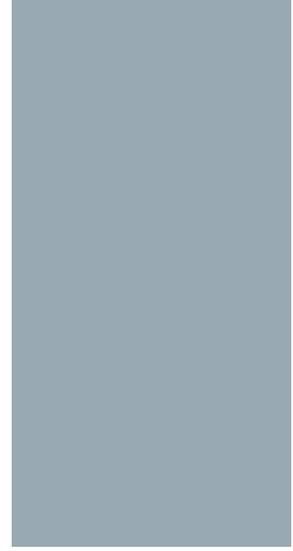


বিৰোধ নিস্পত্তিৰ কাৰ্যালয়

হিয়ারিং কৰ্মকৰ্তাৰ নিস্পত্তিৰ সন্মেলন



পিতামাতাৰ নিৰ্দেশনা

হিয়ারিং কর্মকর্তার নিষ্পত্তির সম্মেলন (HOSC) কি?

হিয়ারিং কর্মকর্তার নিষ্পত্তির সম্মেলন (HOSC) হল এমন একটি পরিষেবা যেখানে সমস্ত দলগুলি একটি নিষ্পত্তির কাছাকাছি, কিন্তু স্টিকিং পয়েন্ট বা রোডব্লকগুলি চিহ্নিত করেছে, তারা একজন নিষ্পত্তির হিয়ারিং কর্মকর্তার সাথে কাজ করে দেখতে পারে যে স্টিকিং পয়েন্ট/রোডব্লকগুলি কাটিয়ে ওঠা যায় কিনা যেন দলগুলি শুনানি এড়াতে পারে এবং একটি নিষ্পত্তি চূড়ান্ত করতে যেতে পারে।

বিরোধ নিষ্পত্তি পরিষেবার জন্য কার্যালয়

একটি শিশুর বিশেষ শিক্ষা সম্পর্কে তাদের মতবিরোধ সমাধান করার জন্য পিতামাতা এবং স্কুলগুলির বিভিন্ন উপায় রয়েছে:

- অভিভাবক বা স্কুল একটি স্বতন্ত্র শিক্ষা প্রোগ্রাম (IEP) সুবিধার জন্য অনুরোধ করতে পারে।
- অভিভাবক বা স্কুল মধ্যস্থতার অনুরোধ করতে পারে।
- অভিভাবক বা স্কুল একটি যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানির জন্য অনুরোধ করতে পারে।

যখন অভিভাবক বা স্কুল একটি যথাযথ প্রক্রিয়ার হিয়ারিংয়ের জন্য অনুরোধ করে, তখন বিরোধ নিষ্পত্তির কার্যালয় (ODR) মামলার জন্য দুজন হিয়ারিং কর্মকর্তাকে নিয়োগ প্রদান করে:

- **ডিউ প্রসেস হিয়ারিং অফিসার:** ডিউ প্রসেস হিয়ারিং অফিসার যথাযথ প্রক্রিয়ার হিয়ারিংয়ের সময় নির্ধারণ করেন; সাক্ষীদের কথা শোনে এবং নথিপত্র দেখেন; এবং কিভাবে মতবিরোধের সমাধান করা উচিত তা নির্ধারণ করে একটি সিদ্ধান্ত লেখেন।
- **সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার:** সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার HOSC ধারণ করেন এবং শুধুমাত্র যদি অভিভাবক এবং স্কুল একটি HOSC এর জন্য অনুরোধ করেন তবেই জড়িত হন। সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার অভিভাবক এবং স্কুলকে তাদের মতবিরোধ নিষ্পত্তি করার চেষ্টা করতে সাহায্য

HOSC-তে অংশগ্রহণ করা যথাযথ প্রক্রিয়ার হিয়ারিং বাতিল করে না। যথাযথ প্রক্রিয়ার হিয়ারিংয়ের সময়সূচী অবশিষ্ট রয়েছে যদি না দলগুলি ডিউ প্রসেস হিয়ারিং অফিসারকে বলে যে মামলাটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং শুনানির প্রয়োজন নেই।

করেন, তাই তাদেরকে শুনানিতে যেতে হবে না। সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসারকে HOSC হিয়ারিং অফিসারও বলা যেতে পারে।

এখানে কিছু গুরুত্বপূর্ণ বিষয় মনে রাখতে হবে:

- একজন সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার হল ODR (<http://odr-pa.org/due-process/hearing-officers>) এর একজন হিয়ারিং অফিসার, তাই বিশেষ শিক্ষাগত মতবিরোধের বিষয়ে তার জ্ঞান এবং অভিজ্ঞতা রয়েছে।
- একটি HOSC অভিভাবক এবং স্কুলের উপর সমস্যাগুলি এবং রোডব্লকগুলির সম্পর্কে দৃষ্টিভঙ্গি প্রদান করতে পারে যা নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।
- HOSC প্রক্রিয়াটি টেলিফোন কলের মাধ্যমে সম্পন্ন হয়, তাই এটি শিডিউল করা মোটামুটি সহজ এবং সম্পূর্ণ গোপনীয়। HOSC চলাকালীন অভিভাবক বা স্কুলের আলোচনার বিষয়ে যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানি অফিসারকে বলা হবে না।
- HOSC প্রক্রিয়া শুধুমাত্র তখনই সংঘটিত হয় যদি অভিভাবক এবং স্কুল উভয়েই অংশগ্রহণ করতে চান। কোনো পক্ষই কখনই HOSC-তে অংশগ্রহণ করতে বাধ্য হবে না।

HOSC অংশগ্রহণকারীদের মধ্যে সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার এবং নিম্নলিখিত যেকোন ব্যক্তি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

- সন্তানের পিতা বা মাতা বা অভিভাবক
- পিতামাতার অ্যাটর্নি (যদি তাদের একজন থাকে; HOSC থাকার জন্য পিতামাতার কোনো অ্যাটর্নি প্রয়োজন নেই)
- স্কুল প্রতিনিধি
- স্কুল অ্যাটর্নি

বিরোধের উপর ভিত্তি করে, সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার সিদ্ধান্ত নেবেন কে HOSC-তে অংশগ্রহণ করবে।

একজন হিয়ারিং অফিসারের সেটেলমেন্ট কনফারেন্সের জন্য প্রস্তুতি

যখন বাবা-মা এবং স্কুল একসঙ্গে কাজ করে সন্তানের বিষয়ে শিক্ষাগত সিদ্ধান্ত নিতে পারে, তখন এটা সবার জন্য সবচেয়ে ভালো হয়। অভিভাবক শিশুটিকে সবচেয়ে ভালো জানেন, এবং বিদ্যালয়ে প্রতিবন্ধী শিশুদের শেখানোর বিষয়ে বিশেষজ্ঞ এবং জ্ঞান রয়েছে। একসাথে, তারা একটি শক্তিশালী দল।

একটি সাধারণ HOSC এভাবে এগিয়ে যাবে:

- 1) সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার সবার সাথে একটি কনফারেন্স কল নির্ধারণ করবেন। সেই প্রথম কলের সময়, সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার উভয় পক্ষের সাথে কথা বলবেন কিভাবে তিনি পিতামাতা এবং স্কুলকে তাদের মতবিরোধ সম্পর্কে কথা বলতে এবং সম্ভবত চুক্তিতে পৌঁছাতে সর্বোত্তমভাবে সহায়তা করতে পারেন।
- 2) প্রথম কলের পর, সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার অভিভাবকদের সাথে, এবং আলাদাভাবে, স্কুলের সাথে গোপনীয় কলগুলি নির্ধারণ করবেন। এর মানে সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসার অভিভাবকরা কী বলেছে তা স্কুলকে বলবে না বা স্কুল কী বলেছে তা অভিভাবকদের বলবে না।
- 3) প্রয়োজন অনুযায়ী অতিরিক্ত কল করা হবে। প্রক্রিয়াটির লক্ষ্য হবে সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসারের জন্য অভিভাবকদের এবং স্কুলকে সাহায্য করতে সাহায্য করবে যে কোনো যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানির প্রয়োজন ছাড়াই মতবিরোধ সমাধানের উপায় আছে কিনা।

HOSC-এর জন্য প্রস্তুতির জন্য টপিস (অ্যাটর্নিনিই এমন বাবা-মাযবে জন্য)

- আপনার ক্ষেত্রে সমস্যাগুলো বুঝুন। এই নিয়ে মতভেদ কীরকম?
- আপনার মামলার সামর্থ্যের দিক এবং দুর্বলতা সম্পর্কে চিন্তা করুন।
 - আপনার ক্ষেত্রে ঘটনাটি কী?
 - স্কুলের ক্ষেত্রে ঘটনাটি কী?
- সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসারের কাছে আপনি কীভাবে কেসটি সবচেয়ে ভালোভাবে ব্যাখ্যা করতে পারেন সে সম্পর্কে চিন্তা করুন।
 - কেন আপনি আপনার সন্তানের জন্য বর্তমান শিক্ষা কার্যক্রমে সন্তুষ্ট নন?
 - আপনি আপনার সন্তানের শিক্ষামূলক প্রোগ্রামের সাথে কী ঘটতে দেখতে চান যা এখন ঘটছে না?
 - আপনি কেন বিশ্বাস করেন যে আইন আপনার অবস্থানকে সমর্থন করে?
- সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসারকে মামলার একটি সংক্ষিপ্ত মৌখিক সারাংশ দেওয়ার জন্য প্রস্তুত হন। আপনি এই সারাংশ লিখতে চাইতে পারেন, এবং যখন আপনি সেটেলমেন্ট হিয়ারিং অফিসারের সাথে কথা বলবেন তখন নোটগুলি ব্যবহার করুন।

রিসোর্সগুলি

পদ্ধতিগত সুরক্ষা বিজ্ঞপ্তি তালিকাভুক্ত অভিভাবকদের জন্য অনেক রিসোর্স রয়েছে। আপনি PaTTAN: www.pattan.net ওয়েবসাইটে পদ্ধতিগত সুরক্ষা বিজ্ঞপ্তি পেতে পারেন

Consultline বিশেষজ্ঞরা আপনার ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য বিশেষ শিক্ষা আইন এবং প্রবিধান সম্পর্কে আপনার সাথে কথা বলতে পারেন: 800-879-2301.

TTY ব্যবহারকারী: PA রিলে 711 বা

<http://odr-pa.org/parents/consultline/>

- ODR প্যারেন্টস রিসোর্স লাইব্রেরিতে স্টেট এবং ফেডারেল প্রবিধান এবং নীতিগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে: <http://odr-pa.org/parents/parent-resource-library/>
- বিশেষ শিক্ষার ডিউ প্রসেস হিয়ারিংস, পিতামাতার জন্য বিভিন্ন প্রয়োজনীয় বিষয় সম্পর্কে একটি নির্দেশিকা। http://odr-pa.org/wp-content/uploads/pdf/DPH_parent_guide.pdf
- হিয়ারিং অফিসারের সিদ্ধান্তগুলি অনলাইনে উপলব্ধ এবং সমস্যাগুলির মাধ্যমে অনুসন্ধানযোগ্য: <http://odr-pa.org/due-process/hearing-officer-decisions/>



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION
6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112-2764

(800) 222-3353 (717) 901-2145
TTY ব্যবহারকারী: PA রিলে 711

www.odr-pa.org



pennsylvania
DEPARTMENT OF EDUCATION

বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য অফিসের মাধ্যমে, পেনসিলভেনিয়ার শিক্ষা বিভাগ (PDE) একটি বিশেষ শিক্ষা বজায় রাখার জন্য যথাযথ প্রক্রিয়ার সিস্টেমে বিধিবদ্ধ নির্দেশ পূরণ করে। PDE সেন্ট্রাল সুসকেহাল্লা ইন্টারমিডিয়েট ইউনিটের সাথে চুক্তি করে প্রকৃত ক্রিয়াকলাপে জড়িত না হয়ে সেই অফিসের জন্য আর্থিক এবং নির্দিষ্ট ব্যবস্থাপনা সহায়তা প্রদান করে।

সেন্ট্রাল সুসকেহাল্লা ইন্টারমিডিয়েট ইউনিট জাতি, বর্ণ, জাতীয়তা, লিঙ্গ, অক্ষমতা, বৈবাহিক অবস্থা, বয়স, ধর্ম, যৌন অভিমুখীতা, বংশ, ইউনিয়ন সদস্যপদ বা অন্যান্য আইনগতভাবে সুরক্ষিত শ্রেণিবিন্যাসের উপর ভিত্তি করে শিক্ষামূলক প্রোগ্রাম, কার্যকলাপ বা কর্মসংস্থান অনুশীলনে বৈষম্য করবে না। এই নীতির ঘোষণা 1964 সালের নাগরিক অধিকার আইনের শিরোনাম VI, 1972 সালের শিক্ষা সংশোধনীর শিরোনাম IX, 1973 সালের পুনর্বাসন আইনের ধারা 504 এবং 1990 সালের আমেরিকানদের প্রতিবন্ধী আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। কর্মচারী এবং প্রোগ্রাম অংশগ্রহণকারীরা হয়রানি বা বৈষম্যের কোনো তদন্ত বা অভিযোগ আছে, অথবা যাদের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য থাকার জায়গা সম্পর্কে তথ্যের প্রয়োজন হলে, তাদের মানব সম্পদের পরিচালক, CSIU, 90 Lawton Lane, Milton, PA 17847, 570-523-1155-এর সাথে যোগাযোগ করা উচিত।