

Cuộc Họp Giải Quyết có Sự Điều Hành **THỦ TỤC/TRANG THÔNG TIN**

Bắt buộc phải thực hiện Cuộc Họp Giải Quyết theo Đạo Luật Giáo Dục Người Khuyết Tật (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) 2004 khi phụ huynh khởi xướng yêu cầu quy trình theo đúng thủ tục pháp lý. 30 ngày đầu tiên sau khi phụ huynh nộp đơn khiếu nại yêu cầu thực hiện quy trình theo đúng thủ tục pháp lý được coi là Giai Đoạn Giải Quyết. Cuộc Họp Giải Quyết sẽ được tổ chức trong vòng 15 ngày đầu tiên của giai đoạn này, trừ khi cả hai bên đều đồng ý bỏ qua cuộc họp hoặc đồng ý sử dụng quy trình hoà giải để giải quyết các vấn đề liên quan đến khiếu nại. Nếu Cuộc Họp Giải Quyết đạt được một giải pháp để giải quyết bất đồng, thì IDEA quy định rằng các bên phải thực thi một thoả thuận dàn xếp giải quyết bằng văn bản. Thoả thuận này mang tính ràng buộc pháp lý và sẽ được cả phụ huynh và đại diện Cơ Quan Giáo Dục Địa Phương (Local Education Agency, LEA) có quyền hạn ký kết.

Cuộc Họp Giải Quyết (RM) có Sự Điều Hành là một dịch vụ giải quyết bất đồng thay thế do Văn Phòng Giải Quyết Tranh Chấp (Office for Dispute Resolution, ODR) cung cấp. Như trong quy trình hoà giải, sự tham gia của một người điều hành trung lập, có kỹ năng trong cuộc họp giải quyết có thể giúp cuộc họp thành công và hiệu quả hơn. Nếu phụ huynh và trường học đồng ý sử dụng trợ giúp của người điều hành RM, thì ODR sẽ cung cấp dịch vụ này miễn phí cho cả hai bên.

Thủ Tục của Cuộc Họp Giải Quyết có Sự Điều Hành

- Sau khi tiếp nhận khiếu nại yêu cầu quy trình theo đúng thủ tục pháp lý của phụ huynh, ODR sẽ cung cấp thông tin về phương án yêu cầu RM có Sự Điều Hành. Thông tin này sẽ được ghi trong thư từ trao đổi ban đầu gửi cho các bên.
- Nếu LEA hoặc phụ huynh yêu cầu RM có Sự Điều Hành, thì ODR sẽ liên hệ với bên còn lại để xác nhận xem bên đó có đồng ý sử dụng dịch vụ này không.
- LEA và phụ huynh chịu trách nhiệm xếp lịch Cuộc Họp Giải Quyết. Sau khi ODR được thông báo về ngày, giờ và địa điểm của Cuộc Họp Giải Quyết, ODR sẽ chỉ định một người điều hành RM.
- Các LEA hoặc phụ huynh đều không phải trả tiền để sử dụng người điều hành RM.
- Tại Cuộc Họp Giải Quyết, người điều hành sẽ đề nghị các bên ký biểu mẫu cho biết họ đồng ý với sự tham gia và hỗ trợ của người điều hành.
- Nếu Cuộc Họp Giải Quyết thành công, bên yêu cầu sẽ thông báo cho Viên Chức Điều Trần. Nếu không thành công, phiên điều trần theo đúng thủ tục pháp lý sẽ diễn ra.

- Tất cả các bên sẽ được yêu cầu hoàn tất và gửi lại biểu mẫu đánh giá về trải nghiệm của họ với RM có Sự Điều Hành.

Vai Trò của Người Điều Hành

Người Điều Hành:

- Giúp các bên tập trung vào nhu cầu của học sinh.
- Với sự đồng ý của tất cả các bên, người điều hành có thể giúp lập chương trình làm việc tổng thể và hỗ trợ đưa ra các quy tắc chung cho cuộc họp.
- Giúp các bên giải quyết tranh chấp và bất đồng phát sinh trong suốt cuộc họp.
- Giúp duy trì giao tiếp cởi mở giữa tất cả các bên.
- Làm mẫu các hoạt động giao tiếp và lắng nghe hiệu quả.
- Giúp các bên tập trung vào nhiệm vụ và trong khung thời gian được chỉ định cho cuộc họp.
- Duy trì sự công bằng và không đứng về phía nào, không đổ lỗi hoặc xác định xem một quyết định cụ thể là đúng hay sai.
- Làm rõ các điểm đồng thuận cũng như bất đồng.
- Đảm bảo cuộc họp tập trung vào học sinh.
- Không áp đặt quyết định cho nhóm.
- Không phải là một bên của thoả thuận và sẽ không đóng vai trò là nhân chứng trong mọi hành động sau này.

Lợi Ích của Cuộc Họp Giải Quyết có Sự Điều Hành

Hoạt Động Điều Hành:

- Khuyến khích các bên và chuyên gia giao tiếp hiệu quả về các vấn đề liên quan đến khiếu nại cũng như xác định các phương án giải quyết những vấn đề chưa được giải quyết.
- Thường ít căng thẳng hơn phiên điều trần theo đúng thủ tục pháp lý.
- Hỗ trợ tất cả các bên hoàn toàn tham gia vào cuộc họp.
- Mang lại cơ hội giải quyết vấn đề, giúp loại bỏ việc cần chuyển sang phiên điều trần theo đúng thủ tục pháp lý.