

समाधान बैठक सुविधा

प्रक्रियाहरू/तथ्य पाना

आमाबाबुद्वारा सुरु गरिएको उचित प्रक्रिया अनुरोधहरूका लागि IDEA 2004 द्वारा समाधान बैठकहरू अनिवार्य गरिएको छ। अभिभावकले बाँकी प्रक्रिया उजुरी फाइल गरेपछि, पहिलो 30 दिनलाई समाधान अवधि मानिन्छ। जबसम्म दुबै पक्षहरूले सहभागिता त्यागदैनन् वा उजुरीमा संलग्न समस्याहरू समाधान गर्न प्रयास गर्न मध्यस्थता प्रयोग गर्न सहमत हुँदैनन्, एक समाधान बैठक यस अवधिको पहिलो 15 दिन भित्र बस्नु पर्छ। विवादको समाधान बैठकमा समाधान पुग्यो भने, IDEA ले पक्षहरूले लिखित समाधान सम्झौता कार्यान्वयन गर्नुपर्छ भनी बताउँछ। उसको सम्झौता कानुनी रूपमा बाध्यकारी छ र त्यसो गर्ने अधिकार भएका अभिभावक र LEA प्रतिनिधिले हस्ताक्षर गर्ने छन्।

समाधान बैठक (RM) सुविधा एक वैकल्पिक विवाद समाधान सेवा हो जुन विवाद समाधानका लागि कार्यालय (ODR) द्वारा प्रदान गरिन्छ। मध्यस्थतामा जस्तै, समाधान बैठकमा तटस्थ दक्ष सहजकर्ताको उपस्थितिले अझ प्रभावकारी र सफल बैठकमा परिणत हुन सक्छ। यदि अभिभावक र विद्यालयले RM सहजकर्ताको सहयोग प्रयोग गर्न सहमत भएमा, ODR ले कुनै पनि पक्षलाई कुनै पनि शुल्क नलिई यो सेवा प्रदान गर्नेछ।

समाधान बैठक सहजीकरणका लागि प्रक्रियाहरू

- अभिभावकको बाँकी प्रक्रिया गुनासो प्राप्त भएपछि, ODR ले RM सुविधा अनुरोध गर्ने विकल्पको बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने छ। यो जानकारी पक्षहरूलाई पठाइएको प्रारम्भिक पत्राचारमा समावेश गरिने छ।
- LEA वा अभिभावकले RM सुविधाका लागि अनुरोध गर्छन् भने, ODR ले अर्को पक्षलाई तिनीहरू यो सेवा प्रयोग गर्न सहमत छन् भनी निश्चित गर्न सम्पर्क गर्ने छ।
- समाधान बैठकको समयतालिका बनाउन LEA र अभिभावक जिम्मेवार छन्। एक पटक ODR लाई समाधान बैठकको मिति, समय, र स्थानको बारेमा सूचित गरेपछि, एक RM सहजकर्ता नियुक्त गरिने छ।

- RM सहजकर्ताको प्रयोगका लागि LEA वा अभिभावकहरूलाई कुनै लागत लाग्ने छैन।
- समाधान बैठकमा, सहजकर्ताले पक्षहरूलाई सहजकर्ताको उपस्थिति र सहायताका लागि आफ्नो सहमति जनाउने फारममा हस्ताक्षर गर्न आग्रह गर्ने छ।
- समाधान बैठक सफल भयो भने, अनुरोध गर्ने पक्षले सुनुवाइ अधिकारीलाई सूचित गर्ने छ। यो सफल भएन भने, सुनुवाई प्रक्रिया अगाडि बढ्छ।
- सबै पक्षहरूलाई RM सुविधासँगको आफ्नो अनुभवको सम्बन्धमा मूल्याङ्कन फारम पूरा गर्न र फिर्ता गर्न भनिने छ।

सहजकर्ताको भूमिका

सहजकर्ताले:

- विद्यार्थीको आवश्यकताहरूमा ध्यान केन्द्रित गर्न पक्षहरूलाई मद्दत गर्छ/छन्।
- सबै पक्षहरूको सहमतिमा, सहजकर्ताले समग्र एजेन्डा सिर्जना गर्न र बैठकका लागि आधारभूत नियमहरू सिर्जना गर्न मद्दत गर्न सक्छ।
- बैठकको समयमा उत्पन्न हुने द्वन्द्व र असहमतिहरू समाधान गर्न पक्षहरूलाई सहयोग गर्छ।
- सबै पक्षहरू बीच खुला नीतिलाई मद्दत गर्छ।
- प्रभावकारी आन्दोलन र सुनाइको मोडेल बन्छ।
- बैठकका लागि तोकिएको समयमा र कार्यमा दलहरूलाई राख्न मद्दत गर्छ।
- निष्पक्षता व्यवस्था राख्नुपर्छ तर पक्ष लिन, दोष वा कुनै विशेष निर्णय सही वा गलत हो कि निर्धारण गर्नु।
- बैठकका बिन्दुहरू स्पष्ट गर्छ, तर समूहमा निर्णय लादैन।
- बैठक विद्यार्थी-केन्द्रित छ भनी सुनिश्चित गर्छ।
- समूहमा निर्णय लादैन।
- सम्झौताको पक्ष होइन र त्यसपछिका कुनै पनि कार्यहरूमा साक्षीको रूपमा काम गर्ने छैन।

समाधान बैठक सुविधाको लाभ

एक सहजीकरणले:

- आमाबाबु र पेशेवरहरूलाई उजुरीमा समावेश मुद्दाहरूको बारेमा प्रभावकारी रूपमा सञ्चार गर्छ र समाधान नभएका समस्याहरूलाई सम्बोधन गर्न विकल्पहरू पहिचान गर्न प्रोत्साहित गर्छ।
- सामान्यतया सुनुवाई प्रक्रिया भन्दा कम तनावपूर्ण हुन्छ।
- पूर्ण रूपमा सहभागी हुन सबै पक्षहरूलाई समर्थन गर्छ।
- एउटा प्रक्रिया सुनुवाईको साथ अगाडि बढ्नु पर्ने आवश्यकतालाई अस्वीकार गर्न सक्ने समस्याहरू समाधान गर्ने अवसर प्रदान गर्छ।