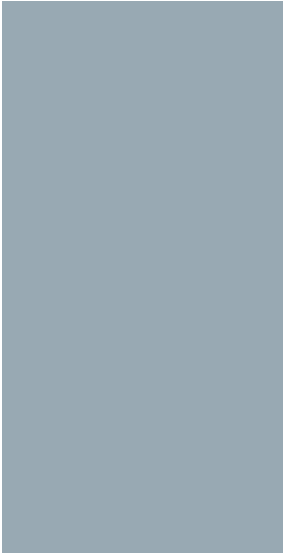
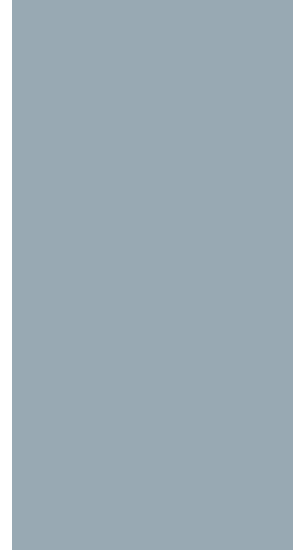


विवाद समाधानका लागि कार्यालय

## सुनुवाइ अधिकारी समाधान सम्मेलन



अभिभावक गाइड

## सुनुवाई अधिकारी सेटलमेन्ट सम्मेलन (HOSC) भनेको के हो?

हियरिङ अफिसर सेटलमेन्ट कन्फरेन्स (HOSC) यस्तो सेवा हो जहाँ पक्षहरू जो समाधानको नजिक छन्, तर टाँसिने बिन्दुहरू वा अवरोधहरू पहिचान गरेका छन्, टाँसिने बिन्दुहरू/रोडब्लकहरू पार गर्न सकिन्छ कि भनेर हेर्न सुनुवाईबाट बच्न सक्छन् र रिजोल्युसनलाई अन्तिम रूप दिन सक्छन् सेटलमेन्ट सुनुवाई अधिकारीसँग काम गर्न सक्छन्।

## विवाद समाधान सेवाहरूका लागि कार्यालय

अभिभावक र विद्यालयहरूसँग बालबालिकाको विशेष शिक्षाका बारेमा आफ्नो असहमतिलाई समाधान गर्ने धेरै तरिकाहरू छन्:

- अभिभावक वा विद्यालयले व्यक्तिगत शिक्षा कार्यक्रम (IEP) सुविधाका लागि अनुरोध गर्न सक्छन्।
- अभिभावक वा विद्यालयले मध्यस्थता अनुरोध गर्न सक्छन्।
- अभिभावक वा विद्यालयले उचित प्रक्रिया सुनुवाईका लागि अनुरोध गर्न सक्छन्।

अभिभावक वा विद्यालयले उचित प्रक्रिया सुनुवाईका लागि अनुरोध गरेको छ भने विवाद समाधानका लागि कार्यालय (ODR) ले मुद्दामा दुई सुनुवाई अधिकारीहरू नियुक्त गर्छन्:

- **देय प्रक्रिया सुनुवाई अधिकारी:** उचित प्रक्रिया सुनुवाई अधिकारीले उचित प्रक्रिया सुनुवाईको समय तालिका बनाउँछन्; साक्षीहरूको कुरा सुन्छन् र कागजातहरू हेर्छन्; र असहमति कसरी समाधान गर्ने भन्ने निर्णय गर्दै निर्णय लेख्छन्।
- **निपटान सुनुवाई अधिकारी:** सेटलमेन्ट हियरिङ अफिसरले HOSC राख्छन् र अभिभावक र स्कूलले HOSC माग्न भने मात्रै यसमा संलग्न हुन्छन्। सेटलमेन्ट हियरिङ अफिसरले अभिभावक र

HOSC मा भाग लिनुले उचित प्रक्रिया सुनुवाई रद्द गर्दैन। पक्षहरूले उचित प्रक्रिया सुनुवाई अधिकारीलाई मुद्दा मिलाइएको र सुनुवाई आवश्यक छैन भनी नबताउँदासम्म उचित प्रक्रिया सुनुवाई निर्धारित रहन्छ।

विद्यालयलाई उनीहरूको असहमति समाधान गर्न प्रयास गर्न मद्दत गर्छन्, त्यसैले उनीहरूले सुनुवाईमा जानु पर्दैन। सेटलमेन्ट सुनुवाई अधिकारीलाई HOSC सुनुवाई अधिकारी पनि भन्न सकिन्छ।

## यहाँ याद गर्न केहि महत्वपूर्ण कुराहरू छन्:

- सेटलमेन्ट हियरिङ अफिसर ODR (<http://odr-pa.org/due-process/hearing-officers>) का सुनुवाई अधिकारीहरू मध्ये एक हो त्यसैले उहाँसँग विशेष शिक्षा असहमतिहरूको ज्ञान र अनुभव छ।
- HOSC ले अभिभावक र विद्यालयको दृष्टिकोणलाई समस्या र समाधानका अवरोधहरू प्रदान गर्न सक्छ।
- HOSC प्रक्रिया टेलिफोन कलहरू मार्फत गरिन्छ, त्यसैले यो समय तालिका बनाउन एकदम सजिलो छ र पूर्ण रूपमा गोप्य छ। उचित प्रक्रिया सुनुवाई अधिकारीलाई HOSC को समयमा अभिभावक वा विद्यालयले गरेको छलफलको बारेमा बताइने छैन।
- अभिभावक(हरू) र विद्यालय दुवै सहभागी हुन चाहन्छन् भने मात्र HOSC प्रक्रिया हुन्छ। कुनै पनि पार्टीलाई HOSC मा भाग लिन बाध्य गरिने छैन।

HOSC सहभागीहरूले सेटलमेन्ट सुनुवाई अधिकारी र निम्न मध्ये कुनै पनि समावेश गर्छ:

- बच्चाको अभिभावक(हरू) वा आमाबुवा(हरू)
- अभिभावकको वकिल (यदि भएमा; अभिभावकलाई HOSC हुनका लागि वकिलको आवश्यकता पर्दैन)
- विद्यालयका प्रतिनिधिहरू
- विद्यालयका वकिल

असहमतिको आधारमा, सेटलमेन्ट सुनुवाई अधिकारीले HOSC मा कसले भाग लिने भन्ने निर्णय गर्ने छ।

## सुनुवाइ अधिकारी सेटलमेन्ट सम्मेलनका लागि तयारी गर्दा

अभिभावक र विद्यालयले मिलेर बच्चाका बारेमा शैक्षिक निर्णयहरू गर्न मिलेर काम गर्न सक्नुभएमा यो सबैका लागि उत्तम हुन्छ। अभिभावकले बच्चाका लागि राम्ररी चिन्नु हुन्छ र विद्यालयसँग अपाङ्गता भएका बच्चाहरूलाई पढाउने बारे विशेषज्ञ र ज्ञान छ। मिलेर, तिनीहरू एक शक्तिशाली टोली हुन्।

सामान्य HOSC यसरी अगाडि बढ्ने छः

- 1) सेटलमेन्ट सुनुवाइ अधिकारीले सबैसँग सम्मेलन कल गर्नको लागि समय तालिका बनाउने छ। त्यो पहिलो कलको समयमा, सेटलमेन्ट सुनुवाइ अधिकारीले अभिभावक र विद्यालयलाई उनीहरूको असहमतिको बारेमा कुरा गर्न र सम्भवतः सम्झौतामा पुग्न कसरी मुद्दा गर्न सक्छ भनी पता लगाउन दुवै पक्षहरूसँग कुरा गर्नेछन्।
- 2) पहिलो कल पछि, सेटलमेन्ट सुनुवाइ अधिकारीले अभिभावकसँग र छुट्टै विद्यालयसँग गोप्य कलहरू तय गर्नेछन्। यसको मतलब सेटलमेन्ट सुनुवाइ अधिकारीले अभिभावकले के भनेका छन् वा अभिभावकलाई विद्यालयले के भनेका छन् भनी बताउने छैनन्।
- 3) आवश्यकता अनुसार थप कलहरू गरिनेछ। प्रक्रियाको लक्ष्य सेटलमेन्ट सुनुवाइ अधिकारीका लागि अभिभावक र विद्यालयलाई उचित प्रक्रिया सुनुवाइको आवश्यकता बिना असहमति समाधान गर्ने तरिका हो कि भनेर पता लगाउन मद्दत गर्ने हुने छ।

## HOSC को तयारीका लागि सुझावहरू (वकील नभएका अभिभावकहरूका लागि)

- आफ्नो मामलामा मुद्दाहरू बुझ्नुहोस्। असहमति के बारे हो?
- आफ्नो मामलाको शक्ति र कमजोरीहरूको बारेमा सोच्नुहोस्।
  - तपाईंको पक्षको कथा के हो?
  - स्कूलको पक्षको कथा के हो?
- तपाईंले सेटलमेन्ट सुनुवाइ अधिकारीलाई केसबारे कसरी राम्रोसँग व्याख्या गर्न सक्नु हुन्छ भन्ने बारे सोच्नुहोस्।
  - तपाईं आफ्नो बच्चाका लागि हालको शैक्षिक कार्यक्रमसँग किन सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?
  - तपाईं आफ्नो बच्चाको शैक्षिक कार्यक्रममा के भएको हेर्न चाहनु हुन्छ जुन अहिले भइरहेको छैन?
  - कानूनले तपाईंको अडानलाई समर्थन गर्छ भन्नेमा तपाईं किन विश्वास गर्नु हुन्छ?
- सेटलमेन्ट सुनुवाइ अधिकारीलाई मुद्दाको संक्षिप्त मौखिक सारांश दिन तयार हुनुहोस्। तपाईंले यो सारांश लेख्न चाहनु हुन्छ र तपाईंले सेटलमेन्ट सुनुवाइ अधिकारीसँग कुरा गर्दा टिप्पणीहरू प्रयोग गर्नुहोस्।

## स्रोतहरू

प्रक्रियात्मक सुरक्षा सूचना सूचीबद्ध अभिभावकहरूका लागि धेरै स्रोतसाधनहरू छन्। तपाईंले PaTTAN वेबसाइट: [www.pattan.net](http://www.pattan.net) मा प्रक्रियात्मक सुरक्षा सूचना फेला पार्न सक्नुहुन्छ।

कन्सल्टलाइन विशेषज्ञहरूले तपाईंसँग तपाईंको मामलामा लागू हुने विशेष शिक्षा कानून र नियमहरूका बारेमा कुरा गर्न सक्छन्: 800-879-2301. TTY प्रयोगकर्ताहरू: PA Relay 711 वा <http://odr-pa.org/parents/consultline/>

- ODR अभिभावकको स्रोत पुस्तकालयमा राज्य र संघीय नियम र नीतिहरू समावेश छन्: <http://odr-pa.org/parents/parent-resource-library/>
- विशेष शिक्षा देय प्रक्रिया सुनुवाइ, अभिभावकहरूका लागि गाइडले विभिन्न विषयहरूका बारेमा उपयोगी जानकारी समावेश गर्छ। [http://odr-pa.org/wp-content/uploads/pdf/DPH\\_parent\\_guide.pdf](http://odr-pa.org/wp-content/uploads/pdf/DPH_parent_guide.pdf)
- सुनुवाइ अधिकारीका निर्णयहरू अनलाइन उपलब्ध छन् र मुद्दाहरूद्वारा खोज्न सकिन्छ: <http://odr-pa.org/due-process/hearing-officer-decisions/>



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION  
6340 Flank Drive  
Harrisburg, PA 17112-2764

(800) 222-3353 (717) 901-2145  
TTY प्रयोगकर्ताहरू: PA Relay 711

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)



**pennsylvania**  
DEPARTMENT OF EDUCATION

विवाद समाधानको लागि कार्यालय मार्फत, पेन्सिलभेनिया शिक्षा विभाग (PDE) ले विशेष शिक्षा देय प्रक्रिया प्रणाली कायम राख्नका लागि आफ्नो वैधानिक जनादेश पूरा गर्छ। PDE ले केन्द्रीय सुस्केहन्ना मध्यवर्ती एकाइसँग उक्त कार्यालयका लागि वित्तीय र निश्चित व्यवस्थापन समर्थन प्रदान गर्न ठोस कार्यहरूमा संलग्न नभईकन सम्झौता गर्छ।

केन्द्रीय सुस्केहन्ना मध्यवर्ती इकाईले शैक्षिक कार्यक्रम, गतिविधिहरू वा रोजगार अभ्यासहरूमा जाति, रंग, राष्ट्रिय मूल, लिङ्ग, असक्षमता, वैवाहिक स्थिति, उमेर, धर्म, यौन झुकाव, वंश, संघ सदस्यता, वा अन्य कानुनी रूपमा संरक्षित वर्गीकरण भेदभाव गर्दैन। यस नीतिको घोषणा 1964 को नागरिक अधिकार ऐन को शीर्षक VI, 1972 को शिक्षा संशोधन को शीर्षक IX, 1973 को पुनर्वास ऐन को खण्ड 504, र 1990 को अमेरिकी असक्षमता ऐन को अनुरूप छ। उत्पीडन वा भेदभावको सोधपुछ वा गुनासो वा अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूका लागि आवासको बारेमा जानकारी चाहिने कर्मचारी र कार्यक्रम सहभागीहरूले मानव संसाधन निर्देशक, CSIU, 90 Lawton Lane, Milton, PA 17847 लाई सम्पर्क गर्नु पर्छ, 570- 523-1155।