

Reunión del Consejo de Partes Interesadas de la ODR
16 de marzo de 2017
Minuta de reunión
Oficina para la Resolución de Disputas (ODR por sus siglas en inglés)
6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112

Participantes

Cindy Duch
Janice Estabrook
Betsy Gustafson
Debbie Leggens
Kay Lipsitz
Robyn Oplinger
Dra. Gina Scala
Julie Trbovich
Jane Williams, Abogada

Representantes de la ODR

Kerry V. Smith, Abogada, Directora
Edward Titterton, Abogado, Consejero legal
Kati Clendenin, Especialista del Proyecto de Servicios de Información
Heather Doyle, Secretaria del Consejo de Partes Interesadas

Presentadores

Ninguno

Minuta

La minuta de reunión del 15 de diciembre de 2016 del Consejo de Partes Interesadas (SC, por sus siglas en inglés) fue aceptada como fue escrita y será publicada en la página web de la ODR en inglés y español.

Bienvenida y presentaciones

El Consejo de Partes Interesadas le dio la bienvenida a Julie Trbovich, representante de la Comunidad de Salud Mental. Julie es la gerente del programa para Niños y Familias de la Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI por sus siglas en inglés), localizada al suroeste de Pennsylvania.

Actualizaciones sobre la ConsultLine (Kerry Smith)

Durante el mes de febrero, se entrevistó a tres posibles candidatos para la posición en la ConsultLine. Un candidato fue recomendado a la junta de la Unidad Intermedia de Central Susquehanna (CSIU, por sus siglas en inglés) para recibir aprobación. Se anticipa que la junta aprobará la recomendación y que el solicitante aceptará la oferta dentro del próximo mes.

El gerente de programas de la ODR y el personal de la ConsultLine han proporcionado cuatro días de entrenamiento intensivo en persona al consultor de la línea de ayuda en español (llamada *Spanish Help Line Plus* en inglés) de la oficina de HUNE (Hispanos Unidos para Niños Excepcionales). El consultor de HUNE que está haciendo esfuerzos para difundir información sobre los recursos disponibles a la comunidad hispana. Se anticipa que se llevará a cabo otro entrenamiento en persona en abril. Los entrenamientos en persona son el tipo de capacitación más eficiente e informativa, pero la distancia y los conflictos de programación afectan la frecuencia. Las oportunidades de capacitación incluyen enviar al consultor por correo electrónico muestras de escenarios basados en llamadas reales de la ConsultLine. El consultor estudia las respuestas y contesta con citas y preguntas de seguimiento. Para anunciar este nuevo servicio al público, HUNE preparó un volante y diseñó una línea telefónica gratuita.

El grupo de Colaboración entre el Centro para Padres y las Agencias Educativas Estatales (SEA, por sus siglas en inglés) de Pennsylvania ha desarrollado un borrador del proyecto de colaboración de los asociados de Pennsylvania, el cual es un documento de recurso disponible en la red para la resolución de disputas en base a la Guía de Referencia Rápida de CADRE para Servicios de Resolución de Disputas. La versión de Pennsylvania incluirá información sobre cada tipo de servicio de resolución de disputas junto con enlaces para tener acceso a recursos adicionales y formularios de la ODR. El borrador fue compartido con el personal del Consorcio para la Resolución Apropiada de Disputas en la Educación Especial (CADRE, por sus siglas en inglés) y otros participantes de la iniciativa de Oklahoma y Utah durante una videoconferencia en febrero.

Gerente del Proyecto para aumentar la participación de los padres (Kerry Smith y Kati Clendenin)

Durante el mes de febrero, se entrevistaron a cuatro posibles candidatos para el puesto de Gerente de Proyecto para Aumentar la Participación de los Padres. Kati Clendenin, la especialista del Proyecto de Servicios de Información de la ODR, fue recomendada a la junta de la CSIU para recibir aprobación. El conocimiento de Kati en el trabajo con la ConsultLine de Educación Especial será un recurso valioso en esta nueva posición, la cual tiene como objetivo alcanzar a más familias para ofrecer información y servicios relacionados con la resolución alternativa de disputas.

Actualizaciones sobre la ODR (Kerry Smith)

Se han completado las actualizaciones de la Guía para padres y el Manual de resolución de disputas en el sitio web de la ODR. La Guía para padres de estudiantes dotados será publicada en abril.

En octubre, la ODR envió a los directores de educación especial de las unidades intermedias un correo electrónico ofreciendo presentaciones sobre resolución de conflictos, los servicios disponibles de la ODR y presentaciones sobre las tendencias del proceso legal debido (típicamente presentadas por un oficial de audiencias). Numerosas unidades intermedias han solicitado la presentación de tendencias del

proceso legal debido y entrenamientos para llegar a un acuerdo, incluyendo el distrito escolar de Philadelphia.

El personal de la ODR revisó todo el contenido del sitio web de la ODR para asegurar que es accesible para las personas con discapacidades. Se han añadido etiquetas de texto alternativo a los gráficos y cuadros; todos los videos producidos por la ODR han sido subtítulos; y se tradujeron al español textos/formularios adicionales. En mayo o junio se llevará a cabo un entrenamiento sobre la accesibilidad para el personal de la ODR. Durante el verano de 2017, un auditor independiente hará una auditoría del sitio web de la ODR para asegurarse de que está en conformidad con las directrices federales.

En la Academia de Liderazgo de Educación Especial en julio de 2017, la ODR estará colaborando con dos miembros de la Junta Asesora de Educación Especial (SEAP, por sus siglas en inglés), uno de los cuales está en el Consejo de Partes Interesadas, y un abogado para padres para proporcionar una presentación sobre las causas de la falta de confianza entre los distritos escolares y los padres.

Se iniciaron discusiones preliminares sobre posibles cambios en la composición del Consejo de Partes Interesadas.

La reunión concluyó a las 11:10 a.m. La próxima reunión trimestral del Consejo de Partes Interesadas será sostenida el jueves, 15 de junio de 2017.