

### تيسير لقاء التسوية (RMF)

تُعد فترة أول 30 يومًا بعد طلب أحد أولياء الأمر انعقاد جلسة الاستماع القانونية فترة تسوية. يجب عقد لقاء تسوية، ما لم يتفق الطرفان على التنازل عنه أو على اللجوء إلى الوساطة بدلا منه. إذا أيقن الطرفان أن وجود طرف ثالث محايد في لقاء التسوية سيزيد من احتمالية التوصل إلى اتفاق، فسوف يرسل مكتب تسوية المنازعات ميسرًا مجانيًا.

#### يقوم الميسر

- بمساعدة الطرفين على التركيز على التلميذ
- بالحفاظ على الحياد
- بالسعي إلى التواصل المنفتح
- بالمساعدة في تسوية الخلافات

يمكن أن تشمل فوائد تيسير لقاء التسوية ما يلي:

- تحسين العلاقات بين أولياء الأمر وممثلي المدرسة
- تحديد خيارات جديدة لمعالجة المسائل العالقة
- تحسين فرص التوصل إلى اتفاق، ما يجعل جلسات الاستماع القانونية المجهدة والباهظة غير ضرورية



ويوفر مكتب تسوية المنازعات (ODR) الموارد التالية لأولياء الأمر والمعلمين:

- الوساطة
- الخط الاستشاري لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
- تنسيق جلسات الاستماع القانونية
- تيسير برنامج التعليم الفردي
- تيسير لقاء التسوية
- البرامج التدريبية

يوفر مكتب تسوية المنازعات (ODR) موارد لأولياء الأمر والمعلمين لتسوية الخلافات حول برنامج التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة الخاص بالولد قبل الشروع بجلسات الاستماع القانونية. ويقدم المكتب خدماته مجانًا:

- **الخط الاستشاري لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة**  
خط مساعدة هاتفية لأولياء الأمر
- **تيسير برنامج التعليم الفردي**  
يساعد ميسرو فريق برنامج التعليم الفردي في تحقيق تواصل فعال بين أعضاء الفريق
- **الوساطة**  
وسطاء مدربون لمساعدة أولياء الأمر والمعلمين على التوصل إلى اتفاق
- **التدريب**  
برامج لتعزيز تسوية النزاعات بنجاح على المستوى المحلي باستخدام استراتيجيات فعالة للتواصل والتسوية
- **جلسات الاستماع القانونية**  
تنسيق جلسات الاستماع القانونية التي تشهد تسوية الخلافات بقرار من مسؤول جلسة الاستماع
- **تيسير لقاء التسوية**  
التيسير لمساعدة أولياء الأمر والمعلمين على التوصل إلى اتفاق خلال لقاء التسوية



6340 Flank Drive, Harrisburg, PA 17112-2764

اتصل بنا...

(800) 222-3353 (717) 901-2145

مستخدمو الآلة الكاتبة المبرقة (TTY): PA Relay 711

قم بزيارتنا على الويب...

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

