

# ConsultLine ya Elimu Maalum



Maelezo ya familia na watetezi wa watoto  
walio na mahitaji maalum

800-879-2301

Watumiaji wa TTY: PA Relay 711

## Msaada kwa Wazazi

Mfumo wa elimu maalum unaweza kukanganya, na wakati mwingine ukakulemea. Wakati hali mpya au kutoelewana kunapoibuka, huenda ikawa vigumu kubainisha haki zako ni gani na ni chaguo gani zinazopatikana kwako.

Ili kuwasaidia wazazi na maelezo kuhusu elimu maalum, ConsultLine ilianzishwa kama huduma isiyolipishwa kwa wazazi na watetezi wa watoto wenye ulemavu na watoto ambao wanafikiriwa kuwa na ulemavu.

Ikiwa una maswali au hoja kuhusu elimu maalum, elimu ya wenye vipaji, Sehemu ya 504, au haki zako kama mzazi wa mtoto mwenye mahitaji ya kipekee, wataalamu wa ConsultLine wanaweza kukusaidia.

Unaweza kuwasiliana na ConsultLine kwa kupiga simu kwa 800-879-2301 au 717-901-2146, au unaweza kuomba ConsultLine wakupigie simu kwa kujaza fomu ya maombi ya mtandaoni kwenye [www.odr-pa.org/contact-consultline](http://www.odr-pa.org/contact-consultline).

ConsultLine hutoa huduma ya moja kwa moja kwa Kiingereza na Kihispania, na inaweza kuwahudumia wapiga simu kwa lugha nyingine na msaada wa huduma ya ukalimani.

ConsultLine ilianzishwa ili kuwahudumia wazazi na watetezi wa watoto wenye ulemavu. Mashirika na mawakala ambao wanatoa msaada kwa familia ya watoto wenye ulemavu wanaweza pia kutumia ConsultLine. Wahudumu wa shule wenye maswali wanapaswa kuwasiliana na Shirika la Elimu Maalumu kwenye 717-783-6913.

## ConsultLine ni...

Laini ya moja kwa moja ya mtaalamu ambaye:

- Atasikiliza hoja zako na kujadili chaguo kuhusu mahitaji ya mtoto wako
- Atajibu maswali na kufafanua maelezo kuhusu sheria husika za serikali na jimbo
- Atajadili chaguo za kutatua kutoelewana kuhusu mpango wa mtoto wako ikiwemo:

- Mchakato wa malalamiko wa jimbo
- Ulinzi wa utaratibu
- Uwezekano mwingine usio rasmi wa kusuluhisha mizozo
- Kutambua mawakala na mashirika ambayo yanatoa aina nyingine za msaada
- Kutoa rasilimali za kukusaidia kujifunza mengi kuhusu elimu maalum na haki ya mtoto wako ya elimu ya bure na inayofaa ya umma

## **Wataalamu wa ConsultLine...**

- Hawatendi kama mawakili
- Hawatoi ushauri wa kisheria

## **Kabla upige simu kuhusu wasiwasi wako unaohusiana na shule...**

Zingatia kujaribu baadhi ya chaguo hizi:

- Wasiliana na mwalimu, mshauri, na/au mwalimu mkuu wa mtoto wako
- Jadili wasiwasi wako na mkurugenzi wa elimu maalum wa shule yako

## **Unapopigia simu ConsultLine...**

Tafadhali acha maelezo yafuatayo. Hii itamruhusu mtaalamu wa ConsultLine kuwasiliana na wewe kwa wakati unaofaa.

- Jina lako
- Nambari ya simu ya nyumbani, biashara na/au ya mkononi
- Wakati unaofaa kati ya siku tatu zifuatazo za kazi (kati ya 8.00 a.m. na 4:00. p.m.) kwa mtaalamu wa ConsultLine kukupigia simu
- Ujumbe mfupi kuhusu hoja au swali lako

## Rasilimali kwa Wazazi

### Msaada wa Kiufundi na Utatuzi wa Mizozo

#### Pennsylvania Training and Technical Assistance Network (PaTTAN)

800-441-3215 Mashariki

800-360-7282 Harrisburg

800-446-5607 Pittsburgh

Tovuti: [www.pattan.net](http://www.pattan.net)

PaTTAN hutumika kama tawi la mafunzo na msaada wa kiufundi la Idara ya Elimu ya Pennsylvania, Shirika la Elimu Maalum. Washauri wa PaTTAN hufanya kazi kwa kushirikiana na vitengo vya kati ili kutoa huduma katika maeneo ya ukuzaji wa kitaaluma, msaada wa kiufundi, na usambazaji wa maelezo ili kuunga mkono wilaya za shule katika Pennsylvania. Tovuti ya PaTTAN inajumuisha Ukurasa wa Wazazi wa maelezo, machapisho, na viungo vya mashirika mengine.

#### Ofisi ya Kutatua Mizozo (ODR)

Simu: 800-222-3353

Watumiaji wa TTY: PA Relay 711

Faksi: 717-657-5983

Barua pepe: [odr@odr-pa.org](mailto:odr@odr-pa.org)

Tovuti: [www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

ODR hupanga na kusimamia upatanisho wa elimu maalumu wa Pennsylvania na michakato ya kisheria. ODR hutoa rasilimali kwa wazazi na mashirika ya kielimu ili kutatua mizozo ya kielimu ya watoto yanayotolewa na mfumo wa uingiliaji kati mapema, wanafunzi wenye vipaji (au wanaofikiriwa kuwa na vipaji), na wanafunzi wenye ulemavu (au wanaofikiriwa kuwa na ulemavu).

### Vituo vya Rasilimali vya Jamii na Wazazi

#### Hispanos Unidos para Niños Excepcionales (HUNE)

(Hispanics United for Exceptional Children)

Simu: 215-425-6203

Faksi: 215-425-6204

Barua pepe: [huneinc@aol.com](mailto:huneinc@aol.com)

Tovuti: [www.huneinc.org](http://www.huneinc.org)

HUNE huwawezesha wazazi wa watoto wa kipekee kupata elimu ya bure na bora inayofaa kwa watoto wao. Wanatoa mipango ya mafunzo kuhusu hali zote za elimu na msaada, ikiwemo huduma za mpito. Hune hutoa huduma, lakini hazijakomea kwa, wazazi wa Kihispania katika American Street Empowerment Zone ya Philadelphia.

## **Mission Empower**

Simu na Faksi: 814-825-0788

Barua pepe: [advocate@missionempower.org](mailto:advocate@missionempower.org)

Nambari ya Simu Isiyolipishwa: 855-825-0788

Tovuti: [www.missionempower.org](http://www.missionempower.org)

Madhumuni – Kupitia elimu, utetezi, uwezesaji na kushiriki kwa wazazi tunanua kuhakikisha ujumuishaji kamili wa vijana wenye ulemavu katika hali zote za maisha katika jamii yao.

Maono – Mission Empower ina maono ya jamii ambayo vijana wote wenye ulemavu wanatumia vipaji na talanta zao kufuata ndoto zao huku wakibadilisha jamii yao kuwa bora zaidi.

## **Mafunzo ya Wazazi na Kituo cha Maelezo**

### **Kituo cha Elimu kwa Wazazi na Uongozi wa Utetezi (PEAL)**

Simu: 412-281-4404

Nambari ya Simu Isiyolipishwa: 866-950-1040

TTY: 412-281-4409

Barua pepe: [info@pealcenter.org](mailto:info@pealcenter.org)

Faksi: 412-281-4408

Tovuti: [www.pealcenter.org](http://www.pealcenter.org)

Kituo cha PEAL ni shirika la wazazi wa watoto wenye ulemavu kilichojitolea kuwasaidia wazazi na wataalamu. Kituo cha PEAL kinatoa warsha, mafunzo, na maelezo kuhusu uingiliaji kati mapema, elimu maalum, na elimu jumuishi kwa maeneo ya magharibi na kati ya Pennsylvania. Washauri wa wazazi wanapatikana ili kusaidia familia na maelezo kuhusu mchakato wa elimu maalum na mikakati ya kutatua matatizo.

Idara ya Elimu ya Pennsylvania (PDE) haibagui katika mipango yake ya elimu, shughuli, au ajira, kwa misingi ya mbari, rangi, imani ya kidini, ukoo, uanachama wa chama cha wafanyakazi, umri, jinsia, mwelekeo wa kingono, utambulisho wa kijinsia, asili ya kitaifa, hali ya UKIMWI au HIV, ulemavu, au kategoria nyingine yoyote inayolindwa na sheria. Tangazo la sera hii linalingana na Sheria ya Jimbo ikiwemo Sheria ya Mahusiano ya Binadamu ya Pennsylvania na pamoja na Sheria ya Serikali, ikiwemo Title VII ya Sheria ya Haki za Raia ya 1964, Title IX ya Marekebisho ya Elimu ya 1972, Sehemu ya 504 ya Sheria ya Urekebishaji wa Tabia ya 1973, Ubaguzi kwa msingi wa Umri katika Sheria ya Ajira ya 1967, na Sheria ya Wamerikani wenye Ulemavu ya 1990.

Ikiwa una maswali yoyote kuhusu chapisho hili, au kwa makala ya ziada, wasiliana na: ConsultLine, 6340 Flank Drive, Harrisburg, PA, 17112; 800-879-2301; Watumiaji wa TTY: PA Relay 711.

Watu wafuatao wamechaguliwa kushughulikia maswali yanayohusu sera za kutobagua:

Malalamiko kuhusu ubaguzi shuleni:

Mwakilishi wa Mahusiano ya Kibinadamu

Idara ya Usajili

Tume ya Mahusiano ya Kibinadamu ya Pennsylvania:

(Human Relations Representative

Intake Division

Pennsylvania Human Relations Commission):

[www.phrc.state.pa.us](http://www.phrc.state.pa.us)

Ofisi ya Mkoa ya Harrisburg: Simu (717) 787-9780, Ujumbe Mfupi (717) 787-7279

Ofisi ya Mkoa ya Pittsburgh: Simu (412) 565-5395, Ujumbe Mfupi (412) 565-5711

Ofisi ya Mkoa ya Philadelphia: Simu (215) 560-2496, Ujumbe Mfupi (215) 560-3599

Malalamiko dhidi ya Idara ya Pennsylvania ya wafanyakazi wa Elimu:

Idara ya Elimu ya Pennsylvania

Mwakilishi wa Nafasi Sawa za Ajira

Ofisi ya Rasilimali Watu

(Pennsylvania Department of Education

Equal Employment Opportunity Representative

Bureau of Human Resources)

Ghorofa ya 11, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

Simu: (717) 787-4417

Faksi: (717) 783-9348, TTY ya Simu ya Ujumbe Mfupi: (717) 783-8445

Maelezo kuhusu marekebisho katika Idara ya Elimu ya watu wenye ulemavu:

Idara ya Elimu ya Pennsylvania

Mratibu wa Sheria ya Wamarekani Wenye Ulemavu

Ofisi ya Rasilimali Watu

(Pennsylvania Department of Education

Americans with Disabilities Act Coordinator

Bureau of Human Resources)

Ghorofa ya 11, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

Simu: (717) 787-4417

Faksi: (717) 783-9348, TTY ya Simu ya Ujumbe Mfupi: (717) 783-8445

Maswali ya jumla kuhusu sheria au masuala ya kielimu:

Idara ya Elimu ya Pennsylvania

Kitengo cha Huduma za Shule

Mkurugenzi

(Pennsylvania Department of Education

School Services Unit

Director)

Ghorofa ya 5, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

Simu: (717) 787-4860

Faksi: (717) 783-6802, TTY ya Simu ya Ujumbe Mfupi: (717) 783-8445

# Commonwealth of Pennsylvania

Tom Wolf  
*Gavana*



**pennsylvania**  
DEPARTMENT OF EDUCATION



## **OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION**

6340 Flank Drive  
Harrisburg, PA 17112-2764

**Tupigie simu . . .**

(800) 222-3353

(717) 901-2145

Watumiaji wa TTY: PA Relay 711

**Tutembelee kwenye Wavuti . . .**

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

