程序之前解决关于孩子的特殊教育计划的分歧。服务是免费的:

- **特殊教育 Consultline**  
家长的帮助热线电话
- **IEP 引导**  
IEP 团队引导员协助团队成员之间进行有效沟通
- **调解**  
训练有素的调解员帮助家长和教育者达成协议
- **培训**  
利用有效的沟通和解决策略, 在当地层面提高冲突解决成功率的各种计划
- **正当程序**  
协调正当程序听证会, 由听证官的裁决来解决分歧
- **争议解决会议引导**  
帮助家长和教育者在争议解决会议上达成协议的引导



6340 Flank Drive, Harrisburg, PA 17112-2764

致电我们 ...

(800) 222-3353 (717) 901-2145

TTY 用户: PA Relay 711

访问我们的网页 ...

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

