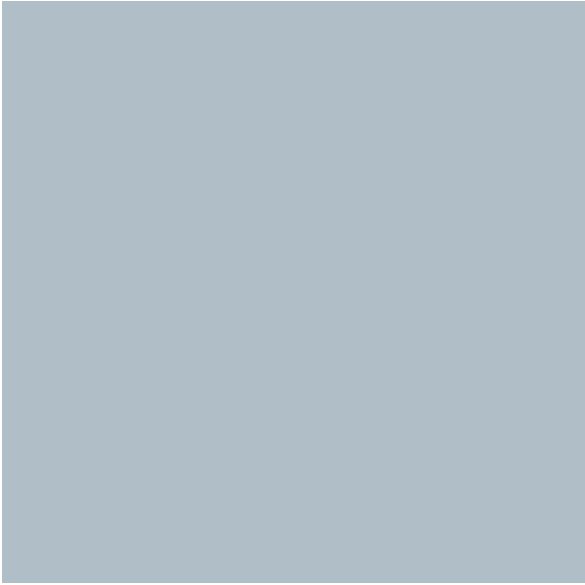


विवाद समाधानका लागि कार्यालय

विशेष शिक्षा मध्यस्थताका लागि तपाईंको गाइड



सकारात्मक प्रक्रियाको हिस्सा बन्नुहोस्

विशेष शिक्षा मध्यस्थता गाइड

यो कागजातले मध्यस्थता प्रक्रियासँग परिचित हुन र मध्यस्थता सत्रका लागि तयारी गर्न मद्दत गर्ने जानकारी समावेश गर्छ। ODR को विशेष शिक्षा परामर्श लाइन र पारिवारिक संलग्नता विशेषज्ञहरू consultline@odr-pa.org मा इमेल वा (800) 879-2301 मा कलद्वारा प्रश्नहरूको जवाफ दिन उपलब्ध छन्।

यस गाइडमा प्रयोग गरिएका परिभाषाहरू

यो गाइडले विशेष शिक्षा सेवाहरू प्राप्त गर्ने जन्मदेखि 21 वर्षसम्मका सबै बालबालिकाहरूलाई जनाउन "बाल" शब्द प्रयोग गरेको छ।

यो गाइडले विशेष शिक्षा सेवाहरू प्राप्त गर्ने जन्मदेखि 21 वर्षसम्मका बालबालिकाको सेवा गर्ने सबै शैक्षिक संस्थाहरू र तिनीहरूका कर्मचारीहरूलाई जनाउन "विद्यालय" वा "शैक्षिक कर्मचारी" शब्द प्रयोग गर्छ।

यस गाइडमा "अभिभावक" शब्दको प्रयोगले विशेष शिक्षा सेवाहरू प्राप्त गर्ने जन्मदेखि 21 वर्षसम्मका बालबालिकाका सबै अभिभावक वा सरक्षकहरूलाई जनाउँछ।

यस गाइडमा "पक्षहरू" शब्दले परिवार र विद्यालय वा शैक्षिक कर्मचारी दुवैलाई जनाउँछ।

विषयसूची

	पृष्ठ
परिचय.....	1
मैले मध्यस्थताबारे किन विचार गर्नु पर्छ?	2
तपाईंको मध्यस्थताको दिन	3
मध्यस्थता प्रक्रियामा सहभागीहरू	5
मध्यस्थताका लागि तयारी.....	7
बारम्बार सोधिने प्रश्नहरू	8
निष्कर्ष	10

बालबालिकाको कार्यक्रमका बारेमा असहमति र विवाद हुँदा अभिभावक र विद्यालयबीचको सम्बन्ध तनावपूर्ण हुन सक्छ। अभिभावक र विद्यालयहरू मिलेर काम गर्दा बालबालिकाहरूले राम्रो शैक्षिक नतिजाहरू प्राप्त गर्छन् भन्ने कुरा अनुसन्धानबाट स्पष्ट छ। विशेष शिक्षा मध्यस्थता अपाङ्गता भएका बालबालिकाका परिवार र विद्यालयहरूलाई बालबालिकाको विशेष शिक्षा कार्यक्रममा उनीहरूको फरक दृष्टिकोण समाधान गर्न मद्दत गर्न ODR द्वारा प्रस्ताव गरिएको सेवा हो। परिवार र विद्यालय दुवै मध्यस्थता गर्न सहमत छन् भने, ODR केस प्रबन्धकहरूले मध्यस्थता सत्रको मिति, समय र स्थानको व्यवस्था गर्छन्। मध्यस्थताका फाइदाहरू यस गाइडमा उल्लेख गरिएका छन्।

मध्यस्थताको बारेमा ख्याल गर्नुपर्ने 5 कुराहरू

- मध्यस्थता सहयोगी समस्या-समाधान प्रक्रिया हो जसले तनावग्रस्त सम्बन्धहरू निको पार्ने प्रक्रिया सुरु गर्न र बालबालिकाको सिकाइमा पुनः ध्यान केन्द्रित गर्न मद्दत गर्न सक्छ।
- मध्यस्थता एउटा प्रक्रिया हो जुन अभिभावक र विद्यालयको चासोको क्षेत्रमा सहमतिमा पुग्ने आशामा आफ्ना सरोकारहरू खुला र इमानदारीपूर्वक छलफल गर्ने इच्छुकतामा निर्भर हुन्छ।
- मध्यस्थता प्रयोग गर्ने निर्णय पूर्णतया स्वैच्छिक हो। न त अभिभावक न त विद्यालयका कर्मचारीहरूलाई मध्यस्थतामा भाग लिन बाध्य पार्न सकिन्छ।
- मध्यस्थता कुनै पनि समयमा अनुरोध गर्न सकिन्छ, उचित प्रक्रिया सुनुवाइ पहिले नै अनुरोध गरिएको छ वा चलिरहेको भएतापनी। अभिभावकले मध्यस्थतामा भाग लिएर उचित प्रक्रिया सुनुवाइको आफ्नो अधिकार त्याग गर्दैनन्।
- मध्यस्थतामा, पक्षहरू बालबालिकाको कार्यक्रममा सँगै सहमतिमा पुग्छन्। उचित प्रक्रिया सुनुवाइमा, सुनुवाइ अधिकारीले बालबालिकाको कार्यक्रम कस्तो हुने छ भन्ने निर्णय गर्छ।

ODR मध्यस्थहरू बारे महत्त्वपूर्ण कुराहरू

- मध्यस्थकर्ताहरूले अभिभावक र विद्यालयबीच फरक-फरक दृष्टिकोणहरूबारे छलफल गर्न सहज बनाउँछन्।
- मध्यस्थकर्ताहरूले बालबालिकाको कार्यक्रमका बारेमा सहमतिका क्षेत्रहरू फेला पार्न अभिभावक र विद्यालयलाई सहयोग गर्छन्।
- मध्यस्थकर्ताहरूलाई मध्यस्थता प्रविधि र विशेष शिक्षा कानूनमा तालिम प्राप्त हुन्छन्।
- मध्यस्थकर्ताहरू तटस्थ हुन्छन्, जसको अर्थ अभिभावक र विद्यालयको फरक-फरक दृष्टिकोणबारे उहाँको कुनै राय हुँदैन।
- मध्यस्थकर्ताहरूले अभिभावक वा विद्यालयको अधिवक्ता वा प्रतिनिधिका रूपमा काम गर्दैनन्।
- मध्यस्थकर्ताहरूले परिवार वा विद्यालयको पक्षमा हुने गरी काम गर्दैनन्।
- मध्यस्थकर्ताहरूले अभिभावक र विद्यालय बीचको सम्झौताहरूलाई “मध्यस्थता सम्झौता” मा लेख्छन्, जुन अभिभावक र विद्यालयले सहमति जनाएका कुराहरू लिखित एक कानुनी रूपमा बाध्यकारी लिखित कागजात हो।
- ODR ले मध्यस्थलाई उसको कामका लागि सीधै भुक्तानी गर्छ।

मैले मध्यस्थताबारे किन विचार गर्नु पर्छ?

मध्यस्थता र उचित प्रक्रिया सुनुवाइहरू बीचको केही भिन्नताहरूलाई विचार गर्नुहोस्।

समय

तपाईं ODR मार्फत मध्यस्थता अनुरोध गर्नु हुन्छ भने केस प्रबन्धकले तपाईंको अनुरोधको सम्बन्धमा अर्को पक्षलाई सम्पर्क गर्छ। सामान्यतया अनुरोध गरेको 10 दिन भित्र, केस प्रबन्धकले मध्यस्थता सत्रका लागि मिति, समय र स्थान व्यवस्थापन गर्दछन्।

यद्यपि मध्यस्थता सत्रहरू पूरै दिनका लागि निर्धारित गरिएतापनी, तिनीहरू सामान्यतया तीन देखि पाँच घण्टासम्म रहन्छन्। अर्कोतर्फ, उचित प्रक्रिया सुनुवाइहरूलाई सामान्यतया धेरै सत्रहरू चाहिन्छ र समाधान गर्न महिना लाग्न सक्छ। साक्षीहरूको तयारी र सुनुवाइका लागि प्रमाण संकलन गर्नु वकिल, परिवार र स्कूल जिल्ला कर्मचारीहरूका लागि धेरै समय-खपत हुन सक्छ।

लागत

ODR ले अपाङ्गता भएका विद्यार्थीहरूका लागि मध्यस्थता र उचित प्रक्रिया सुनुवाइका लागि सबै मध्यस्थकर्ता र सुनुवाइ अधिकारी लागतहरू तिर्छ। ODR ले कुनै पनि पक्षले मध्यस्थता सत्र वा उचित प्रक्रिया सुनुवाइमा आमन्त्रित गर्ने अतिरिक्त सहभागीहरू जस्तै अभिभावक अधिवक्ता, शैक्षिक विशेषज्ञ वा वकील का लागि शुल्क तिर्दैन। किनकी प्रक्रिया सुनुवाइहरूले प्रायः धेरै सत्रहरू लिन्छन् र सामान्यतया अतिरिक्त खर्चहरू समावेश हुन्छ, समय र पैसामा दुवै पक्षलाई लागत व्यापक हुन्छ।

निर्णय निर्माण

मध्यस्थताले निर्णय निर्माणलाई बालबालिकालाई राम्रोसँग चिन्ने व्यक्तिहरूसँग रहन अनुमति दिन्छ: अभिभावक र शिक्षकहरू। मध्यस्थतामा, बालबालिकाको कार्यक्रमका बारेमा सबै निर्णयहरू अभिभावक र शैक्षिक कर्मचारीहरूद्वारा लिइन्छ। मध्यस्थता सम्झौतामा अभिभावक र विद्यालय दुवैले केमा सहमति जनाएका छन् भनी उल्लेख गरिएको हुन्छ। मध्यस्थकर्ताले मध्यस्थता नतिजाको निर्णय गर्दैन। यसको विपरित, उचित प्रक्रियामा, बालबालिकाको कार्यक्रमका बारेमा सबै निर्णय र आदेशहरू सुनुवाइ अधिकारीद्वारा गरिन्छ। नतिजा परिवार वा विद्यालयका लागि सन्तोषजनक नहुन सक्छ।

तपाईंको मध्यस्थताको दिन

यस खण्डको उद्देश्य सामान्य मध्यस्थताको वर्णन गर्नु हो। यो “सामान्य” भएतापनि, कुनै पनि मध्यस्थता प्रक्रिया प्रत्येक मध्यस्थकर्ताको व्यक्तिगत शैली र प्राथमिकताहरूका साथै पक्षहरूको आवश्यकताको आधारमा परिवर्तन हुन सक्छ भन्ने कृपया ध्यान राख्नुहोस्।

आफ्नो दिनको योजना

ODR ले मध्यस्थता सत्रका लागि पारस्परिक रूपमा सहमत मिति र समय पत्ता लगाउन पक्षहरूसँग काम गर्छ, जुन दुवै पक्ष सहमत भएको अवस्थामा साँझमा पनि हुनसक्छ। मध्यस्थता सत्र कति लामो हुन्छ भनेर निर्धारण गर्न गाह्रो भएको कारणले तपाईंले बैठकका लागि पूरा दिन वा साँझको समय अलग गर्नुहोस् भन्ने सिफारिस गरिन्छ। सबै सहभागीहरूलाई सत्र समाप्त नभएसम्मै बस्न अनुरोध गरिन्छ। सामान्य मध्यस्थता सत्रहरू तीन देखि पाँच घण्टाको बीचमा रहन्छ।

ODR ले पक्षहरूलाई मध्यस्थताको मिति, समय र स्थानको जानकारी गराउन सम्पर्क गर्छ। पक्षहरूले ODR लाई आफ्नो सहभागीहरूका सूची उपलब्ध गराएपछि, ODR ले प्रत्येक पक्षलाई यो सूची प्रदान गर्ने छ। विद्यालयले असहमति समाधान गर्न स्रोतहरू प्रतिबद्ध गर्ने अधिकार भएको व्यक्ति समावेश गर्नु पर्छ। परिवारहरूले मध्यस्थतामा अन्य सहभागीहरूलाई उनीहरूलाई सहयोग गर्न आमन्त्रित गर्न सक्छन्, तर कुनै पनि शुल्क भएमा तिनीहरूको खर्चमा हुने छ।

मध्यस्थता/परिचय सुरु गर्दै

मध्यस्थता सत्र तोकिएको समयमा तुरुन्तै सुरु हुने छ। मध्यस्थकर्ताद्वारा अभिवादन गरिन्छ र, आवश्यक पर्दा, सबै पक्ष र आमन्त्रित अतिथिहरूको परिचय दिइन्छ। मध्यस्थता प्रक्रिया र आधारभूत नियमहरू व्याख्या गरिएको छ। खुला र इमानदार छलफलको महत्त्व, गोपनीयता कायम राख्ने र बाध्यकारी सम्झौताका लागि प्रत्येक पक्षको प्रतिबद्धताको महत्त्वलाई मध्यस्थकर्ताले जोड दिन्छ।

उद्घाटन बयान

प्रत्येक पक्षको प्रतिनिधिलाई मुद्दा(हरू) बारे आफ्नो धारणा प्रस्तुत गर्ने अवसर दिइन्छ। सामान्यतया, प्रारम्भिक बयानहरू अभिभावक र विशेष शिक्षा निर्देशक वा LEA प्रतिनिधिद्वारा दिइन्छ, तर पक्षहरूले यो आफैँ निर्धारण गर्छन्। मध्यस्थकर्ता र सबै सहभागीहरूले बिना अवरोध सुन्छन्। उद्घाटन वक्तव्यको उद्देश्य सबैलाई सबै दृष्टिकोणका बारेमा सचेत गराउनु हो। मध्यस्थले प्रश्न सोध्न सक्छ वा के भनिएको छ त्यसलाई संक्षेप गर्न सक्छ।

संयुक्त सत्र

दुवै पक्ष र आमन्त्रित अतिथिहरू सहितको संयुक्त सत्रहरूले सम्झौताका क्षेत्र र थप छलफल र समाधान आवश्यक पर्ने मुद्दाहरू पहिचान गर्न मद्दत गर्छन्। खुला र विनम्र असहमति र संवादलाई सम्भावित समाधानहरूको सुझाव र मूल्याङ्कन गर्न प्रोत्साहित गरिन्छ।

निजी सत्र (ककस)

पक्षहरूलाई मध्यस्थकर्तासँग निजी रूपमा भेट्ने अवसर हुन सक्छ; यस निजी बैठकलाई ककस भनिन्छ। ककसको उद्देश्य पक्षहरूलाई अर्को पक्ष उपस्थित नभई मध्यस्थकर्तासँग गोप्य रूपमा कुरा गर्ने, सरोकार वा मुद्दाहरू व्यक्त गर्ने मौका दिनु हो। मध्यस्थकर्ताले सहमति बिना अन्य पक्षसँग ककसबाट जानकारी साझा गर्दैनन्।

मध्यस्थकर्ता विश्राम

उसलाई /उनीलाई यो आवश्यक छ जस्तो लागेमा, मध्यस्थतालाई कसरी अगाडि बढाउने भन्ने निर्धारण गर्न संयुक्त सत्र वा ककसमा के भयो भनेर निजी रूपमा प्रतिबिम्बित गर्न मध्यस्थले विश्राम (ब्रेक) लिन सक्छ। पक्षहरूले कुनै पनि कारणले विश्रामका लागि अनुरोध गर्न सक्छन्।

सम्झौता लेखन

पक्षहरूले मुद्दा(हरू) को समाधान फेला पारेमा, मध्यस्थकर्ताले तिनीहरूलाई लिखित सम्झौता सिर्जना गर्न मद्दत गर्छन्। पक्षहरूले सम्झौताका सर्तहरू निर्धारण गर्छन् र शब्दहरू रचना गर्छन्। मध्यस्थकर्ताले दुवै पक्षका लागि लिखित रूपमा सम्झौता राख्छन्। मध्यस्थता सत्रमा दुवै पक्षले सम्झौतामा हस्ताक्षर गर्छन् । सम्झौताको प्रतिलिपिहरू बैठकको कागजातको रूपमा पक्षहरूलाई वितरण गरिन्छ।

मध्यस्थता प्रक्रियामा सहभागीहरू

मध्यस्थकर्ता:

- सम्झौतामा पुग्न अभिभावक र शिक्षकहरूलाई सहयोग गर्न सहजकर्ताको रूपमा आफ्नो भूमिका व्याख्या गर्ने।
- समस्याको बारेमा प्रत्येक पक्षको दृष्टिकोण सुन्ने।
- मध्यस्थता गर्नुपर्ने समस्याहरू पहिचान गर्न मद्दत गर्ने।
- प्रत्येक पक्षबाट बच्चको शिक्षाका बारेमा उनीहरूको स्थितिका रूपमा कथनहरू खोज्ने, आवश्यक भएमा स्पष्ट प्रश्नहरू सोध्दै, सबैले मुद्दाहरू बुझ्नेको सुनिश्चित गर्ने।
- असहमतिको वर्तमान पक्षहरूलाई जोड दिने, विगतको छलफललाई मात्र बुझ्न र योजना बनाउन आवश्यक छ। यसको उद्देश्य असहमतिको सकारात्मक, अग्रगामी सोच समाधानमा ध्यान केन्द्रित गर्नु हो।
- उपयुक्त हुँदा, प्रत्येक पक्षसँग गोप्य रूपमा भेट्ने (ककस) र ककसमा छलफल गरिएको जानकारी संयुक्त सत्रमा साझा गर्नुपर्छ कि पर्देन भन्नेमा प्रत्येक पक्षको निर्णयलाई सम्मान गर्ने।
- सबै पक्षहरूलाई मद्दत गर्ने, सुझाव दिने, सम्झौताका क्षेत्रहरू चित्रण गर्ने, तर विवाद समाधान गर्दैनन्।
- ODR प्रशासनलाई आवश्यक सबै फारमहरू सङ्कलन, पूरा र वितरण गर्ने।
- ठ्याक्कै कुन कुरामा पक्षहरू सहमत भएका छन् भन्ने उल्लेख गर्दै पक्षहरूले विकसित गरेको भाषा प्रयोग गरेर, मध्यस्थकर्ताले मध्यस्थता सम्झौता लेख्नेछन्, जसमा सबै पक्षहरूले हस्ताक्षर गर्ने छन्।
- उसको वा उनको निर्णयमा, छलफलहरू अब फलदायी छैनन् भने मध्यस्थता सत्र समाप्त गर्ने अधिकार छ।

अभिभावकहरू:

मध्यस्थता प्रक्रियामा मद्दत गर्न अन्य सहभागीहरूलाई (जस्तै अधिवक्ता, एक वकील, सल्लाहकार, डाक्टर वा मनोवैज्ञानिक) लाई सत्रमा आमन्त्रित गर्न सकिन्छ। व्यावसायिक अतिथिहरू द्वारा मूल्याङ्कन गरिएको कुनै पनि शुल्कका लागि जिम्मेवारी अभिभावकहरूले नै लिन्छन्। कुनै अभिभावकले मध्यस्थताका लागि आफ्नो साथमा वकिल ल्याउने छनोट गर्नु हुन्छ भने, विद्यालयले पनि वकिल ल्याउन सक्छ। अभिभावकले कुनै वकिल बिना मध्यस्थतामा भाग लिन छनोट गर्नुभयो भने, विद्यालयलाई वकिल ल्याउन अनुमति छैन।

विद्यालय जिल्ला वा एजेन्सी प्रतिनिधिहरू:

- विद्यार्थीका आवश्यकताहरूसँग धेरै परिचित हुने तीन पेशेवरहरूको टोली समावेश गर्नुहोस्। सदस्यसँग स्रोतहरू प्रतिबद्ध गर्ने अधिकार हुनु पर्छ।
- अभिभावकले वकिल ल्याइरहेका छैनन् भने मध्यस्थता सत्रमा वकिल ल्याउँदैन।

अभिभावक र विद्यालय जिल्ला वा एजेन्सी प्रतिनिधि दुवै:

- मध्यस्थताका लागि पूरा दिन अलग गर्नुहोस्, सत्र छोटो पनि हुन सक्छ।
- सम्झौतामा पुग्ने आशका साथ, असल विश्वासका साथ मध्यस्थतामा जानुहोस्।
- सबै सान्दर्भिक जानकारी सहित आफ्ना विचारहरू सम्मानजनक रूपमा प्रस्तुत गर्नुहोस्।
- केहि नबुझेको बेला स्पष्टीकरणका लागि सोध्नुहोस्।
- अनुरोध/आवश्यक भएमा मध्यस्थसँग ककस गर्नुहोस्।
- सहयोगी समस्या समाधानका लागि अवसरहरू खोज्नुहोस्।
- विद्यार्थीको कार्यक्रमका सबै पक्षहरूको समीक्षा गर्दा अर्कोको दृष्टिकोणलाई विचार गर्नुहोस्।
- खुला विचारका साथ सत्रमा सक्रिय रूपमा भाग लिनुहोस्, सुझावहरू प्रस्ताव गर्न, विकल्पहरू विकास गर्न र मध्यस्थता सम्झौताको डिजाइन गर्न सँगै काम गर्नुहोस्।
- मध्यस्थता सत्रको मूल्याङ्कन पूरा गर्नुहोस्।

विवाद समाधान कार्यालय:

- मध्यस्थकर्ताहरू छान्ने र तालिम दिने।
- अभिभावक, शिक्षक र मध्यस्थतामा रुचि राख्ने अधिवक्ताहरूलाई सूचनात्मक सामग्रीहरू प्रदान गर्ने।
- पक्षहरू मध्यस्थता प्रयोग गर्न सहमत भएपछि मध्यस्थकर्ता नियुक्त गर्ने।
- पेन्सिलभेनियामा अभिभावक र शिक्षकहरूका लागि मध्यस्थता सेवाहरूको प्रभावकारिताको मूल्याङ्कन र निगरानी गर्ने।
- असक्षमता भएका विद्यार्थीहरूको सम्बन्धमा मध्यस्थताका लागि मध्यस्थकर्ताको शुल्क तिर्ने।
- मध्यस्थता सत्रहरूको मूल्याङ्कन समीक्षा गर्ने र प्रत्येक मध्यस्थता सत्रमा मध्यस्थहरूलाई प्रतिक्रिया दिने।
- यसको वार्षिक प्रतिवेदनमा सामान्य मध्यस्थता जानकारी रिपोर्ट गर्ने।

मध्यस्थताका लागि तयारी

सत्रका लागि योजना

पूरा दिनका लागि आफ्नो तालिका स्पष्ट राख्नुहोस्। सबै आवश्यक कागजातहरू ल्याउन निश्चित हुनुहोस्। तपाईंको जानकारी र सामग्री संगठित गर्नुहोस्। तपाईंले उपस्थित हुन आमन्त्रित गर्नुभएको अतिथिहरूसँग भेट्नुहोस् र निम्न विषयहरूका बारेमा सोच्नुहोस्:

- बालबालिका
- समस्या समाधान गर्न सक्ने विकल्पहरू
- तपाईं के गर्न इच्छुक हुनु हुन्छ
- तपाईं अर्को पक्षले के विचार गरौं भन्ने चाहनु हुन्छ

सबै पक्षलाई उपस्थित भई समस्या समाधानतर्फ सकारात्मक सोचका साथ सहभागी हुन आग्रह गरिएको छ।

आपतकालीन अवस्थामा...

मध्यस्थताको दिनमा आपतकालीन अवस्था आएमा, ODR लाई 717-901-2145 वा (800) 222-3353 मा जति सक्दो चाँडो सम्पर्क गर्नुहोस् ताकि अरूलाई सूचित गर्न सकियोस्। सामान्य कार्यालय समय पछि कल गर्दै हुनु हुन्छ भने, जवाफ दिने मेसिनमा सन्देश छोड्नुहोस्।

बारम्बार सोधिने प्रश्नहरू

कसले मध्यस्थता अनुरोध गर्न सक्छ?

बालबालिकाको शिक्षा कार्यक्रममा संलग्न जो कोहीले मध्यस्थता अनुरोध गर्न सक्छन्। मध्यस्थता सामान्यतया अभिभावक वा विशेष शिक्षाका निर्देशक/पर्यवेक्षकद्वारा अनुरोध गरिन्छ। अभिभावकसँग वकिल छ भने, उनको वकिलले अनुरोध गर्न सक्छन्। त्यस्तै गरी, विद्यालयका वकिलले मध्यस्थताको अनुरोध गर्न सक्छन्, तर अभिभावकले मध्यस्थता सत्रमा वकिलहरूले भाग लिने वा नदिने भनेर निर्धारण गर्ने छन्।

मध्यस्थतामा जानका लागि अभिभावकसँग वकिल हुनु पर्छ?

पर्दैन। 2021 सम्म, वकिलहरूलाई मध्यस्थतामा उपस्थित हुन अनुमति थिएन। पेन्सिलभेनियाको मध्यस्थता कार्यक्रम 1986 मा विकसित भएको थियो, मनसाय एउटा फोरम सिर्जना गर्ने थियो जहाँ अभिभावक र विद्यालयका कर्मचारीहरूले आफैँबाट असहमतिहरू मार्फत काम गर्न सक्छन्। अभिभावक, विद्यालयका प्रतिनिधि र मध्यस्थकर्ता मात्र मध्यस्थता सत्रमा उपस्थित थिए। यद्यपि, अब, आमाबाबुले मध्यस्थता सत्रमा वकिल ल्याउन आफ्नो खर्चमा छनोट गर्छन् भने, उनीहरूले त्यसो गर्न सक्छन्। विद्यालय वा शैक्षिक एजेन्सीले आफूले चाहेमा वकिल पनि ल्याउन सक्छ। अभिभावक मध्यस्थता सत्रमा वकिल ल्याउन चाहँदैनन् भने, विद्यालय वा शैक्षिक निकायले पनि वकिल ल्याउने छैनन्।

सबै अभिभावक अधिवक्ताहरूले आफ्ना ग्राहकहरूलाई “शुल्क सम्झौता” कागजात प्रदान गर्छन्, जसमा वकिलले अभिभावकलाई आफ्नो कामका लागि कसरी क्षतिपूर्ति दिइने छ भनेर रेखांकित गर्छन्। प्रत्येक वकिलको आफ्नै शुल्क सम्झौता कागजात छ।

मध्यस्थतामा कस्ता मुद्दाहरू छलफल गर्न सकिन्छ भनेर कसले निर्णय गर्छ?

पक्षहरूले मध्यस्थता सत्रमा कुन मुद्दाहरू छलफल गर्ने भनेर निर्णय गर्छन्। मध्यस्थकर्ताले मध्यस्थता सत्रमा छलफल गरिने मुद्दाहरूको सूची बनाउनका लागि वास्तविक मध्यस्थता सत्र अघि पक्षहरूसँग सम्पर्क गर्ने छ।

अभिभावकसँग वकिल छ भने, किन मध्यस्थताको सट्टा उचित प्रक्रिया सुनुवाइमा असहमति समाधान नगर्ने?

उचित प्रक्रिया सुनुवाइ अभिभावकका लागि महत्वपूर्ण प्रक्रियात्मक सुरक्षा हो, उचित प्रक्रिया सुनुवाइहरू धेरै समय लाग्ने, प्रायः विवादास्पद हुन्छन् र बालबालिकाको कार्यक्रमका बारेमा निर्णयहरू सुनुवाइ बालबालिकालाई राम्रोसँग चिनेकाहरू: अभिभावक र शैक्षिक पेशेवरहरू ले नभई अधिकारीद्वारा गरिन्छ।

मैले पहिले नै उचित प्रक्रिया अनुरोध गरेको छु भने के म मध्यस्थता अनुरोध गर्न सक्छु? उचित प्रक्रिया सुनुवाई पहिले नै सुरु भइसकेको छ भने के हुन्छ?

तपाईंले उचित प्रक्रिया सुनुवाइका लागि अनुरोध गर्नुभएको छ वा तपाईं उचित प्रक्रिया सुनुवाइको बीचमा हुनु हुन्छ भने पनि तपाईंले कुनै पनि समयमा मध्यस्थताको अनुरोध गर्न सक्नु हुन्छ। सहमत हुनु र मध्यस्थतामा भाग लिनुले उचित प्रक्रिया सुनुवाइमा समयरेखा परिवर्तन गर्दैन, न त यसले कुनै पनि हिसाबले उचित प्रक्रिया सुनुवाइमा हस्तक्षेप गर्ने छ। किनभने मध्यस्थता प्रायः सफल हुन्छ, तथापि, नतिजा हुन सक्छ कि उचित प्रक्रिया सुनुवाई अब आवश्यक छैन। त्यसो भयो भने, अभिभावक वा विद्यालयले सुनुवाइ अधिकारीलाई सूचित गर्नेछन्। मध्यस्थता सम्झौताले सुनुवाई अधिकारीलाई कसले सूचित गर्नेछ भनेर बताउन सक्छन्।

निष्कर्ष

मध्यस्थता भनेको IEP, 504 योजना, र/वा GIEP का लागि योग्य वा योग्य ठानिएका विशेष आवश्यकता भएका बालबालिकाहरूका सम्बन्धमा द्वन्द्वहरू समाधान गर्न र अभिभावकहरू र स्कूल जिल्लाका कर्मचारीहरू बीचको राम्रो सञ्चारलाई प्रवर्द्धन गर्ने विकल्प हो। मध्यस्थता सत्रले सहभागीहरूलाई उनीहरूको दृष्टिकोण व्यक्त गर्ने र गैर-धम्कीरहित, गैर-विरोधी वातावरणमा अन्य दृष्टिकोणहरू सुन्ने मौका प्रदान गर्छ। मध्यस्थकर्ताको सहजीकरण मार्फत, पक्षहरूले विशेष मुद्दाहरूका बारेमा सहमतिमा पुग्न सक्छन् र भविष्यका समस्याहरूमा पुग्ने तरिका पत्ता लगाउन सक्छन्, जसले गर्दा उनीहरूले ख्याल गर्ने बालबालिकाहरूका लागि कम द्वन्द्व र राम्रो काम गर्ने सम्बन्धमा परिणत हुनेछ।

तपाईंले मध्यस्थता प्रक्रियामा भाग लिनुभएकोमा विवाद समाधानको कार्यालय खुसी छ। आशा छ यो सबैका लागि सफल र सकारात्मक अनुभव हुनेछ। मध्यस्थता सत्र अघि वा पछि, आमाबाबुले आफ्नो बालबालिकाको विशेष शिक्षा अधिकारका बारेमा प्रश्नहरू छन् भने, उनीहरूलाई विशेष शिक्षा परामर्श लाइन टोल-फ्री (800) 879-2301 मा कल गर्ने प्रोत्साहन गरिन्छ। विशेषज्ञले उपलब्ध अधिकार र विकल्पहरू व्याख्या गर्न मद्दत गर्नेछन्।



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION

6340 Flank Drive

Harrisburg, PA 17112-2764

(800) 222-3353 (717) 901-2145

TTY प्रयोगकर्ताहरू: PA Relay 711

www.odr-pa.org



pennsylvania
DEPARTMENT OF EDUCATION

विवाद समाधानका लागि कार्यालय मार्फत, पेन्सिलभेनिया शिक्षा विभाग (PDE) ले विशेष शिक्षा देय प्रक्रिया प्रणाली कायम राख्नका लागि आफ्नो वैधानिक जनादेश पूरा गर्छ। PDE ले केन्द्रीय सुस्केहन्ना मध्यवर्ती एकाइसँग उक्त कार्यालयका लागि वित्तीय र निश्चित व्यवस्थापन समर्थन प्रदान गर्नका लागि, ठोस कार्यहरूमा संलग्न नभईकन, सम्झौता गर्छ।

केन्द्रीय सुस्केहन्ना मध्यवर्ती इकाई (CSIU) ले शैक्षिक कार्यक्रम, गतिविधिहरू वा रोजगार अभ्यासहरूमा जाति, रंग, राष्ट्रिय मूल, लिङ्ग, असक्षमता, वैवाहिक स्थिति, उमेर, धर्म, यौन झुकाव, वंश, संघ सदस्यता, वा अन्य कानुनी रूपमा संरक्षित वर्गीकरण भेदभाव गर्दैन। यस नीतिको घोषणा 1964 को नागरिक अधिकार ऐन को शीर्षक VI, 1972 को शिक्षा संशोधन को शीर्षक IX, 1973 को पुनर्वास ऐन को खण्ड 504, र 1990 को अमेरिकी असक्षमता ऐन को अनुरूप छ। उत्पीडन वा भेदभावको सोधपूछ वा गुनासो वा अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूका लागि आवासको बारेमा जानकारी चाहिने कर्मचारी र कार्यक्रम सहभागीहरूले मानव संसाधन निर्देशक, CSIU, 90 Lawton Lane, Milton, PA 17847; (570) 523-1155 लाई सम्पर्क गर्नु पर्छ।