

# বিশেষ শিক্ষা ConsultLine



বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের পরিবার এবং  
উকিলদের জন্য তথ্য

800-879-2301

TTY ব্যবহারকারী: PA রিলে 711

## পিতামাতার জন্য সহায়তা

বিশেষ শিক্ষা ব্যবস্থা বিভ্রান্তিকর এবং মাঝে মধ্যে অপ্রতিরোধ্য হতে পারে। যখন নতুন পরিস্থিতি বা মতানৈক্য দেখা দেয়, তখন আপনার অধিকারগুলি কী এবং আপনার কাছে কোন বিকল্পগুলি উপলব্ধ তা নির্ধারণ করা কঠিন হতে পারে।

বিশেষ শিক্ষা সম্পর্কে তথ্যের জন্য অভিভাবকদের সাহায্য করার জন্য, ConsultLine প্রতিবন্ধী শিশুদের এবং প্রতিবন্ধী বলে মনে করা হয় এমন শিশুদের জন্য অভিভাবক এবং উকিলদের জন্য একটি টোল-মুক্ত পরিষেবা হিসাবে প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল।

আপনার যদি বিশেষ শিক্ষা, প্রতিভাধর শিক্ষা, ধারা 504, বা ব্যতিক্রমী চাহিদাসম্পন্ন শিশুর পিতামাতা হিসাবে আপনার অধিকার সম্পর্কে প্রশ্ন বা উদ্বেগ থাকে, তাহলে ConsultLine বিশেষজ্ঞরা আপনাকে সহায়তা করতে সক্ষম হতে পারেন।

আপনি 800-879-2301 বা 717-901-2146 নম্বরে কল করে ConsultLine-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, অথবা আপনি [www.odr-pa.org/contact-consultline](http://www.odr-pa.org/contact-consultline)-এ একটি অনলাইন অনুরোধ ফর্ম পূরণ করে ConsultLine আপনাকে কল করার অনুরোধ করতে পারেন।

ConsultLine ইংরেজি এবং স্প্যানিশ ভাষায় সরাসরি পরিষেবা প্রদান করে এবং একটি দোভাষী পরিষেবার সাহায্যে অন্যান্য ভাষায় কলকারীদের পরিষেবা দিতে সক্ষম।

প্রতিবন্ধী শিশুদের পিতামাতা এবং উকিলদের সেবা করার জন্য প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল। প্রতিবন্ধী শিশুদের পরিবারকে সহায়তা প্রদানকারী সংস্থা এবং সংস্থাগুলিও পরামর্শলাইন ব্যবহার করতে পারে। প্লস রয়েছে এমন স্কুল কর্মীদের 717-783-6913 নম্বরে ব্যুরো অফ স্পেশাল এডুকেশনের সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

## ConsultLine হল...

বিশেষজ্ঞদের সঙ্গে একটি একটি সরাসরি লিংক, যেখানে তারা:

- আপনার উদ্বেগগুলি শুনবে এবং আপনার সন্তানের চাহিদাগুলি সম্পর্কে বিকল্পগুলি নিয়ে আলোচনা করবে।
- প্রশ্নের উত্তর প্রদান করবে এবং সম্পর্কিত ফেডারেল এবং স্টেটের আইন সম্পর্কে তথ্য ব্যাখ্যা করবে

- আপনার সন্তানের প্রোগ্রাম সম্পর্কে মতবিরোধ সমাধানের বিকল্পগুলি নিয়ে আলোচনা করুন যার মধ্যে রয়েছে:
  - রাষ্ট্রীয় অভিযোগ প্রক্রিয়া
  - পদ্ধতিগত সুরক্ষা
  - আনুষ্ঠানিক এবং অনানুষ্ঠানিক বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য অন্যান্য সম্ভাবনা
- এজেন্সি এবং সংস্থাগুলি সনাক্ত করুন যেগুলি অন্যান্য ধরণের সহায়তা প্রদান করে।
- বিশেষ শিক্ষা এবং আপনার সন্তানের জন্য বিনামূল্যে এবং উপযুক্ত পাবলিক শিক্ষার অধিকার সম্পর্কে আরও জানতে সাহায্য করার জন্য সম্পদ সরবরাহ করবে

## ConsultLine-এর বিশেষজ্ঞগণ নিম্নোলিখিত বিষয়ে সহায়তা প্রদান করে না...

- একজন উকিল হিসাবে কার্য সম্পাদন
- আইনি পরামর্শ প্রদান

## স্কুল-বিষয়ক কোন উদ্বেগ সম্পর্কে কল করার পূর্বে...

এই বিকল্পগুলির ব্যবহার করার কথা বিবেচনা করতে পারেন:

- আপনার সন্তানের শিক্ষক, পরামর্শদাতা এবং/অথবা প্রিন্সিপালের সঙ্গে যোগাযোগ করুন
- আপনার স্কুলের বিশেষ শিক্ষার পরিচালকের সঙ্গে আলোচনা করুন

## যখন আপনি ConsultLine-কল করবেন...

নিম্নোলিখিত তথ্য প্রদান করুন। এর মাধ্যমে ConsultLine-এর বিশেষজ্ঞগণ সময় মত আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করতে সক্ষম হবেন।

- আপনার নাম
- বাড়ির, ব্যবসায়িক এবং/অথবা ফোন নম্বর
- আপনার কল রিটার্ন করার জন্য একজন ConsultLine বিশেষজ্ঞের জন্য পরবর্তী তিন কর্মদিবসে (সকাল 8:00 এবং বিকাল 4:00 এর মধ্যে) ভাল সময়
- আপনার উদ্বেগ বা প্রশ্ন সম্পর্কে একটি সংক্ষিপ্ত বার্তা

## পিতামাতার জন্য উপকরণগুলি

### প্রযুক্তিগত সহায়তা এবং বিরোধ নিষ্পত্তি

#### পেনসিলভানিয়া প্রশিক্ষণ এবং প্রযুক্তিগত সহায়তা নেটওয়ার্ক (PaTTAN)

800-441-3215 পূর্ব

800-360-7282 হ্যারিসবার্গ

800-446-5607 পিটসবার্গ

ওয়েবসাইট: [www.pattan.net](http://www.pattan.net)

PaTTAN পেনসিলভেনিয়ার ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশন, ব্যুরো অফ স্পেশাল এডুকেশনের প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তিগত সহায়তা শাখা হিসাবে কাজ করে। PaTTAN পরামর্শদাতারা পেনসিলভেনিয়ার মধ্যে স্কুল ডিসট্রিক্টগুলিকে সমর্থন করার জন্য পেশাদার উন্নয়ন, প্রযুক্তিগত সহায়তা, এবং তথ্য প্রচারের ক্ষেত্রে পরিষেবা প্রদানের জন্য মধ্যবর্তী ইউনিটগুলির সাথে সহযোগিতামূলকভাবে কাজ করে। PaTTAN ওয়েবসাইটে তথ্য, প্রকাশনা এবং অন্যান্য সংস্কার লিঙ্কগুলির জন্য একটি অভিভাবক পৃষ্ঠা রয়েছে।

#### বিরোধ নিষ্পত্তির কার্যালয় (ODR)

ভয়েস: 800-222-3353

TTY ব্যবহারকারী: PA রিলে 711

ফ্যাক্স: 717-657-5983

ইমেইল: [odr@odr-pa.org](mailto:odr@odr-pa.org)

ওয়েবসাইট: [www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

ODR পেনসিলভেনিয়ার বিশেষ শিক্ষা মধ্যস্থতা এবং যথাযথ প্রক্রিয়া ব্যবস্থা সমন্বয় ও পরিচালনা করে। ODR প্রাথমিক হস্তক্ষেপ পদ্ধতির মাধ্যমে পরিবেশিত শিশুদের, প্রতিভাধর (বা প্রতিভাধর বলে মনে করা হয়) এবং প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের (বা প্রতিবন্ধী বলে মনে করা হয়) জন্য শিক্ষাগত বিরোধ সমাধানের জন্য পিতামাতা এবং শিক্ষা সংস্থাগুলির জন্য সংস্থান সরবরাহ করে।

#### কমিউনিটি প্যারেন্ট রিসোর্স সেন্টার

#### Hispanos Unidos para Niños Excepcionales (HUNE)

(ব্যতিক্রমী শিশুদের জন্য হিস্পানিক ইউনাইটেড)

ভয়েস: 215-425-6203

ফ্যাক্স: 215-425-6204

ইমেইল: [huneinc@aol.com](mailto:huneinc@aol.com)

ওয়েবসাইট: [www.huneinc.org](http://www.huneinc.org)

HUNE ব্যতিক্রমধর্মী শিশুদের পিতামাতাকে সন্তানদের জন্য বিনামূল্যে এবং উপযুক্ত মানসম্পন্ন শিক্ষা লাভের ক্ষমতা প্রদান করে। তারা স্থানান্তর পরিষেবা সহ বিশেষ শিক্ষা এবং সহায়তার সমস্ত দিকের প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম প্রদান করে। HUNE ফিলাডেলফিয়ার আমেরিকান স্ট্রীট এমপাওয়ারমেন্ট

জোনে হিস্পানিক পিতামাতাদের পরিষেবা প্রদান করে, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়।

## মিশন এম্পাওয়ার

ভয়েস ও ফ্যাক্স: 814-825-0788

ইমেইল: [advocate@missionempower.org](mailto:advocate@missionempower.org)

টোল ফ্রি: 855-825-0788

ওয়েবসাইট: [www.missionempower.org](http://www.missionempower.org)

উদ্দেশ্য –শিক্ষা, অ্যাডভোকেসি, ক্ষমতায়ন এবং পিতামাতার সম্পৃক্ততার মাধ্যমে আমরা প্রতিবন্ধী যুবকদের তাদের সম্প্রদায়ের জীবনের সমস্ত দিকগুলিতে সম্পূর্ণ একীভূত করতে চাই।

লক্ষ্য –মিশন এম্পাওয়ার এমন একটি সম্প্রদায়কে কল্পনা করে যেখানে সমস্ত প্রতিবন্ধী যুবক তাদের উপহার এবং প্রতিভা ব্যবহার করে তাদের স্বপ্ন অনুসরণ করার জন্য তাদের সম্প্রদায়কে আরও ভালভাবে পরিবর্তন করে।

## পিতামাতার প্রশিক্ষণ ও তথ্য কেন্দ্র

### পিতামাতার শিক্ষা & প্রতিনিধিমূলক নেতৃত্বের (PEAL) কেন্দ্র

ভয়েস: 412-281-4404

টোল ফ্রি: 866-950-1040

TTY: 412-281-4409

ফ্যাক্স: 412-281-4408

ইমেইল: [info@pealcenter.org](mailto:info@pealcenter.org)

ওয়েবসাইট: [www.pealcenter.org](http://www.pealcenter.org)

PEAL সেন্টার হল প্রতিবন্ধী শিশুদের পিতামাতার একটি সংগঠন যা অন্যান্য পিতামাতা এবং পেশাদারদের সহায়তা করার জন্য পৌঁছায়। PEAL সেন্টার পেনসিলভেনিয়ার পশ্চিম ও কেন্দ্রীয় অঞ্চলে ওয়ার্কশপ, প্রশিক্ষণ, এবং প্রাথমিক হস্তক্ষেপ, বিশেষ শিক্ষা এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক শিক্ষা সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে। বিশেষ শিক্ষা প্রক্রিয়া এবং সমস্যা সমাধানের কৌশল সম্পর্কে তথ্য দিয়ে পরিবারকে সহায়তা করার জন্য অভিভাবকদের জন্য পরামর্শদাতা উপলব্ধ রয়েছে।

পেনসিলভানিয়া ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশন (PDE) জাতি, বর্ণ, ধর্মীয় বিশ্বাস, বংশ, ইউনিয়নের সদস্যতা, বয়স, লিঙ্গ, যৌন অভিমুখীতা, লিঙ্গ পরিচয় বা অভিব্যক্তি, জাতীয় উৎস, এইডস বা এইচআইভি-জনিত পরিস্থিতি, অক্ষমতা, বা অন্য কোন আইনগতভাবে সুরক্ষিত বিভাগের উপর ভিত্তি করে তার শিক্ষামূলক প্রোগ্রাম, কার্যকলাপ বা কর্মসংস্থান অনুশীলনে বৈষম্য করে না। এই নীতির ঘোষণা পেনসিলভানিয়া হিউম্যান রিলেশনস অ্যাক্ট সহ রাজ্যের আইন এবং 1964 সালের নাগরিক অধিকার আইনের শিরোনাম VII, 1972-এর শিক্ষা সংশোধনীর শিরোনাম IX, 1973-এর পুনর্বাসন আইনের ধারা 504 সহ ফেডারেল আইন 1967 সালের কর্মসংস্থান আইনে বয়স বৈষম্য এবং 1990 সালের আমেরিকানস উইথ ডিসএবিলিটিস অ্যাক্ট অনুসারে নির্ধারিত হয়েছে।

এই প্রকাশনা সম্পর্কে আপনার যদি কোন প্রশ্ন থাকে, বা অতিরিক্ত কপি জন্ম, যোগাযোগ করুন: ConsultLine, 6340 ক্ল্যাঙ্ক ড্রাইভ, হ্যারিসবার্গ, PA, 17112; 800-879-2301; TTY ব্যবহারকারী: PA রিলে 711।

নিম্নোক্ত ব্যক্তিদের বৈষম্যহীন নীতির বিষয়ে অনুসন্ধান পরিচালনা করার জন্য মনোনীত করা হয়েছে:

বিদ্যালয়ে বৈষম্য সংক্রান্ত অভিযোগ:

মানব সম্পর্ক বিষয়ক প্রতিনিধি  
ইনটেক বিভাগ  
পেনসিলভানিয়া মানব সম্পর্ক কমিশন:  
(Human Relations Representative  
Intake Division  
Pennsylvania Human Relations Commission:)  
www.phrc.state.pa.us

হ্যারিসবার্গ আঞ্চলিক অফিস: ভয়েস (717) 787-9780, টেক্সট (717) 787-7279  
পিটসবার্গ আঞ্চলিক অফিস: ভয়েস (412) 565-5395, টেক্সট (412) 565-5711  
ফিলাডেলফিয়া আঞ্চলিক অফিস: ভয়েস (215) 560-2496, টেক্সট (215) 560-3599

পেনসিলভেনিয়া ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশনের কর্মচারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ:

পেনসিলভানিয়া শিক্ষা বিভাগ  
সম কর্মসংস্থানের সুযোগের জন্য মানব সম্পদের ব্যুরোর প্রতিনিধি  
(Pennsylvania Department of Education  
Equal Employment Opportunity Representative  
Bureau of Human Resources)  
11 তম তলা, 333 মার্কেট স্ট্রিট  
হ্যারিসবার্গ, PA 17126-0333  
ভয়েস টেলিফোন: (717) 787-4417  
ফ্যাক্স: (717) 783-9348, টেক্সট টেলিফোন TTY: (717) 783-8445

শিক্ষা অধিদপ্তরের মধ্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য আবাসন সংক্রান্ত তথ্য:

পেনসিলভানিয়া শিক্ষা বিভাগ  
আমেরিকান প্রতিবন্ধী আইনের মানব সম্পদ ব্যুরোর সমন্বয়কারী  
(Pennsylvania Department of Education  
Americans with Disabilities Act Coordinator  
Bureau of Human Resources)  
11 তম তলা, 333 মার্কেটে স্ট্রিট  
হারিসবার্গ, PA 17126-0333  
ভয়েস টেলিফোন: (717) 787-4417  
ফ্যাক্স: (717) 783-9348, টেক্সট টেলিফোন TTY: (717) 783-8445

শিক্ষা আইন বা সমস্যা সম্পর্কিত সাধারণ প্রশ্ন:

পেনসিলভানিয়া ডিপার্টমেন্ট অফ এডুকেশন  
স্কুল সার্ভিসেস ইউনিট  
পরিচালক  
(Pennsylvania Department of Education  
School Services Unit  
Director)  
5ম তলা, 333 মার্কেট স্ট্রিট  
হারিসবার্গ, PA 17126-0333  
ভয়েস টেলিফোন: (717) 787-4860  
ফ্যাক্স: (717) 783-6802, টেক্সট টেলিফোন TTY: (717) 783-8445

# Commonwealth of Pennsylvania

Tom Wolf  
গভর্নর



**pennsylvania**  
DEPARTMENT OF EDUCATION



## OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION

6340 Flank Drive  
Harrisburg, PA 17112-2764

আমাদেরকে কল করুন . . .

(800) 222-3353

(717) 901-2145

TTY ব্যবহারকারী: PA রিলে 711

ওয়েবে ভিজিট করুন . . .

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)

