

A Educação Especial ConsultLine



Informações para famílias e defensores
de crianças com necessidades especiais

800-879-2301
USUÁRIOS DE TTY: PA Relay 711

Ajuda para os Pais

O sistema de educação especial pode ser complexo e algumas vezes bastante difícil de lidar. Quando novas situações ou discordâncias surgem, pode ser complicado determinar quais são os seus direitos e que opções estão disponíveis para você.

Para ajudar os pais com informações acerca de educação especial, a ConsultLine foi criada como um serviço de ligação grátis para pais e defensores das crianças com deficiências e crianças consideradas como tendo uma deficiência.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre educação especial, educação para superdotados, Seção 504, ou seus direitos como pais de uma criança com necessidades excepcionais, consulte os especialistas da ConsultLine para auxílio.

Você pode contatar a ConsultLine ligando para 800-879-2301 ou 717-901-2146, ou pode solicitar que a ConsultLine ligue para você preenchendo um formulário de solicitação on-line em www.odr-pa.org/contact-consultline.

A ConsultLine oferece serviço direto em inglês e espanhol e está apta a atender chamadas em outros idiomas com a ajuda de um serviço de intérprete.

A ConsultLine foi criada para atender pais e defensores de crianças com deficiências. Organizações e agências que fornecem suporte às famílias de crianças com deficiências também podem usar a ConsultLine. Funcionários de escolas que tenham alguma dúvida devem contatar o Bureau de Educação Especial pelo número 717-783-6913.

A ConsultLine é...

Um link direto para um especialista que:

- Ouvirá suas preocupações e discutirá opções sobre as necessidades de seu filho
- Responderá a perguntas e explicará as informações contidas nas leis federais e estaduais relacionadas
- Discutirá opções para solucionar discordâncias sobre o programa de seu filho, incluindo:

- O processo de reclamação do estado
- Proteções processuais
- Outras possibilidades formais e informais para resolução de disputas
- Identificar agências e organizações que oferecem outros tipos de apoio
- Fornecer recursos para ajudar você a conhecer um pouco mais sobre educação especial e o direito de seu filho de uma educação apropriada pública e gratuita

Os especialistas da ConsultLine não...

- Atuam como defensores
- Fornecem orientação jurídica

Antes de telefonar a respeito de uma preocupação relacionada à escola...

Considere tentar algumas dessas opções:

- Contatar o professor de seu filho, orientador ou diretor da escola
- Discutir as preocupações com o diretor de educação especial da sua escola

Quando você telefona para a ConsultLine...

Por favor, deixe as seguintes informações. Isso permitirá que o especialista da ConsultLine entre em contato com você em tempo hábil.

- Seu nome
- Endereço, número do telefone e/ou número do telefone celular
- Tempo livre durante os próximos três dias úteis (8:00 às 16:00) para que um especialista da ConsultLine possa retornar sua ligação
- Uma rápida mensagem sobre sua preocupação ou dúvida

Recursos para os Pais

Assistência Técnica e Resolução de Disputa

Rede de Treinamento e Assistência Técnica da Pensilvânia (PaTTAN)

800-441-3215 Leste

800-360-7282 Harrisburg

800-446-5607 Pittsburgh

Website: www.pattan.net

A PaTTAN atua como um setor de treinamento e assistência técnica do Departamento de Educação da Pensilvânia, Bureau de Educação Especial. Os consultores da PaTTAN trabalham em conjunto com unidades intermediárias para fornecer serviços nas áreas de desenvolvimento profissional, assistência técnica e disseminação de informações para apoiar os distritos escolares dentro da Pensilvânia. O website da PaTTAN inclui uma Página dos Pais para informações, publicações e links para outras agências.

Escritório para Resolução de Disputas (ODR)

Voz: 800-222-3353

Usuários de TTY: PA Relay 711

Fax: 717-657-5983

Email: odr@odr-pa.org

Website: www.odr-pa.org

O ODR coordena e gerencia a mediação de educação especial da Pensilvânia e os sistemas do devido processo legal. O ODR fornece recursos para pais e secretarias de educação para resolver disputas educacionais para crianças atendidas por sistema de intervenção precoce, estudantes superdotados (ou que pareçam ser superdotados) e estudantes com deficiências (ou que pareçam ter deficiências).

Centros Comunitários de Recursos para os Pais

Hispanos Unidos para Niños Excepcionales (HUNE)

(Hispanicos Unidos para Crianças Excepcionais)

Voz: 215-425-6203

Fax: 215-425-6204

Email: huneinc@aol.com

Website: www.huneinc.org

O HUNE capacita pais de crianças com dotes excepcionais a obter uma educação de qualidade grátis e apropriada para seus filhos. Ele oferece programas de treinamento para todos os aspectos de educação

especial e apoio, incluindo serviços de transição. O HUNE atende, mas não se limita a, pais hispânicos na American Street Empowerment Zone da Filadélfia.

Mission Empower

Voz e Fax: 814-825-0788 Email: advocate@missionempower.org
Ligação grátis: 855-825-0788 Website: www.missionempower.org

Missão - Através da educação, defesa, capacitação e engajamento dos pais, nós buscamos uma integração plena da juventude com deficiências em todos os aspectos da vida em sua comunidade.

Visão - Mission Empower visualiza uma comunidade onde toda a juventude com deficiências usam seus dons e talentos para seguir seus sonhos fazendo a mudança para o melhor de sua comunidade.

Treinamento de Pais e Centro de Informações

Centro de Educação dos Pais e Liderança de Defensores (PEAL)

Voz: 412-281-4404
Ligação grátis: 866-950-1040
Usuários de TTY: 412-281-4409 Email: info@pealcenter.org
Fax: 412-281-4408 Website: www.pealcenter.org

O Centro PEAL é uma organização de pais de crianças com deficiências com o objetivo de auxiliar outros pais e profissionais. O Centro PEAL oferece workshops, treinamento e informações sobre intervenção precoce, educação especial e educação inclusiva nas regiões oeste e central da Pensilvânia. Conselheiros para os pais estão disponíveis para auxiliar a família com informações sobre o processo de educação especial e estratégias para resolução de problemas.

O Departamento de Educação da Pensilvânia (PDE) não pratica qualquer discriminação em seus programas educacionais, atividades ou práticas de emprego, baseada em raça, cor, credo religioso, descendência, associação a sindicatos, idade, sexo, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, nacionalidade, status de AIDS ou HIV, deficiência, ou qualquer outra categoria legalmente protegida. O anúncio desta política está de acordo com a lei Estadual incluindo a Lei de Relações Humanas da Pensilvânia e a respectiva lei Federal, incluindo o Título VII da Lei de Direitos Civis de 1964, o Título IX das Emendas de Educação de 1972, Seção 504 da Lei de Reabilitação de 1973, a Lei de discriminação por Idade no Emprego de 1967 e a Lei para Americanos com Deficiência de 1990.

Se tiver alguma dúvida sobre esta publicação ou para cópias adicionais, contate: ConsultLine, 6340 Flank Drive, Harrisburg, PA, 17112; 800-879-2301; Usuários de TTY: PA Relay 711.

As seguintes pessoas foram designadas para lidar com consultas relacionadas a políticas de não discriminação:

Reclamações em relação à discriminação em escolas:

Representante de Relações Humanas
Divisão de Admissão
Comissão de Relações Humanas da Pensilvânia:
(Human Relations Representative
Intake Division
Pennsylvania Human Relations Commission):
www.phrc.state.pa.us

Escritório Regional de Harrisburg: Voz (717) 787-9780, Texto (717) 787-7279

Escritório Regional de Pittsburgh: Voz (412) 565-5395, Texto (412) 565-5711

Escritório Regional da Filadélfia: Voz (215) 560-2496, Texto (215) 560-3599

Reclamações contra um funcionário do Departamento de Educação da Pensilvânia:

Departamento de Educação da Pensilvânia
Representante de Oportunidades Iguais de Empregos - Bureau de Recursos Humanos
Bureau de Recursos Humanos
(Pennsylvania Department of Education
Equal Employment Opportunity Representative
Bureau of Human Resources)
11th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
Telefone e voz: (717) 787-4417
Fax: (717) 783-9348, Telefone Texto TTY: (717) 783-8445

Informações sobre acomodações dentro do Departamento de Educação para pessoas com deficiências:

Departamento de Educação da Pensilvânia
Coordenador da Lei sobre Americanos com Deficiência
Bureau de Recursos Humanos
(Pennsylvania Department of Education
Americans with Disabilities Act Coordinator
Bureau of Human Resources)
11th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
Telefone e voz: (717) 787-4417
Fax: (717) 783-9348, Telefone Texto TTY: (717) 783-8445

Questões gerais em relação à lei ou problemas educacionais:

Departamento de Educação da Pensilvânia

Unidade de Serviços Escolares

Diretor

(Pennsylvania Department of Education

School Services Unit

Director)

5th Floor, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

Telefone e voz: (717) 787-4860

Fax: (717) 783-6802, Telefone Texto TTY: (717) 783-8445

Commonwealth of Pennsylvania

Tom Wolf
Governador



pennsylvania
DEPARTMENT OF EDUCATION



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION

6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112-2764

Fale conosco: . . .

(800) 222-3353

(717) 901-2145

Usuários de TTY: PA Relay 711

Visite-nos na Web . . .

www.odr-pa.org

