

特殊教育 ConsultLine



给特殊需求儿童的家庭和倡权人的信息

800-879-2301

TTY 用户：PA Relay 711

为家长提供帮助

特殊教育系统可能令人困惑，有时让人无力应对。当出现新情况或分歧时，您可能难以确定您有什么权利，以及您可以使用什么办法。

为了帮助家长理解特殊教育方面的信息，特成立了 ConsultLine 免费电话服务，面向残障儿童和被认为患有残障的儿童的家長与倡权人。

如果您对特殊教育、资优生教育、第 504 节或您作为特殊需求儿童的家長的权利有疑问或疑虑，那么 ConsultLine 专家或许能协助您。

您可以拨打 800-879-2301 或 717-901-2146 联系 ConsultLine，或者您可以要求 ConsultLine 给您打电话，这需要填写在线请求表格 www.odr-pa.org/contact-consultline。

ConsultLine 以英语和西班牙语直接提供服务，并能够在口译服务的帮助下以其他语言帮助来电者。

ConsultLine 的成立是为了服务于残障儿童的家長和倡权人。为残障儿童的家庭提供支持的组织与机构也可以使用 ConsultLine。有疑问的学校人员应联系特殊教育局 (Bureau of Special Education)，电话 717-783-6913。

ConsultLine 的作用...

直接联系到一名专家，他们将：

- 听取您的疑虑并讨论与儿童需求有关的方案
- 回答疑问并解释相关联邦和州法律的信息
- 讨论有什么方案可以解决与儿童的计划有关的分歧，包括：
 - 州投诉流程
 - 程序保障
 - 其他可能的正式和非正式争议解决办法
- 确定能提供其他类型支持的机构和组织
- 提供资源，帮助您了解更多特殊教育以及儿童获得免费适当公共教育的权利

ConsultLine 专家不会...

- 作为倡权人
- 提供法律建议

在电话咨询学校相关的问题前...

考虑尝试以下一些方案：

- 联系儿童的老师、辅导员和/或校长
- 与学校的特殊教育主任讨论疑虑

当致电 ConsultLine 时...

请提供以下信息。这将帮助 ConsultLine 专家及时联系您。

- 您的姓名
- 家庭电话、工作电话和/或手机号码
- 接下来三个工作日 ConsultLine 专家给您回电话的适当时间（上午 8:00 至下午 4:00）
- 简述您的疑虑或疑问

面向家长的资源

技术协助和争议解决

Pennsylvania Training and Technical Assistance Network (PaTTAN)

800-441-3215 东部

800-360-7282 哈里斯堡

800-446-5607 匹兹堡

网站: www.pattan.net

PaTTAN 作为宾夕法尼亚州教育部特殊教育局 (Pennsylvania Department of Education, Bureau of Special Education) 的培训与技术协助分支提供服务。PaTTAN 顾问与中间单位合作, 在专业发展、技术协助和信息传播领域提供服务, 以支持宾夕法尼亚州内的学区。PaTTAN 网站包括一个家长页面, 提供信息、出版物和导向其他机构的链接。

争议解决办公室 (ODR)

语音: 800-222-3353

TTY 用户: PA Relay 711

传真: 717-657-5983

电子邮件: odr@odr-pa.org

网站: www.odr-pa.org

ODR 协调并管理宾夕法尼亚州的特殊教育调解和正当程序系统。ODR 为家长和教育机构提供资源, 以帮助早期干预系统服务的儿童、资优生 (或被认为的资优生) 以及残障学生 (或被认为的残障学生) 解决教育争议。

社区的家长资源中心

Hispanos Unidos para Niños Excepcionales (HUNE)

(西班牙裔特殊需求儿童联合服务机构)

语音: 215-425-6203

传真: 215-425-6204

电子邮件: huneinc@aol.com

网站: www.huneinc.org

HUNE 为特殊需求儿童的家长提供支持, 帮助他们为孩子获得免费且适当的优质教育。他们在特殊教育和支持的所有方面提供培训计划, 包括过渡服务。HUNE 服务的对象包括但不限于宾夕法尼亚州的美国街道赋权区 (American Street Empowerment Zone) 的西班牙裔家长。

Mission Empower

语音和传真: 814-825-0788

电子邮件: advocate@missionempower.org

免费电话: 855-825-0788

网站: www.missionempower.org

使命——通过教育、倡权、赋权和家长参与，我们努力推动残障青少年完全融入他们社区生活的所有方面。

愿景——Mission Empower 畅想的社区是：所有残障青少年都能运用他们的天资和才华追逐梦想，同时将他们的社区建设得更美好。

家长培训和信息中心

Parent Education & Advocacy Leadership (PEAL) Center

语音: 412-281-4404

免费电话: 866-950-1040

TTY: 412-281-4409

传真: 412-281-4408

电子邮件: info@pealcenter.org

网站: www.pealcenter.org

PEAL Center 是由残障儿童的家长组成的组织，他们主动伸出援手，协助其他家长和专业人士。PEAL Center 向宾夕法尼亚州的中西部地区提供与早期干预、特殊教育和包容教育相关的研习会、培训与信息。家长顾问协助家庭理解有关特殊教育流程的信息，并帮助制定解决问题的策略。

宾夕法尼亚州教育部 (PDE) 不在其教育计划、活动或招聘和工作中歧视种族、肤色、宗教信仰、血统、工会成员身份、年龄、性别、性取向、性别认同或表达、原国籍、艾滋病或 HIV 状态、残障或其他任何受法律保护类别。此政策的公布符合州法律，包括《宾夕法尼亚州人际关系法案》(Pennsylvania Human Relations Act)，也符合联邦法律，包括《1964 年民权法案》(Civil Rights Act of 1964) 第七篇、《1972 年教育修正案》(Education Amendments of 1972) 第九篇、《1973 年康复法案》(Rehabilitation Act of 1973) 第 504 节、《1967 年就业年龄歧视法案》(Age Discrimination in Employment Act of 1967) 以及《1990 年美国残疾人法案》(Americans with Disabilities Act of 1990)。

如果您对本出版物有任何疑问，或需要更多副本，请联系：ConsultLine, 6340 Flank Drive, Harrisburg, PA, 17112; 800-879-2301; TTY 用户：PA Relay 711。

以下是处理不歧视政策相关询问的指定人员：

关于在学校发生的歧视的投诉：

人际关系代表

接案部

宾夕法尼亚州人际关系委员会：

(Human Relations Representative

Intake Division

Pennsylvania Human Relations Commission:)

www.phrc.state.pa.us

哈里斯堡地区办公室：语音 (717) 787-9780，文本电话 (717) 787-7279

匹兹堡地区办公室：语音 (412) 565-5395，文本电话 (412) 565-5711

费城地区办公室：语音 (215) 560-2496，文本电话 (215) 560-3599

控诉宾夕法尼亚州教育部员工的投诉：

宾夕法尼亚州教育部

平等就业机会代表

人力资源局

(Pennsylvania Department of Education

Equal Employment Opportunity Representative

Bureau of Human Resources)

11th Floor, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

语音电话：(717) 787-4417

传真：(717) 783-9348，文本电话 TTY：(717) 783-8445

教育部内为残障人士提供的便利安排的信息：

宾夕法尼亚州教育部

美国残疾人法案协调员

人力资源局

(Pennsylvania Department of Education

Americans with Disabilities Act Coordinator

Bureau of Human Resources)

11th Floor, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

语音电话：(717) 787-4417

传真：(717) 783-9348，文本电话 TTY：(717) 783-8445

关于教育法律或议题的一般疑问：

宾夕法尼亚州教育部

学校服务单位

主任

(Pennsylvania Department of Education

School Services Unit

Director)

5th Floor, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

语音电话: (717) 787-4860

传真: (717) 783-6802, 文本电话 TTY: (717) 783-8445

Commonwealth of Pennsylvania

Tom Wolf
州长



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION

6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112-2764

致电我们 . . .

(800) 222-3353

(717) 901-2145

TTY 用户: PA Relay 711

访问我们的网页 . . .

www.odr-pa.org

