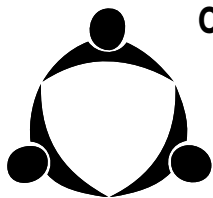




**La Oficina para la Resolución de Disputas (ODR por sus siglas en inglés)** provee los recursos para que los padres y educadores lleguen a un acuerdo sobre el programa de educación especial de un niño.

Servicio	Descripción	Resultados
<b>Facilitación del IEP</b>	Un facilitador neutral asiste a la reunión del Plan de Educación Individualizado (IEP por sus siglas en inglés) para ayudar al padre y a los demás miembros del equipo del IEP a participar productivamente en el proceso del IEP	El equipo del IEP llega a un acuerdo sobre el contenido del IEP
<b>Mediación</b>	Un mediador calificado e imparcial dirige una reunión confidencial que une a los padres y a las agencias públicas para explicar lo que entienden sobre el asunto y para desarrollar soluciones que puedan aceptar mutuamente	Los padres y la escuela llegan a un acuerdo sobre alguno o todos los asuntos en su disputa, y firman un acuerdo de mediación legalmente vinculante
<b>Conferencia Evaluativa de Conciliación (ECC, por sus siglas en inglés)</b>	Un consultor provee una evaluación confidencial del caso de cada parte en base al documento de la posición y los documentos de apoyo que las partes presentan.  El consultor ofrece ayudar a las partes en las discusiones sobre cómo resolver la disputa.	Después que el consultor provee una evaluación confidencial, las partes hablan sobre cómo resolverán la disputa. Estas discusiones pueden dar como resultado un acuerdo de conciliación legalmente vinculante.
<b>Facilitación de la Reunión de Resolución</b>	Un facilitador neutral asiste a la reunión de resolución obligatoria para ayudar a las partes en las discusiones sobre la queja del proceso legal debido y las posibles opciones para la resolución	Los padres y la escuela llegan a un acuerdo sobre todos los asuntos contenidos en la solicitud de la queja del proceso legal debido, y firman un acuerdo de conciliación legalmente vinculante



**Oficina para la Resolución de Disputas**

6340 Flank Drive  
Harrisburg, PA 17112-2764  
800-222-3353 717-901-2145  
Usuarios de TTY: PA Relay 711

[www.odr-pa.org](http://www.odr-pa.org)