



这是另一种方法。

### 争议解决会议引导 (RMF)

帮助家长和教育者专注于学生的需求。

### 训练有素的引导员

与双方合作来解决分歧,从而可能避免往下进行正当程序的需要。



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION  
6340 Flank Drive  
Harrisburg, PA 17112-2764

致电我们 ...  
(800) 222-3353 (717) 901-2145  
TTY 用户: PA Relay 711

访问我们的网页 ...  
[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

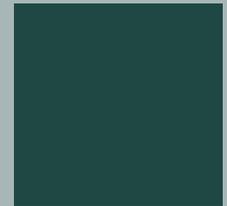


宾夕法尼亚州教育部 (Pennsylvania Department of Education, PDE) 通过争议解决办公室履行法定责任, 维护一个特殊教育正当程序系统。PDE 与 Central Susquehanna Intermediate Unit 签约, 为争议解决办公室提供财务和某些管理方面的支持, 但不介入实质性业务。

Central Susquehanna Intermediate Unit (CSIU) 在教育计划、活动或招聘和工作中不会歧视种族、肤色、原国籍、性别、残疾、婚姻状况、年龄、宗教、性取向、血统、工会成员身份或其他受法律保护类别。此政策的公布符合《1964 年民权法案》(Civil Rights Act of 1964) 第六篇、《1972 年教育修正案》(Education Amendments of 1972) 第九篇、《1973 年康复法案》(Rehabilitation Act of 1973) 第 504 节, 以及《1990 年美国残疾人法案》(Americans with Disabilities Act of 1990)。员工和计划参与者如果对骚扰或歧视有疑问或要投诉, 或需要有关残障人士便利安排的信息, 请联系 Director of Human Resources, CSIU, 90 Lawton Lane, Milton, PA 17847; (570) 523-1155。

争议解决办公室

## 争议解决会议引导



## 解决关于特殊教育分歧的替代方案

## RMF 是什么？

家长提出正当程序申请后，必须举行**争议解决会议**，除非双方同意尝试调解。

当有人申请正当程序听证会后，说明存在争议，并且双方可能难以在争议解决会议上达成协议。**中立的引导员**参加争议解决会议可能促进会议更有效、更成功。

如果双方认为，使用中立第三方将增加达成协议的可能性，那么 ODR (争议解决办公室) 将应要求派遣一位**引导员**。

## RMF 有哪些益处？

**争议解决会议引导 (RMF)** 旨在 ...

- 在家长与教育者之间建立并改善关系
- 为双方提供解决冲突的机会
- 鼓励家长和教育者找出新的选项来处理未决问题
- 开一个压力较小的会议
- 帮助各方充分参与
- 提供解决问题的机会，并避免往下进行正当程序听证会的需要

## 谁可以请求 RMF？

家长或学校人员 (地方教育机构) 任何一方都可以请求**争议解决会议引导 (RMF)**。但是，双方必须都得同意请引导员参加争议解决会议才可以，因为这是一个自愿的过程。

## 什么时候进行 RMF？

根据法律，争议解决会议必须在有人提出正当程序请求后的 15 天内举行。但是，为了尽一切可能达成协议，ODR 在收到正当程序请求之后最多 **30 天** 内仍将派遣引导员。

## RMF 是否有费用？

使用争议解决会议引导员对家长或教育者均**免费**。RMF 是免费的



## RMF 流程是怎样开始的？

当家长和教育者同意争议解决会议的**日期、时间和地点**，并同意使用**引导员**后，就可以联系 ODR。

ODR 收到 RMF 请求后，将派遣一名引导员出席会议。

在会上，引导员请各方签署表格，证明他们同意引导员与会。

## 引导员的角色是什么？

**引导员 ...**

- 帮助双方专注于学生的需求
- 帮助双方解决在会议期间产生的分歧
- 示范有效的沟通与倾听
- 保持各方之间的坦诚沟通
- 保持中立，不选边站，不予指责，也不判断某一决定的对错
- 澄清双方达成了哪些协议，但不向与会者强加决定