

# 争议解决会议引导 程序/情况说明

对于家长提出的正当程序申请，2004 年 IDEA（残疾人教育法案）规定必须开争议解决会议。在家长提出正当程序投诉后，前 30 天被视为争议解决期。需要在此期限内的前 15 天举行争议解决会议，除非双方放弃参加会议，或者同意通过调解来尝试解决投诉涉及的议题。如果在争议解决会议上对争议达成解决方案，那么 IDEA 规定，双方必须签订书面和解协议。这份协议具有法律约束力，并将由家长和有权利签署的 LEA 代表签署。

争议解决会议 (RM) 引导是争议解决办公室 (Office for Dispute Resolution, ODR) 提供的另一项争议解决服务。与调解一样，中立的专业引导员参加争议解决会议可能促进会议更有效、更成功。如果家长和学校同意接受 RM 引导员的协助，那么 ODR 将提供此服务，对任何一方均免费。

## 争议解决会议引导的程序

- 在收到家长提出的正当程序投诉后，ODR 将提供与申请 RM 引导这种选项相关的信息。该信息将包括在最初发送给双方的信函中。
- 如果 LEA 或家长任何一方申请了 RM 引导，那么 ODR 将联系另一方，确认他们是否同意使用此服务。
- LEA 和家长负责安排争议解决会议的时间。ODR 收到争议解决会议的通知后，将指派一名 RM 引导员。
- 使用 RM 引导员对 LEA 或家长均免费。
- 在争议解决会议上，引导员将请双方签署一份表格，指出他们同意引导员在场和提供协助。
- 如果争议解决会议顺利的话，那么申请方将通知听证官。如果不顺利，那么将往下进行正当程序听证会。

- 各方将被要求填写和返回一份关于他们的 RM 引导体验的评价表。

### **引导员的角色**

#### **引导员：**

- 帮助双方专注于学生的需求。
- 在各方的同意下，引导员可以帮助制定整体议程，并协助制定会议的基本规则。
- 协助双方解决在会议期间产生的冲突和分歧。
- 帮助各方保持坦诚沟通。
- 示范有效的沟通与倾听。
- 帮助双方专注于任务，并在为会议分配的时间内解决问题。
- 保持中立，不选边站，不予指责，也不判断某一决定的对错。
- 澄清在哪些方面达成了协议，哪些方面还有分歧。
- 确保该会议的重点是学生。
- 不向与会者强加决定。
- 不是协议的一方，也不会任何后续诉讼中作为证人。

### **争议解决会议引导的益处**

#### **引导：**

- 鼓励家长和专业人士有效沟通投诉涉及的议题，并找到解决未决问题的方案。
- 通常比正当程序听证会的压力小。
- 帮助各方充分参与。
- 提供解决问题的机会，从而避免往下进行正当程序听证会的需要。