

الخط الاستشاري
ConsultLine
لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة



معلومات للأسر والمدافعين
عن حقوق الأولاد ذوي الاحتياجات الخاصة

800-879-2301
TTY: PA Relay 711

تقديم المساعدة لأولياء الأمر

قد يكون نظام التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة مربكًا حينًا، ولكنه معقد جدًا أحيانًا. عند بروز مواقف جديدة أو خلافات ما، قد تصعب معرفة حقوقكم والخيارات المتاحة أمامكم.

أنشئ الخط الاستشاري ConsultLine بهدف مساعدة أولياء الأمر في الحصول على معلومات عن التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة كخدمة مجانية لأولياء الأمر والمدافعين عن حقوق الأولاد ذوي الإعاقة والأولاد الذين يُعتقد أنهم من ذوي الإعاقة.

إذا كانت لديكم أسئلة أو هواجس بشأن التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة أو تعليم الموهوبين أو القسم 504 أو حقوقكم كأولياء أمر ولد ذي احتياجات استثنائية، فإن المستشارين الاختصاصيين في الخط الاستشاري ConsultLine جاهزون لمساعدتكم.

يمكنكم التواصل مع الخط الاستشاري ConsultLine عن طريق الاتصال بالرقم 800-879-2301 أو الرقم 717-901-2146، أو يمكنكم أن تطلبوا من الخط الاستشاري ConsultLine الاتصال بكم عن طريق ملء نموذج طلب عبر الإنترنت على موقع www.odr-pa.org/contact-consultline.

ويقدم الخط الاستشاري ConsultLine خدمة مباشرة باللغتين الإنكليزية والإسبانية، ويستطيع تقديم خدماته للمتصلين بلغات أخرى بمساعدة مترجمين فوريين.

أنشئ الخط الاستشاري ConsultLine لخدمة أولياء الأمر والمدافعين عن حقوق قضايا الأولاد ذوي الإعاقة. ويمكن للمنظمات والوكالات التي تقدم الدعم لأسر الأولاد ذوي الإعاقة الاستعانة بالخط الاستشاري. ويجب على موظفي المدارس الذين لديهم استفسارات الاتصال بمكتب التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة على الرقم 717-783-6913.

الخط الاستشاري ConsultLine هو...

صلة وصل مباشرة مع اختصاصي يقوم بالمهام التالية:

- الاستماع إلى مخاوفكم ومناقشة الخيارات المتعلقة باحتياجات ولدكم
- الإجابة على الأسئلة وشرح المعلومات حول القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات ذات الصلة
- مناقشة الخيارات المتاحة لتسوية المنازعات حول برنامج ولدكم التعليمي، بما في ذلك:
- عملية تقديم الشكاوى على مستوى الولاية
- الضمانات الإجرائية

- إمكانيات أخرى لتسوية المنازعات بصورة رسمية وغير رسمية
- تحديد الوكالات والمنظمات التي تقدم أنواعًا أخرى من الدعم
- توفير الموارد لمساعدتكم على إغناء معلوماتكم المتعلقة بالتعليم لذوي الاحتياجات الخاصة وحق ولدكم في الحصول على تعليم رسمي مجاني ومناسب

لا يقوم اختصاصيو الخط الاستشاري ConsultLine...

- بالعمل كمدافعين
- بتقديم المشورة القانونية

قبل الاتصال بشأن مسألة تتعلق بالمدرسة...

فكروا في الخيارات التالية:

- اتصلوا بمدربس ولدكم أو مستشاره و/أو مدير المدرسة
- ناقشوا هواجسكم مع مدير التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة

عندما تتصلون بالخط الاستشاري ConsultLine...

يرجى ترك المعلومات التالية ليعاود أحد اختصاصيي الخط الاستشاري ConsultLine الاتصال بكم في الوقت المناسب.

- الاسم
- رقم هاتف المنزل أو العمل و/أو الهاتف المحمول
- الأوقات المناسبة خلال أيام العمل الثلاثة التالية (بين الساعة 8:00 صباحًا و4:00 من بعد الظهر) ليعاود أحد اختصاصيي الخط الاستشاري ConsultLine الاتصال بكم
- رسالة موجزة حول هواجسكم أو سؤالكم

موارد لأولياء الأمر

المساعدة التقنية وتسوية المنازعات

شبكة بنسلفانيا للتدريب والمساعدة التقنية (PaTTAN)

الشرق 800-441-3215
800-360-7282 Harrisburg
الموقع الإلكتروني: www.pattan.net 800-446-5607 Pittsburgh

تعمل هذه الشبكة كفرع التدريب والمساعدة التقنية في مكتب التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة التابع لإدارة التعليم في بنسلفانيا. يعمل مستشارو شبكة بنسلفانيا للتدريب والمساعدة التقنية بالتعاون مع وحدات تربوية متوسطة لتقديم الخدمات في مجالات التطوير المهني والمساعدة التقنية ونشر المعلومات لدعم المناطق التعليمية في ولاية بنسلفانيا. يتضمن الموقع الإلكتروني لشبكة بنسلفانيا للتدريب والمساعدة التقنية صفحة رئيسية للمعلومات ومنشورات وروابط لوكالات أخرى.

مكتب تسوية المنازعات (ODR)

الاتصال الصوتي: 800-222-3353
البريد الإلكتروني: odr@odr-pa.org TTY Users: PA Relay 711
الموقع الإلكتروني: www.odr-pa.org الفاكس: 717-657-5983

يقوم مكتب تسوية المنازعات بتنسيق وإدارة وساطة التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية بنسلفانيا ونظم جلسات الاستماع القانونية. يوفر مكتب تسوية المنازعات موارد لأولياء الأمر والوكالات التعليمية لحل المنازعات التعليمية للأولاد الذين يستفيدون من نظام التدخل المبكر، والطلاب الموهوبين (أو الذين يُعتقد أنهم موهوبون)، والطلاب ذوي الإعاقة (أو الذين يُعتقد أنهم من ذوي الإعاقة).

مراكز الموارد المجتمعية لأولياء الأمر

(اتحاد الهسبان من أجل الأولاد الاستثنائيين) (HUNE)

الاتصال الصوتي: 215-425-6203
البريد الإلكتروني: huneinc@aol.com الفاكس: 215-425-6204
الموقع الإلكتروني: www.huneinc.org

تمكّن هذه الشبكة أولياء أمر الأولاد ذوي الحالات الاستثنائية من الحصول على تعليم ذي جودة مجاني ومناسب لأولادهم. وهي توفر برامج تدريبية تتمحور حول جميع جوانب التعليم والدعم لذوي الاحتياجات الخاصة، بما في ذلك الخدمات الانتقالية. يخدم اتحاد الهسبان من أجل الأولاد الاستثنائيين، على سبيل المثال لا الحصر، أولياء الأمر المتحدرين من أصل هسباني في منطقة التمكين في الشارع الأمريكي في فيلادلفيا.

رسالة التمكين Mission Empower

الاتصال الصوتي والفاكس: 814-825-0788 البريد الإلكتروني: advocate@missionempower.org
الرقم المجاني: 855-825-0788 الموقع الإلكتروني: www.missionempower.org

الرسالة - من خلال التعليم والمناصرة والتمكين وإشراك أولياء الأمر، نسعى إلى الإدماج الكامل للشباب ذوي الإعاقة في جميع جوانب الحياة في مجتمعهم.

الرؤية - تتوخى مهمة التمكين مجتمعًا يوظف فيه جميع الشباب ذوي الإعاقة مواهبهم ومهاراتهم لتحقيق أحلامهم، فيما يدأبون على تغيير مجتمعهم نحو الأفضل.

مركز التدريب والمعلومات لأولياء الأمر

مركز التعليم وقيادة المناصرة لأولياء الأمر (PEAL)

الاتصال الصوتي: 412-281-4404
الرقم المجاني: 866-950-1040
البريد الإلكتروني: info@pealcenter.org TTY: 412-281-4409
الموقع الإلكتروني: www.pealcenter.org الفاكس: 412-281-4408

مركز التعليم وقيادة المناصرة لأولياء الأمر هو منظمة تتوجه لأولياء أمر الأولاد ذوي الإعاقة الذين يمدون يد العون لمساعدة غيرهم من أولياء الأمر والمتخصصين. يوفر المركز ورش عمل وجلسات تدريب ومعلومات حول التدخل المبكر والتعليم لذوي الاحتياجات الخاصة والتعليم الإدماجي للمناطق الغربية والوسطى في ولاية بنسلفانيا. إن مستشاري أولياء الأمر جاهزون لمساعدة الأسر في الحصول على معلومات عن عملية التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة واستراتيجيات حل المشاكل.

إن إدارة التعليم في ولاية بنسلفانيا (PDE) لا تميّز في برامجها التعليمية أو أنشطتها أو ممارسات التوظيف على أساس العرق أو اللون أو العقيدة الدينية أو النسب أو العضوية النقابية أو السن أو النوع الاجتماعي أو الميول الجنسية أو الهوية الجنسية أو التعبير عنها أو الأصل القومي أو حالة الإيدز أو فيروس نقص المناعة البشرية أو الإعاقة أو أي فئة أخرى من الفئات المحمية قانوناً. ويتوافق الإعلان عن هذه السياسة مع قانون الولاية بما في ذلك قانون العلاقات الإنسانية في بنسلفانيا ومع القانون الفيدرالي، بما في ذلك الباب السابع من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، والباب التاسع من تعديلات التعليم لعام 1972، والمادة 504 من قانون إعادة التأهيل لعام 1973، وقانون التمييز على أساس السن في العمالة لعام 1967، وقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة لعام 1990.

إذا أدرتم الاستفسار عن هذا المنشور أو الحصول على نسخ إضافية الرجاء التواصل مع:

ConsultLine, 6340 Flank Drive, Harrisburg, PA, 17112; 800-879-2301
مستخدمو الآلة الكاتبة المبرقة 1(TTY): 711 PA Relay.

إن الأشخاص التالية أسماؤهم مسؤولون الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بسياسات عدم التمييز:

الشكاوى المتعلقة بالتمييز في المدارس:

ممثل العلاقات الإنسانية

قسم تلقي الطلبات

لجنة العلاقات الإنسانية في بنسلفانيا:

(Human Relations Representative

Intake Division

Pennsylvania Human Relations Commission):

www.phrc.state.pa.us

المكتب الإقليمي في هاريسبرغ: الاتصال الصوتي: (717) 787-9780,

الرسائل النصية: (717) 787-7279

المكتب الإقليمي في بيتسبرغ: الاتصال الصوتي: (412) 565-5395

الرسائل النصية: (412) 565-5711

المكتب الإقليمي في فيلادلفيا: الاتصال الصوتي: (215) 560-2496

الرسائل النصية: (215) 560-3599

الشكاوى ضد أحد موظفي إدارة التعليم في بنسلفانيا:

إدارة التعليم في ولاية بنسلفانيا

مبدأ تكافؤ فرض العمل

مكتب ممثل لقسم الموارد البشرية

(Pennsylvania Department of Education

Equal Employment Opportunity Representative

Bureau of Human Resource)

11th Floor, 333 Market Street

Harrisburg, PA 17126-0333

الاتصال الصوتي: (717) 787-4417

الفاكس: (717) 783-9348, الرسائل الهاتفية، الآلة الكاتبة المبرقة (TTY): (717) 783-8445

للحصول على معلومات عن الترتيبات التيسيرية المتوافرة لذوي الإعاقة داخل إدارة التعليم:

إدارة التعليم في ولاية بنسلفانيا
قانون الأمريكيين ذوي الاحتياجات الخاصة
مكتب منسق لقسم الموارد البشرية
(Pennsylvania Department of Education
Americans with Disabilities Act Coordinator
Bureau of Human Resources)
11th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
الاتصال الصوتي: (717) 787-4417
الفاكس: (717) 783-9348, الرسائل الهاتفية، الآلة الكاتبة المبرقة (TTY): (717) 783-8445

أسئلة عامة تتعلق بقانون التعليم أو القضايا التعليمية:

إدارة التعليم في ولاية بنسلفانيا
وحدة الخدمات المدرسية
المدير
(Pennsylvania Department of Education
School Services Unit
Director)
5th Floor, 333 Market Street
Harrisburg, PA 17126-0333
الاتصال الصوتي: (717) 787-4860
الفاكس: (717) 783-9348, الرسائل الهاتفية، الآلة الكاتبة المبرقة (TTY): (717) 783-8445

Commonwealth of Pennsylvania

Tom Wolf

الحاكم



pennsylvania
DEPARTMENT OF EDUCATION



OFFICE FOR DISPUTE RESOLUTION

6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112-2764

اتصل بنا...

(800) 222-3353

(717) 901-2145

TTY: PA Relay 711

تفضل بزيارتنا على الويب...

www.odr-pa.org

