

Служба підтримки з
питань спеціальної освіти

ConsultLine



Інформація для батьків та захисників дітей
з особливими потребами

800-879-2301

Користувачі телетайпу: наберіть 711 у межах
Пенсільванії

Допомога для батьків

Система спеціальної освіти буває заплутаною, а іноді й занадто складною. У разі виникнення нових ситуацій або будь-яких суперечностей буває важко визначити, які ви маєте права і які варіанти доступні для вас.

Щоб допомогти батькам з отриманням інформації про спеціальну освіту, було створено безкоштовну службу підтримки ConsultLine для батьків та захисників дітей з обмеженими можливостями та тих, хто вважається дітьми з обмеженими можливостями.

Якщо у вас є питання або побоювання щодо спеціальної освіти, освіти для обдарованих дітей, Розділу 504 [Закону про реабілітацію інвалідів] або ваших прав як батьків дитини з особливими потребами, спеціалісти служби ConsultLine допоможуть вам.

Ви можете звернутися до служби ConsultLine за телефоном 800-879-2301 або 717-901-2146, або залишити запит, щоб співробітник ConsultLine зателефонував вам, заповнивши онлайн-форму за адресою: www.odr-pa.org/contact-consultline.

Служба ConsultLine надає послуги англійською та іспанською мовами, а також може обслуговувати абонентів іншими мовами за посередництвом усного перекладача.

Служба ConsultLine була створена для допомоги батькам та захисникам дітей з обмеженими можливостями. Організації та спеціалізовані установи, які надають підтримку сім'ям, де є діти з обмеженими можливостями, також можуть скористатися послугами служби ConsultLine. Співробітники школи, які мають питання, можуть звернутися до Бюро з питань спеціальної освіти за телефоном 717-783-6913.

Служба ConsultLine — це...

Прямий зв'язок зі спеціалістом, який:

- Вислухає ваші побоювання та обговорить можливі варіанти задоволення потреб вашої дитини
- Відповість на ваші запитання та роз'яснить відповідне федеральне законодавство та законодавство штату
- Обговорить з вами варіанти вирішення суперечностей щодо програми навчання вашої дитини, зокрема:

- Офіційну процедуру оскарження
- Процесуальні гарантії
- Інші можливості формального та неформального врегулювання суперечок
- Надасть інформацію про організації та спеціалізовані установи, які надають інші види підтримки
- Надасть ресурси, які допоможуть вам дізнатися більше про спеціальну освіту та право вашої дитини на належну безкоштовну державну освіту

Співробітники служби ConsultLine не...

- Виступають як захисники
- Надають юридичні консультації

Перш ніж звернутися з проблемою, пов'язаною з навчанням у школі...

Скористайтеся одним з таких варіантів:

- Поговоріть з учителем дитини, соціальним педагогом та/або директором школи
- Обговоріть питання, що вас хвилюють, з директором з питань спеціальної освіти

Коли ви телефонуєте до служби ConsultLine...

Вкажіть зазначену інформацію. Це дозволить спеціалісту служби ConsultLine своєчасно зв'язатися з вами.

- Ваше ім'я
- Номер домашнього, робочого та/або мобільного телефону
- Зручний час протягом наступних трьох робочих днів (з 8:00 до 16:00), щоб спеціаліст служби ConsultLine передзвонив вам
- Коротке повідомлення із зазначенням сутності вашої проблеми чи питання

Ресурси для батьків

Технічна допомога та врегулювання спорів

Мережа навчання та технічної підтримки штату Пенсільванія (PaTTAN)

800-441-3215 Східний регіон

800-360-7282 Гарісберг

800-446-5607 ППітсбург

Сайт: www.pattan.net

PaTTAN — це підрозділ з навчання та технічної підтримки Департаменту освіти штату Пенсільванія, Бюро з питань спеціальної освіти. Консультанти PaTTAN співпрацюють із проміжними підрозділами у наданні послуг у сфері професійного розвитку, наданні технічної підтримки та розповсюдження інформації для підтримки шкільних округів у Пенсільванії. На сайті PaTTAN є сторінка для батьків, яка містить необхідну інформацію, публікації та посилання на інші спеціалізовані установи.

Відділ з вирішення спорів (ODR)

Голосовий телефон: 800-222-3353

Користувачі телетайпу: наберіть 711 у межах Пенсільванії

Ел. пошта: odr@odr-pa.org

Факс: 717-657-5983

Сайт: www.odr-pa.org

ODR здійснює координацію та управління системами медіації та належної правової процедури у сфері спеціальної освіти штату Пенсільванія. ODR надає батькам та освітнім установам ресурси для вирішення спорів у сфері освіти щодо дітей, до яких застосовується система раннього втручання, обдарованих учнів (або таких, що вважаються обдарованими) та учнів з обмеженими можливостями (або такими, що вважаються учнями з обмеженими можливостями).

Громадські центри ресурсів для батьків

Об'єднання латиноамериканців з питань дітей із особливими потребами

(Hispanos Unidos para Niños Excepcionales – HUNE)

Голосовий телефон: 215-425-6203

Ел. пошта: huneinc@aol.com

Факс: 215-425-6204

Сайт: www.huneinc.org

HUNE допомагає батькам дітей з особливими потребами здобувати належну безкоштовну освіту для своїх дітей. Члени цього об'єднання надають навчальні програми з усіх аспектів спеціальної

освіти та підтримки, включаючи перехідні послуги. HUNE обслуговує, крім іншого, батьків латиноамериканського походження за програмою Зон розширення прав та можливостей у Філадельфії American Street (American Street Empowerment Zone).

Некомерційна організація Mission Empower

Голосовий телефон і факс: 814-825-0788

Ел. пошта: advocate@missionempower.org

Безкоштовний номер: 855-825-0788

Сайт: www.missionempower.org

Місія: шляхом надання освіти, захисту інтересів, розширення прав та можливостей та участі батьків ми прагнемо повної інтеграції молоді з обмеженими можливостями у всі аспекти життя в громаді.

Бачення: Mission Empower — це спільнота, в якій всі молоді люди з обмеженими можливостями використовують свої обдарування і таланти, щоб слідувати за своїми мріями, змінюючи на краще свою громаду.

Центр навчання та надання інформації для батьків

Центр з просвітництва батьків та захисту інтересів (Parent Education & Advocacy Leadership Center – PEAL)

Голосовий телефон: 412-281-4404

Безкоштовний номер: 866-950-1040

Телетайп: 412-281-4409

Ел. пошта: info@pealcenter.org

Факс: 412-281-4408

Сайт: www.pealcenter.org

Центр PEAL — це організація батьків дітей з обмеженими можливостями, яка допомагає іншим батькам та фахівцям. Центр PEAL проводить семінари, навчання та надає інформацію про раннє втручання, спеціальну та інклюзивну освіту в західних та центральних регіонах Пенсільванії. Консультанти для батьків допомагають сім'ям, надаючи інформацію про процес спеціального навчання та стратегії вирішення проблем.

Департамент освіти штату Пенсільванія (PDE) не допускає дискримінації у своїх освітніх програмах, діяльності або практиці працевлаштування за ознакою раси, кольору шкіри, релігійних переконань, соціального походження, членства у профспілці, віку, статі, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності або самовираження, національного походження, СНІД- або ВІЛ-статусу, інвалідності або будь-якої іншої категорії, захищеної законом. Ця політика відповідає законодавству штату, в тому числі Закону штату Пенсільванія про людські відносини (Pennsylvania Human Relations Act) та федеральному законодавству, Розділу VII Закону про цивільні права (Civil Rights Act) 1964 року, Розділу IX Поправок до Закону про освіту (Education Amendments), 1972 року, Розділу 504 Закону про реабілітацію інвалідів (Rehabilitation Act) 1973 року, Закону про недопущення дискримінації за віком під час прийому на роботу (Age Discrimination in Employment Act) 1967 року та Закону про американців-інвалідів (Americans with Disabilities Act) 1990 року.

Якщо у вас є будь-які питання щодо цієї публікації або щодо отримання додаткових примірників, звертайтеся: Служба ConsultLine, 6340 Фленк Драйв, Гаррісберг, Пенсільванія, 17112 (ConsultLine, 6340 Flank Drive, Harrisburg, PA, 17112); тел. 800-879-2301; для користувачів телетайпу: наберіть 711 у межах Пенсільванії.

Для обробки запитів щодо політики недопущення дискримінації були призначені такі особи:

Скарги на дискримінацію у школах:

Представник комісії з людських відносин
Відділ прийому скарг
Комісія з людських відносин штату Пенсільванія:
(Human Relations Representative
Intake Division
Pennsylvania Human Relations Commission):
www.phrc.state.pa.us
Регіональний відділ у м. Гарісберг: Голосовий телефон (717) 787-9780,
Текстові повідомлення (717) 787-7279
Регіональний відділ у м. Пітсбург: Голосовий телефон (412) 565-5395,
Текстові повідомлення (412) 565-5711
Регіональний відділ у м. Філадельфія: Голосовий телефон (215) 560-2496,
Текстові повідомлення (215) 560-3599

Скарги на співробітників Департаменту освіти штату Пенсільванія:

Департамент освіти штату Пенсільванія
Представник відділу кадрів з питань рівних можливостей під час працевлаштування
(Pennsylvania Department of Education
Equal Employment Opportunity Representative
Bureau of Human Resources)
11 поверх, 333, Маркет-стріт, Гаррісберг, Пенсільванія 17126-0333
(11th Floor, 333 Market Street Harrisburg, PA 17126-0333)
Голосовий телефон: (717) 787-4417
Факс: (717) 783-9348, Телетайп: (717) 783-8445

Інформація про пристосування осіб з обмеженими можливостями від Департаменту освіти:

Департамент освіти штату Пенсільванія
Координатор відділу кадрів відповідно до Закону про американців-інвалідів
(Pennsylvania Department of Education
Americans with Disabilities Act Coordinator
Bureau of Human Resources)
11 поверх, 333, Маркет-стріт, Гаррісберг, Пенсільванія 17126-0333
(11th Floor, 333 Market Street Harrisburg, PA 17126-0333)
Голосовий телефон: (717) 787-4417
Факс: (717) 783-9348, текстові повідомлення, телетайп: (717) 783-8445

Загальні питання щодо права, що регулює систему освіти, або проблем, пов'язаних з освітою:

Відділ середньої освіти Департаменту освіти штату Пенсільванія
Директор
(Pennsylvania Department of Education
School Services Unit
Director)
5 поверх, 333, Маркет-стріт, Гаррісберг, Пенсільванія 17126-0333
(5th Floor, 333 Market Street Harrisburg, PA 17126-0333)
Голосовий телефон: (717) 787-4860
Факс: (717) 783-6802, текстові повідомлення, телетайп: (717) 783-8445

Commonwealth of Pennsylvania

Tom Wolf
Губернатор



pennsylvania
DEPARTMENT OF EDUCATION



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION

6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112-2764

Зателефонуйте нам . . .

(800) 222-3353

(717) 901-2145

Користувачі телетайпу:
наберіть 711 у межах Пенсільванії

Завітайте на сайт . . .

www.odr-pa.org

