



Є ще один спосіб.

Збори щодо вирішення спору Фасилітація (RMF) допомагає батькам та педагогам зосередитися на потребах учня.

Навчений фасилітатор працює з обома сторонами для вирішення суперечностей, внаслідок чого може зникнути необхідність продовжувати слухання з дотриманням належної правової процедури.



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION
6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112-2764

ЗАТЕЛЕФОНУЙТЕ НАМ ...
(800) 222-3353 (717) 901-2145

Користувачі телетайпу: наберіть 711
у межах Пенсільванії

ЗАВІТАЙТЕ НА НАШ САЙТ ...
www.odr-pa.org



Департамент освіти штату Пенсільванія (PDE) виконує свої статутні обов'язки щодо підтримання системи належних правових процедур у сфері спеціальної освіти через Відділ з вирішення спорів. PDE укладає контракт із Центральним проміжним підрозділом округу Саскуеханна (The Central Susquehanna Intermediate Unit – CSIU) на надання фінансового забезпечення та певного сприяння в управлінні цьому відділу без участі в його основній діяльності.

Центральний проміжний підрозділ округу Саскуеханна не допускає дискримінації в освітніх програмах, діяльності або практиці працевлаштування за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, статі, обмежених можливостей, сімейного стану, віку, релігії, сексуальної орієнтації, соціального походження, членства у профспілці або за іншими класифікаціями, захищеним законом. Ця політика відповідає Розділу VI Закону про цивільні права (Civil Rights Act) 1964 року, Розділу IX Поправок до Закону про освіту (Education Amendments) 1972 року, Розділу 504 Закону про реабілітацію інвалідів (Rehabilitation Act) 1973 року та Закону про американців-інвалідів (Americans with Disabilities Act) 1990 року. Співробітники та учасники програми, які бажають подати скаргу на домагання або дискримінацію або яким потрібна інформація про адаптацію людей з обмеженими можливостями, повинні звернутися до начальника відділу кадрів за наведеними нижче контактними даними: CSIU, 90 Лоутон-лейн, Мілтон, Пенсільванія 17847 (90 Lawton Lane, Milton, PA 17847); тел. (570) 523-1155.

ВІДДІЛ 3
ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Фасилітація
зборів щодо
вирішення спору



Альтернативний
варіант вирішення
суперечностей з питань
спеціальної освіти

Що таке RMF?

Якщо проведення слухання з дотриманням належної правової процедури було ініційоване батьками, необхідно спочатку провести **збори щодо вирішення спору**, якщо тільки обидві сторони не дійшли згоди скористатися послугами з медіації.

Якщо подається запит на проведення слухання з дотриманням належної правової процедури, значить існує спір, і обидві сторони можуть зіткнутися з труднощами у досягненні угоди на зборах щодо вирішення спору. Присутність **нейтрального фасилітатора** на зборах щодо вирішення спору може призвести до більш ефективного та успішного проведення зборів.

Якщо обидві сторони вважають, що залучення нейтральної третьої сторони підвищить можливість досягнення угоди, **ODR направить фасилітатора за запитом**.

Які переваги RMF?

Метою **фасилітації зборів щодо вирішення спору (RMF)** є ...

- Побудова та покращення відносин між батьками та педагогами
- Надання можливості обом сторонам вирішити конфлікт
- Заклик батьків та педагогів до пошуку нових варіантів вирішення існуючих проблем
- Створення спокійнішої атмосфери на зборах
- Забезпечення повної участі всіх сторін
- Надання можливості вирішити проблеми та виключити необхідність продовжувати слухання з дотриманням належної правової процедури.

Хто може подати запит на проведення RMF?

Або батьки або співробітники школи (регіональна освітня установа) можуть подати запит на **фасилітацію зборів щодо вирішення спору (RMF)**. Проте обидві сторони повинні домовитися про залучення фасилітатора на збори щодо вирішення спору, бо це добровільний процес.

Коли проводиться RMF?

Відповідно до законодавства, збори щодо вирішення спору повинні бути проведені протягом **15 днів** з моменту отримання запиту про слухання з дотриманням належної правової процедури. Проте з метою надання всіх можливостей для досягнення угоди, **ODR** направить фасилітатора протягом **30 днів** після отримання запиту про проведення слухання з дотриманням належної правової процедури.

Чи потрібно оплачувати RMF?

Плата за послуги фасилітатора на зборах щодо вирішення спору **не стягується** ні з батьків, ні з педагогів. **RMF** — це безкоштовна процедура.



Як розпочинається процес RMF?

Після того, як батьки та педагоги домовилися про **дату, час та місце** проведення зборів щодо вирішення спору, а також погодилися про залучення **фасилітатора**, можна звертатися до **ODR**.

Коли запит на **RMF** отримано, **ODR** призначає фасилітатора для участі у зборах.

На зборах фасилітатор просить усі сторони підписати необхідні форми, щоб підтвердити свою згоду на присутність фасилітатора.

Яка роль фасилітатора?

Фасилітатор ...

- Допомогає сторонам зосередитись на потребах учня
- Допомогає сторонам вирішити суперечності, що виникають під час зборів
- Вибудовує ефективну комунікацію і допомагає утримувати увагу до того, хто говорить
- Підтримує відкрите спілкування між усіма сторонами
- Зберігає неупередженість та не приймає чийсь сторону, нікого не звинувачує та не визначає, чи є конкретне рішення правильним або неправильним
- Уточнює пункти угоди, але не нав'язує групі певне рішення