

# La ConsultLine de Educación Especial



Información para familias y defensores  
de niños con necesidades especiales

Teléfono gratuito: 800-879-2301  
Usuarios de TTY: PA Relay 711

## Ayuda para los padres

El sistema de educación especial puede ser confuso y a veces abrumador. Cuando surgen nuevas situaciones o desacuerdos, puede ser difícil determinar cuáles son sus derechos y qué opciones están disponibles para usted.

Para ayudar a los padres a obtener información acerca de la educación especial, la ConsultLine (la línea de consulta) fue creada como un servicio gratuito para los padres y defensores de niños con discapacidades y niños que se piensa que tienen discapacidades.

Si usted tiene preguntas o preocupaciones sobre la educación especial, la educación de los niños superdotados, la Sección 504, o sus derechos como padre de un niño con necesidades excepcionales, es posible que los especialistas de la ConsultLine puedan ayudarle.

Puede ponerse en contacto con la ConsultLine llamando al 800-879-2301 o al 717-901-2146. También puede solicitar que la ConsultLine le llame completando un formulario de petición en línea aquí: [www.odr-pa.org/contact-consultline](http://www.odr-pa.org/contact-consultline).

La ConsultLine proporciona servicio directo en inglés y español, y puede servir a las personas que hablan otros idiomas a través de un servicio de interpretación.

La ConsultLine fue creada para servir a los padres y defensores de niños con discapacidades. Las organizaciones y agencias que proporcionan apoyo a las familias de niños con discapacidades también pueden usar la ConsultLine. El personal de las escuelas que tenga preguntas debe llamar a la Oficina de Educación Especial del estado al 717-783-6913.

## La ConsultLine es...

Un enlace directo a un especialista que:

- Escuchará sus preocupaciones y hablará con usted sobre las opciones relacionadas a las necesidades de su niño
- Contestará sus preguntas y explicará información acerca de las leyes federales y estatales que aplican
- Hablará con usted de las opciones disponibles para resolver desacuerdos sobre el programa de su hijo, incluyendo:
  - Los procedimientos de queja del estado

- Las garantías procesales
- Otras posibilidades para la resolución formal e informal de disputas
- Identificará agencias y organizaciones que brindan otros tipos de apoyo
- Proporcionará recursos para ayudarle a aprender más sobre la educación especial y el derecho de su hijo a una educación pública, gratuita y apropiada

## **Los especialistas de ConsultLine...**

- No actúan como defensores
- No dan consejo legal

## **Antes de llamar sobre una preocupación relacionada con la escuela...**

Considere intentar algunas de estas opciones:

- Comunicarse con el maestro, el consejero, y/o el director de la escuela
- Hablar de sus preocupaciones con el director de educación especial de su escuela

## **Cuando usted llame a la ConsultLine...**

Por favor deje la siguiente información. Esto permitirá que un especialista de la ConsultLine pueda llamarle de manera oportuna.

- Su nombre y apellido
- El número de teléfono de su casa, su trabajo, y/o su celular
- Las horas cuando usted estará disponible para recibir la llamada de un especialista de ConsultLine durante los próximos tres días laborables (entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m.)
- Un mensaje breve sobre su preocupación o pregunta

## Recursos para los padres

### Asistencia técnica y la resolución de disputas

#### **Pennsylvania Training and Technical Assistance Network (PaTTAN) (Red de Asistencia Técnica y Capacitación de Pennsylvania)**

800-360-7282 Harrisburg

800-441-3215 King of Prussia

800-446-5607 Pittsburgh

Sitio web: [www.pattan.net](http://www.pattan.net)

PaTTAN sirve como la sucursal de asistencia técnica y capacitación del Departamento de Educación de Pennsylvania, Oficina de Educación Especial. Los consultores de PaTTAN trabajan colectivamente con las unidades intermedias para proporcionar servicios de desarrollo profesional, asistencia técnica, y diseminación de información para apoyar a los distritos escolares de Pennsylvania. El sitio web de PaTTAN contiene una "Página para los padres" que ofrece información, publicaciones, y enlaces a otras agencias.

#### **Office for Dispute Resolution (ODR) (Oficina para la Resolución de Disputas)**

Voz: 800-222-3353

Correo electrónico: [odr@odr-pa.org](mailto:odr@odr-pa.org)

Usuarios de TTY: PA Relay 711

Sitio web: [www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

Fax: 717-657-5983

La ODR coordina y administra los sistemas de Pennsylvania de la mediación y las audiencias del proceso legal debido para la educación especial. También, ofrece recursos para los padres y las agencias educativas para resolver las disputas educativas acerca de los niños en el sistema de intervención temprana, los estudiantes superdotados (o que se piensa que son superdotados), y los estudiantes con discapacidades (o que se piensa que tienen discapacidades).

### Centros Comunitarios de Recursos para Padres

#### **Hispanos Unidos para Niños Excepcionales (HUNE)**

Voz: 215-425-6203

Correo electrónico: [huneinc@aol.com](mailto:huneinc@aol.com)

Fax: 215-425-6204

Sitio web: [www.huneinc.org](http://www.huneinc.org)

HUNE capacita a los padres de niños excepcionales para obtener una educación de calidad apropiada y gratuita para sus niños. Ellos

ofrecen programas de entrenamiento en todos los aspectos de la educación y apoyo especiales, incluyendo servicios de transición. HUNE ofrece servicios a los padres hispanos en la Zona de Fortalecimiento de American Street de Philadelphia, pero sus servicios no sólo se limitan a ellos.

### **Mission Empower (Misión de Fortalecimiento)**

Voz: 814-825-0788    Correo electrónico: [advocate@missionempower.org](mailto:advocate@missionempower.org)  
Fax: 814-825-0788    Sitio web: [www.missionempower.org](http://www.missionempower.org)  
Teléfono gratuito: 855-825-0788

Misión – A través de la educación, la defensa, el fortalecimiento, y la participación de los padres, buscamos la integración completa de los jóvenes con discapacidades en todo aspecto de la vida comunitaria.

Visión – Mission Empower concibe una comunidad donde todos los jóvenes con discapacidades utilicen sus dones y talentos para perseguir sus sueños mientras mejoran su comunidad.

### **Centro de Capacitación e Información para Padres**

#### **Parent Education & Advocacy Leadership (PEAL) Center (Centro de Liderazgo para la Educación y Defensa de los Padres)**

Voz: 412-281-4404    Correo electrónico: [info@pealcenter.org](mailto:info@pealcenter.org)  
Fax: 412-281-4408    Sitio web: [www.pealcenter.org](http://www.pealcenter.org)  
TTY: 412-281-4409  
Teléfono gratuito: 866-950-1040

El Centro PEAL es una organización de padres de niños con discapacidades que extiende la mano para asistir a otros padres y profesionales. El Centro PEAL ofrece talleres, entrenamiento e información referente a la intervención temprana, la educación especial, y la educación inclusiva a las regiones del oeste y el centro de Pennsylvania. Los consejeros de los padres están disponibles para asistir a la familia con información acerca del proceso de la educación especial y las estrategias para la solución de problemas.



El Departamento de Educación de Pennsylvania (PDE, por sus siglas en inglés) no discrimina en sus programas educativos, actividades, o prácticas laborales, basado en la raza, color, religión, ascendencia, pertenencia a sindicato, edad, género, orientación sexual, identidad o expresión de género, origen nacional, condición de SIDA o VIH, discapacidad, u otra clasificación protegida legalmente. El anuncio de esta política va de acuerdo con las leyes del estado incluyendo la Ley de Relaciones Humanas de Pennsylvania, y con las leyes federales incluyendo el Título VII de la Ley de Derechos Civiles de 1964, Título IX de las Enmiendas Educativas de 1972, Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, la Ley de Discriminación en el Trabajo por la Edad de 1967, y la Ley de Americanos con Discapacidades de 1990.

Si usted tiene cualquier pregunta acerca de esta publicación, o para recibir copias adicionales, póngase en contacto con: ConsultLine, 6340 Flank Drive, Harrisburg, PA, 17112; Teléfono 800-879-2301; Usuarios de TTY: PA Relay 711.

Las siguientes personas han sido asignadas para manejar las peticiones en cuanto a las políticas contra la discriminación:

#### Quejas en cuanto a la discriminación en las escuelas:

Human Relations Representative

Intake Division

Pennsylvania Human Relations

Commission: [www.phrc.state.pa.us](http://www.phrc.state.pa.us)

Oficina Regional de Harrisburg: Voz (717) 787-9780, Texto (717) 787-7279

Oficina Regional de Pittsburgh: Voz (412) 565-5395, Texto (412) 565-5711

Oficina Regional de Philadelphia: Voz (215) 560-2496, Texto (215) 560-3599

#### Quejas en contra de un empleado del Departamento de Educación de Pennsylvania:

Pennsylvania Department of Education

Equal Employment Opportunity

Representative

Bureau of Human Resources

11th Floor, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

Teléfono de voz: (717) 787-4417

Fax: (717) 783-9348

Teléfono de texto TTY: (717) 783-8445

#### Información sobre acomodaciones dentro del Departamento de Educación para personas con discapacidades:

Pennsylvania Department of Education

Americans with Disabilities Act

Coordinator

Bureau of Human Resources

11th Floor, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

Teléfono de voz: (717) 787-4417

Fax: (717) 783-9348

Teléfono de texto TTY: (717) 783-8445

#### Preguntas generales en cuanto a la ley o asuntos de educación:

Pennsylvania Department of Education

School Services Unit

Director

5th Floor, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

Teléfono de voz: (717) 787-4860

Fax: (717) 783-6802

Teléfono de texto TTY: (717) 783-8445

## Estado de Pennsylvania

Tom Wolf  
*Gobernador*



**pennsylvania**  
DEPARTMENT OF EDUCATION



### **OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION** **(OFICINA PARA LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS)**

6340 Flank Drive  
Harrisburg, PA 17112-2764

**Llámenos . . .**

(800) 222-3353

(717) 901-2145

Usuarios de TTY: PA Relay 711

**Visítenos en línea . . .**

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

