

## **Фасилитация собрания по разрешению спора** **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ/ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

Проведение собраний по разрешению споров санкционировано Законом IDEA от 2004 года в качестве удовлетворения запросов о проведении слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры, поданных родителями. Первые 30 дней после подачи родителями жалобы о проведении слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры считаются периодом для разрешения спора. Собрание по разрешению спора должно быть проведено в течение первых 15 дней этого периода, если только обе стороны не откажутся от участия или не согласятся использовать медиацию, чтобы попытаться решить вопросы, поднятые в жалобе. Если решение спора достигается на собрании по разрешению спора, в соответствии с IDEA стороны должны заключить письменное соглашение об урегулировании спора. Это соглашение имеет юридическую силу и должно быть подписано родителем и представителем LEA, имеющим на это полномочия.

Фасилитация собрания по разрешению спора (RM) — это альтернативная услуга по разрешению споров, предлагаемая Отделом по разрешению споров (ODR). Как и в случае медиации, присутствие нейтрального квалифицированного фасилитатора на собрании по разрешению спора может привести к более эффективному и успешному собранию. Если родитель и школа согласны воспользоваться помощью фасилитатора по RM, ODR предоставит эту услугу бесплатно для обеих сторон.

### ***Порядок проведения фасилитации собрания по разрешению спора***

- После получения жалобы родителей о проведении слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры ODR предоставит информацию о возможности запроса фасилитации по RM. Эта информация будет включена в первоначальное письмо, направленное сторонам.
- Если LEA или родитель запрашивает фасилитацию по RM, ODR свяжется с другой стороной, чтобы получить подтверждение ее согласия на использование этой услуги.
- LEA и родители отвечают за назначение собрания по разрешению споров. Как только ODR получит уведомление о дате, времени и месте проведения собрания по разрешению споров, будет назначен фасилитатор по RM.
- Ни LEA, ни родители не оплачивают услуги фасилитатора по RM.
- На собрании по разрешению спора фасилитатор попросит стороны подписать форму, подтверждающую их согласие на присутствие и помощь фасилитатора.

- Если собрание по разрешению спора пройдет успешно, запрашивающая сторона уведомит об этом должностное лицо, проводящее слушание. Если результат его проведения не будет успешным, слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры будет продолжено.
- Всем сторонам будет предложено заполнить и вернуть форму оценки своего опыта участия в фасилитации по RM.

### ***Роль фасилитатора***

#### **Фасилитатор:**

- Помогает сторонам сосредоточиться на потребностях учащегося.
- С согласия всех сторон фасилитатор помогает составить общую повестку дня и помочь в разработке основных правил собрания.
- Помогает сторонам разрешать конфликты и разногласия, возникающие во время собрания.
- Помогает поддерживать открытое общение между всеми сторонами.
- Выстраивает эффективную коммуникацию и помогает удерживать внимание к говорящему.
- Помогает сторонам сосредоточиться на проблеме в течение времени, отведенного на собрание.
- Сохраняет беспристрастность и не принимает чью-либо сторону, никого не обвиняет и не определяет, является ли конкретное решение правильным или неправильным.
- Уточняет вопросы, по которым было или не было достигнуто соглашение.
- Прикладывает все усилия, чтобы внимание участников собрания было сконцентрировано на ученике.
- Не навязывает группе определенное решение.
- Не является стороной соглашения и не будет выступать в качестве свидетеля в каких-либо последующих действиях.

### ***Преимущества фасилитации собрания по разрешению спора***

#### **Фасилитация:**

- Способствует эффективному общению родителей и специалистов по вопросам, поднятым в жалобе, и определению вариантов решения существующих проблем.
- Как правило, менее стрессовая процедура, чем слушание с соблюдением надлежащей правовой процедуры.
- Способствует участию всех сторон в полном объеме.
- Предоставляет возможность решить вопросы и тем самым исключить необходимость проведения слушания с соблюдением надлежащей правовой процедуры.