

The Special Education ConsultLine



Information en ligne pour les familles et les défenseurs
des enfants ayant des besoins éducatifs spéciaux

800-879-2301

Utilisateurs de télétype : PA Relay 711

Assistance aux parents

Le système d'enseignement spécialisé peut s'avérer difficile à comprendre et parfois excessivement complexe. En cas de situation nouvelle ou de désaccord, il est possible que vous ne sachiez pas précisément quels sont vos droits ou vos options.

Le service gratuit de ConsultLine, qui s'adresse aux parents et aux défenseurs des enfants handicapés, ou considérés comme tels, a été mis en place pour aider les parents à s'informer sur l'enseignement spécialisé.

Les spécialistes de ConsultLine peuvent être à même de vous aider et de répondre à vos questions ou préoccupations concernant l'enseignement spécialisé, l'enseignement destiné aux enfants à haut potentiel, l'article 504 ou vos droits en qualité de parent d'un enfant ayant des besoins exceptionnels.

Vous pouvez contacter ConsultLine en appelant le 800-879-2301 ou le 717-901-2146, ou demander à recevoir un appel de ConsultLine en complétant un formulaire de demande en ligne à l'adresse suivante : www.odr-pa.org/contact-consultline.

ConsultLine fournit un service direct, en anglais et en espagnol, ainsi que, le cas échéant, à des usagers dans d'autres langues avec l'assistance d'un service d'interprétariat.

ConsultLine a été créée à l'intention des parents et des défenseurs des enfants handicapés. Les organisations et agences d'assistance aux familles d'enfants handicapés peuvent également avoir recours à ConsultLine. Les personnels des établissements d'enseignement désireux de poser des questions sont invités à entrer en relation avec le bureau de l'enseignement spécialisé (*Bureau of Special Education*), au 717-783-6913.

ConsultLine est...

un lien direct avec un spécialiste qui :

- écoutera vos préoccupations et discutera des options existantes en fonction des besoins de votre enfant ;
- répondra à vos questions et vous expliquera les renseignements concernant les lois fédérales et d'État ;

- décrira les options susceptibles de permettre de régler les désaccords concernant le programme de votre enfant, et notamment :
 - le processus de traitement des réclamations de l'État ;
 - les garanties procédurales ;
 - les autres possibilités existantes en matière de règlement formel et informel des différends ;
- la présentation des agences et des organisations qui apportent d'autres types de soutien ; et qui
- mettra à votre disposition des ressources pour vous aider à en savoir plus sur l'enseignement spécialisé et les droits de votre enfant à une éducation publique gratuite et adaptée.

Les spécialistes de ConsultLine ne peuvent...

- servir en qualité de défenseurs
- ni vous fournir de conseils juridiques.

Avant d'appeler au sujet d'un problème lié à l'école...

envisagez d'essayer certaines de ces options :

- contacter l'enseignant ou le conseiller d'éducation de votre enfant, et/ou le directeur de l'établissement au sein duquel il est scolarisé ;
- parler de ce qui ne va pas au conseiller pour l'enseignement spécialisé de l'établissement de votre enfant.

Lorsque vous appelez ConsultLine...

vous devez nous communiquer les renseignements suivants pour qu'un spécialiste puisse vous contacter le moment venu :

- votre nom ;
- le numéro de téléphone de votre domicile, de votre lieu de travail et/ou de votre téléphone portable ;
- les moments qui vous conviennent le mieux, au cours des 3 jours ouvrables suivants (entre 8h et 16h) pour qu'un spécialiste de ConsultLine vous rappelle ;
- un court message concernant vos préoccupations ou questions.

Ressources destinées aux parents

Assistance technique et règlement des différends

Pennsylvania Training and Technical Assistance Network (PaTTAN)

800-441-3215 Est

800-360-7282 Harrisburg

800-446-5607 Pittsburgh

Site Internet : www.pattan.net

Le PaTTAN est l'organe d'assistance en matière de formation et technique du bureau de l'enseignement spécialisé (*Bureau of Special Education*) du département de l'éducation de l'État de Pennsylvanie (*Pennsylvania Department of Education*). Les consultants du PaTTAN collaborent avec des unités intermédiaires pour fournir des services dans les domaines du développement professionnel, de l'assistance technique et de la diffusion d'informations dans le but d'apporter un soutien aux districts scolaires dans l'État de Pennsylvanie. Le site Internet du PaTTAN comporte une page « parents » sur laquelle figurent des renseignements, des publications et des liens vers d'autres agences.

Bureau de règlement des différends (*Office for Dispute Resolution, ODR*)

Voix : 800-222-3353

Utilisateurs de télétype : PA Relay 711

Courrier électronique :

odr@odr-pa.org

Télécopie : 717-657-5983

Site Internet : www.odr-pa.org

L'ODR coordonne et gère les systèmes de médiation et de procédure équitable de l'État de Pennsylvanie dans le domaine de l'enseignement spécialisé. L'ODR met à la disposition des parents et des autorités de l'éducation des ressources destinées à leur permettre de régler les différends éducatifs concernant les enfants pris en charge par le système d'intervention précoce, les élèves à potentiel élevé (ou considérés comme tels), ainsi que les élèves handicapés (ou considérés comme tels).

Centres locaux de ressources parentales (*Community Parent Resource Centers*)

Hispanos Unidos para Niños Excepcionales (HUNE)

[Hispaniques unis pour les enfants exceptionnels]

Voix : 215-425-6203

Courrier électronique : huneinc@aol.com

Télécopie : 215-425-6204

Site Internet : www.huneinc.org

La HUNE met à la disposition des parents d'enfants exceptionnels les moyens d'obtenir une éducation gratuite et de la qualité adéquate pour leurs enfants. L'organisation fournit des programmes de formation qui concernent tous les aspects de l'enseignement spécial et du soutien éducatif, et notamment les services de transition. La HUNE dessert plus particulièrement les parents hispaniques de l'American Street Empowerment Zone de Philadelphia.

Mission Empower

Voix et télécopie : 814-825-0788 Courrier électronique : advocate@missionempower.org
Numéro gratuit : 855-825-0788 Site Internet : www.missionempower.org

Mission – par l'éducation, la défense et la promotion des droits, l'autonomisation et l'implication des parents, nous souhaitons parvenir à une pleine intégration des enfants et adolescents handicapés à tous les aspects de la vie dans leur communauté.

Vision – Mission Empower imagine une communauté dans laquelle les jeunes handicapés utilisent leurs dons et leurs talents pour réaliser leurs rêves tout en faisant évoluer en mieux l'univers local.

Parent Training and Information Center

Parent Education & Advocacy Leadership (PEAL) Center

Voix : 412-281-4404
Numéro gratuit : 866-950-1040
Télétype : 412-281-4409 Courrier électronique : info@pealcenter.org
Télécopie : 412-281-4408 Site Internet : www.pealcenter.org

Le PEAL Center est une organisation de parents d'enfants handicapés qui propose une aide à d'autres parents et aux professionnels. Le PEAL Center met à disposition des ateliers, des formations et des informations sur l'intervention précoce, l'enseignement spécial et l'éducation inclusive dans l'ouest et le centre de la Pennsylvanie. Des conseillers parentaux sont disponibles pour apporter une assistance aux familles en les renseignant sur les processus d'enseignement spécialisé et les stratégies de résolution des problèmes.

Le département de l'éducation de l'État de Pennsylvanie (*Pennsylvania Department of Education, PDE*) ne pratique pas de discrimination, dans ses programmes, activités ou pratiques en matière d'emploi dans le domaine de l'éducation sur la base de l'appartenance raciale, de la couleur, des convictions religieuses, de l'ascendance, de la qualité de membre d'une organisation syndicale, de l'âge, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'identité ou de l'expression de genre, de l'origine nationale, de la contamination par le VIH ou du sida, du handicap, ou de l'appartenance à une autre catégorie protégée par la loi. L'annonce de cette politique est conforme aux lois de l'État, et notamment à la loi de Pennsylvanie sur les relations humaines (*Pennsylvania Human Relations Act*), ainsi qu'aux lois fédérales (y compris au titre VII de la loi fédérale américaine de 1964 sur les droits civiques (*Civil Rights Act*), au titre IX de la loi fédérale de 1972 portant réforme de la législation sur l'éducation (*Education Amendments*), à l'article 504 de la loi fédérale de 1973 sur la réinsertion (*Rehabilitation Act*), à la loi fédérale de 1967 sur la discrimination fondée sur l'âge dans le domaine de l'emploi (*Age Discrimination in Employment Act*), et à la loi fédérale de 1990 sur le handicap (*Americans with Disabilities Act*).

Pour toute question concernant cette publication, ou pour obtenir des exemplaires supplémentaires, contactez : ConsultLine, 6340 Flank Drive, Harrisburg, PA, 17112 ; 800-879-2301 ; utilisateurs de télécopie : PA Relay 711.

Les personnes suivantes ont été chargées du traitement des demandes de renseignements concernant les politiques en matière de prévention et de répression de la discrimination :

Reclamations concernant la discrimination dans les établissements d'enseignement :

Représentant(e) de la fonction relations humaines
Division intégration
Commission des relations humaines de Pennsylvanie
(Human Relations Representative
Intake Division
Pennsylvania Human Relations Commission) :
www.phrc.state.pa.us
Bureau régional d'Harrisburg : voix (717) 787-9780, texte (717) 787-7279
Bureau régional de Pittsburgh : voix (412) 565-5395, texte (412) 565-5711
Bureau régional de Philadelphie : voix (215) 560-2496, texte (215) 560-3599

Reclamations visant un agent du département de l'éducation de l'État de Pennsylvanie (*Pennsylvania Department of Education, PDE*) :

Département de l'éducation de l'État de Pennsylvanie
Représentant égalité des chances en matière d'emploi
Bureau des ressources humaines
(Pennsylvania Department of Education
Equal Employment Opportunity Representative
Bureau of Human Resources)
11th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
Téléphone vocal : (717) 787-4417
Télécopie : (717) 783-9348, téléphone texte, télécopie : (717) 783-8445

Informations sur les aménagements au sein du département de l'éducation de l'État de Pennsylvanie (PDE) pour les personnes handicapées :

Département de l'éducation de l'État de Pennsylvanie
Coordinateur loi fédérale sur le handicap
Bureau des ressources humaines
(Pennsylvania Department of Education
Americans with Disabilities Act Coordinator
Bureau of Human Resources)
11th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
Téléphone vocal : (717) 787-4417
Télécopie : (717) 783-9348, téléphone texte, télétype : (717) 783-8445

Questions générales concernant les lois ou questions dans le domaine de l'éducation :

Département de l'éducation de l'État de Pennsylvanie
Unité des services scolaires
Directeur
(Pennsylvania Department of Education
School Services Unit
Director)
5th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
Téléphone vocal : (717) 787-4860
Télécopie : (717) 783-6802, téléphone texte, télétype : (717) 783-8445

Commonwealth of Pennsylvania

Tom Wolf
Gouverneur



pennsylvania
DEPARTMENT OF EDUCATION



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION

6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112-2764

Appelez-nous . . .

(800) 222-3353

(717) 901-2145

Utilisateurs de télétype : PA Relay 711

Rendez-nous visite sur Internet . . .

www.odr-pa.org

