

ConsultLine

de Educación Especial



**Información para familias y defensores de niños
con necesidades especiales**

800-879-2301

Ayuda para los padres

El sistema de educación especial puede ser confuso y, a veces, abrumador. Cuando surgen nuevas situaciones o desacuerdos, puede ser difícil determinar cuáles son sus derechos y qué opciones están disponibles para usted.

Para ayudar a los padres con información sobre la educación especial, se estableció una línea de consulta, llamada ConsultLine, como un servicio gratuito para padres y defensores de niños con discapacidades y niños que se cree que tienen discapacidades.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre la educación especial, la educación para niños dotados, la Sección 504 o sus derechos como padre de un niño con necesidades excepcionales, los especialistas de la ConsultLine pueden ayudarlo.

Puede comunicarse con la ConsultLine llamando al 800-879-2301 o al 717-901-2146, o puede solicitar que la ConsultLine lo llame completando un formulario de solicitud en línea en www.odr-pa.org/consultline-contact.

La ConsultLine ofrece un servicio directo en inglés y español, y es capaz de atender a las personas que llaman en otros idiomas con la ayuda de un servicio de interpretación.

La ConsultLine se estableció para servir a los padres y defensores de los niños con discapacidades. Las organizaciones y agencias que brindan apoyo a las familias de niños con discapacidades también pueden usar la ConsultLine. El personal escolar que tenga preguntas debe comunicarse con la Oficina de Educación Especial llamando al 717-783-6913.

La ConsultLine es...

Un enlace directo con un especialista que:

- Escuchará sus inquietudes y discutirá las opciones sobre las necesidades de su niño.
- Responderá preguntas y le explicará información sobre las leyes federales y estatales relacionadas.

- Analizará las opciones para resolver los desacuerdos sobre el programa de su niño, incluyendo:
 - El proceso de queja del estado.
 - Las garantías procesales.
 - Otras posibilidades para la resolución formal e informal de disputas.
 - Identificar agencias y organizaciones que brinden otros tipos de apoyo.
 - Proporcionar recursos para ayudarlo a aprender más sobre la educación especial y el derecho de su niño a recibir una educación pública gratuita y apropiada.

Los especialistas de ConsultLine no...

- Actúan como defensores
- Proporcionan asesoramiento legal

Antes de llamar por un asunto relacionado a la escuela:

Considere la posibilidad de probar algunas de estas opciones:

- Comuníquese con el maestro, consejero y/o director de su niño.
- Hable sobre sus inquietudes con el director de educación especial de su escuela.

Cuando llame a la ConsultLine...

Por favor, deje la siguiente información. Esto permitirá que un especialista de la ConsultLine se comuniqué con usted de manera oportuna.

- Su nombre.
- Número de teléfono de la casa, trabajo y/o celular.
- Cuál sería una buena hora para llamarle en los próximos tres días hábiles (entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m.) para que un especialista de la ConsultLine le devuelva la llamada.
- Un breve mensaje sobre su inquietud o pregunta.

Recursos para padres

Asistencia técnica y resolución de disputas

Red de Capacitación y Asistencia Técnica de Pensilvania (PaTTAN, por sus siglas en inglés)

800-441-3215 Este

800-360-7282 Harrisburg

800-446-5607 Pittsburgh

Sitio web: www.pattan.net

PaTTAN sirve como la rama de capacitación y asistencia técnica de la Oficina de Educación Especial del Departamento de Educación de Pensilvania. Los consultores de PaTTAN trabajan en colaboración con las unidades intermedias para brindar servicios en las áreas de desarrollo profesional, asistencia técnica y difusión de información para apoyar a los distritos escolares dentro de Pensilvania. El sitio web de PaTTAN incluye una página para padres con información, publicaciones y enlaces a otras agencias.

Oficina para la Resolución de Disputas (ODR, por sus siglas en inglés)

Teléfono: 800-222-3353

Correo electrónico: odr@odr-pa.org

Usuarios de TTY: PA Relay 711

Sitio web: www.odr-pa.org

Fax: 717-657-5983

La ODR coordina y administra los sistemas de mediación y del proceso legal debido de educación especial de Pensilvania. La ODR proporciona recursos para que los padres y las agencias educativas resuelvan disputas educativas para los niños atendidos por el sistema de intervención temprana, los estudiantes que son dotados (o que se cree que son dotados) y los estudiantes con discapacidades (o que se cree que tienen discapacidades).

Centros comunitarios de recursos para padres

Hispanos Unidos para Niños Excepcionales (HUNE)

Teléfono: 215-425-6203

Correo electrónico: huneinc@aol.com

Fax: 215-425-6204

Sitio web: www.huneinc.org

HUNE empodera a los padres de niños con excepcionalidades para obtener una educación gratuita y adecuada de calidad para sus niños. Ofrecen programas de capacitación sobre todos los aspectos de la educación especial y el apoyo, incluyendo los servicios de transición. HUNE presta servicios a los padres hispanos de la zona American Street Empowerment de Filadelfia, entre otras áreas.

Mission Empower

Voz y fax: 814-825-0788

Email: advocate@missionempower.org

Línea gratuita: 855-825-0788

Sitio web: www.missionempower.org

Misión: a través de la educación, la defensa, el empoderamiento y la participación de los padres, buscamos la plena integración de los jóvenes con discapacidades en todos los aspectos de la vida en su comunidad.

Visión: *Mission Empower* visualiza una comunidad en la que todos los jóvenes con discapacidades utilicen sus dones y talentos para seguir sus sueños mientras cambian su comunidad para bien.

Centro de Capacitación e Información para Padres

Centro de Liderazgo y Educación para Padres

(PEAL, por sus siglas en inglés)

Teléfono: 412-281-4404

Línea gratuita: 866-950-1040

TTY: 412-281-4409

Correo electrónico: info@pealcenter.org

Fax: 412-281-4408

Sitio web: www.pealcenter.org

El Centro PEAL es una organización formada por padres de niños con discapacidades que se acercan para ayudar a otros padres y profesionales. El Centro PEAL ofrece talleres, capacitación e información sobre intervención temprana, educación especial y educación inclusiva en las regiones occidental y central de Pensilvania. Los asesores de padres están disponibles para ayudar a las familias con información sobre el proceso de educación especial y las estrategias de resolución de problemas.

El Departamento de Educación de Pensilvania (PDE, por sus siglas en inglés) no discrimina en sus programas educativos, actividades o prácticas de empleo, por motivos de raza, color, credo religioso, ascendencia, afiliación sindical, edad, género, orientación sexual, identidad o expresión de género, origen nacional, condición de SIDA o VIH, discapacidad o cualquier otra categoría legalmente protegida. El anuncio de esta política va de acuerdo con la ley estatal, incluyendo la Ley de Relaciones Humanas de Pensilvania y la ley federal, incluyendo el Título VII de la Ley de Derechos Civiles de 1964, el Título IX de las Enmiendas de Educación de 1972, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, la Ley de Discriminación por Edad en el Empleo de 1967 y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990.

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta publicación, o para obtener copias adicionales, comuníquese con: ConsultLine, 6340 Flank Drive, Harrisburg, PA, 17112; 800-879-2301; Usuarios de TTY: PA Relay 711.

Se ha designado a las siguientes personas para que se encarguen de las consultas relativas a las políticas de no discriminación:

Quejas relativas a la discriminación en las escuelas:

Representante de Relaciones Humanas
División de Admisión
Comisión de Relaciones Humanas de Pensilvania:
www.phrc.pa.gov
Oficina Regional de Harrisburg: Voz (717) 787-9780, texto (717) 787-7279
Oficina Regional de Pittsburgh: Voz (412) 565-5395, texto (412) 565-5711
Oficina Regional de Filadelfia: Voz (215) 560-2496, texto (215) 560-3599

Quejas contra un empleado del Departamento de Educación de Pensilvania:

Departamento de Educación de Pensilvania
Representante para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo
Oficina de Recursos Humanos
11th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
Teléfono de voz: (717) 787-4417
Fax: (717) 783-9348
Teléfono de texto TTY: (717) 783-8445

Información sobre adaptaciones dentro del Departamento de Educación para personas con discapacidades:

Departamento de Educación de Pensilvania
Coordinador de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades
Oficina de Recursos Humanos
11th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
Teléfono de voz: (717) 787-4417
Fax: (717) 783-9348, Teléfono de texto TTY: (717) 783-8445

Preguntas generales sobre leyes o cuestiones educativas:

Departamento de Educación de Pensilvania
Unidad de Servicios Escolares, Director
5th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
Teléfono de voz: (717) 787-4860
Fax: (717) 783-6802, Teléfono de texto TTY: (717) 783-8445

Estado de Pennsylvania

Josh Shapiro
Gobernador



OFICINA PARA LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112-2764

Llámenos...

(800) 222-3353
(717) 901-2145
Usuarios de TTY: PA Relay 711

Visítenos en línea...

www.odr-pa.org

